

講師プロフィール

喜山志津香 きやましづか



- 1996年より国際通信会社にて、国際電話オペレーター、クレーム対応、応対品質管理、人材育成に従事。
- 2009年 人材教育会社にて、1年間研修講師養成講座受講後、講師資格取得
- 2010年より、前職での経験を生かし「職場ですぐに役立つコミュニケーションスキル」の研修を各種団体にて提供している
講師歴15年 出講総数1300件 受講者数延べ5万人 年間登壇件数100件

- 日本プロフェッショナル講師協会認定講師
- 埼玉県商工会連合会専門家派遣事業エキスパート講師
- アンガーマネジメントファシリテーター
- 日本レジリエンスエデュケーション認定トレーナー
- 英検準1級

10年に及ぶ母親の介護の中で、数々の居宅介護サービス、デイサービス、高齢者施設の現状を目の当たりにし、介護サービスの重要性と職員の苦労を痛感。また、数多くの研修受講者の中でも、とりわけ福祉職員の学習意欲の高さと熱意に心打たれ、福祉・医療分野での登壇を積極的に行っている

専門分野

- | | | |
|----------------|--------------|-----------------|
| ■ ビジネスマナー研修 | ■ リーダーシップ研修 | ■ ハラスメント防止研修 |
| ■ 接遇・応対力研修 | ■ 論理的思考力研修 | ■ アンガーマネジメント |
| ■ クレーム対応研修 | ■ 説明・説得力向上研修 | ■ プレゼンテーション研修 |
| ■ ハードクレーム対応研修 | ■ コーチング研修 | ■ プレーイングマネジャー研修 |
| ■ モチベーションアップ研修 | ■ OJT指導者研修 | ■ レジリエンス研修 他 |

【社会福祉協議会研修実績】

埼玉県社会福祉協議会／静岡県社会福祉協議会／栃木県社会福祉協議会／石川県社会福祉協議会
山梨県社会福祉協議会／福井県社会福祉協議会／京都府社会福祉協議会／岐阜県社会福祉協議会
香川県社会福祉協議会／秋田県社会福祉協議会／茨城県社会福祉協議会／沖縄県社会福祉協議会
鳥取県社会福祉協議会／宮崎県社会福祉協議会／千葉県社会福祉協議会／岡山県社会福祉協議会
宮城県社会福祉協議会／広島県社会福祉協議会／兵庫県社会福祉協議会／鹿児島県社会福祉協議会
滋賀県社会福祉協議会／静岡市社会福祉協議会／旭川市社会福祉協議会／川崎市社会福祉協議会
御殿場市社会福祉協議会／羽生市社会福祉協議会／日野市社会福祉協議会／中野区社会福祉協議会
千代田区社会福祉協議会／練馬区社会福祉協議会／江東区社会福祉協議会／目黒区社会福祉協議会
さいたま市社会福祉協議会／北区社会福祉協議会 他、各地地域包括支援センター等

【社会福祉協議会以外の出講履歴（敬称略）】

日本赤十字社／石井会石井病院／大和市立病院／獨協医科大学病院／松戸市立総合医療センター
国立障がい者リハビリテーションセンター／（株）ツクイ／（株）グリーンライフ（社福）カメラリア会
（社福）山梨県社会福祉事業団／（社福）コスモス社／（社福）青葉会／（社福）江戸川豊生会
（社福）つみき／（社福）松里福祉会／（社福）白根学園（社福）三晃福祉会（社福）入間福祉会
（社福）仁生社／特別養護老人ホームフォレスト浦和（株）アライブメディア

総務省／経済産業省／香川県庁／彩の国さいたまづくり開発センター／山形県庁／青森県庁
神奈川県庁／大阪市人材開発センター／東京都市町村研修所／特許庁／情報処理推進機構統計センター
筑波大学／茨城大学／和歌山大学／東京経済大学／鳥取大学／日本学生支援機構／国際交流基金
武蔵野銀行／千葉銀行／スルガ銀行／群馬銀行／NTTME／富士通システムズ／富士電機／TKC
小糸製作所／大塚商会／東芝総合人材開発／さいたま市教育委員会／川崎消防署／川崎市商工会議所