

令和5年度
事業報告附属明細書
(施設関係)

自:令和5年4月 1日

至:令和6年3月31日

事業報告附属明細書（施設関係） 目次

1	宮城県船形の郷	1
	（施設入所支援・生活介護、就労継続支援B型）	
2	県北地域福祉サービスセンター	29
	（宮城県援護寮、地域支援センターほほえみ）	
3	仙台北地域福祉サービスセンター	43
	（宮城県七ツ森希望の家、地域支援センターぱれっと）	
4	県中央地域福祉サービスセンター	65
	（宮城県啓佑学園、宮城県第二啓佑学園、発達障害者支援センター「えくぼ」、地域支援センターしんぼし）	
5	宮城県介護研修センター	101
6	なごみなの里地域福祉サービスセンター	107
	（和風園、偕楽園、地域支援センターなごみな）	
7	仙台西地域福祉サービスセンター	141
	（太白荘、地域支援センターはたたて）	

事務局関係事業報告、施設関係事業報告の実績において一部注釈を使用しています。その内容については下記のとおりです。

※1 新型コロナウイルスの感染拡大防止等の影響によるもの

障害者支援施設 宮城県船形の郷（施設入所支援・生活介護）

1 基本方針

利用者個人の尊厳、意思を尊重し、安心、安全な生活が送れるよう生活の質の向上を図るとともに、利用者の特性に応じた自立支援、社会参加促進の取組を進めます。

2 利用者の状況

項 目	概 要
障害者支援施設 利用定員	230人
前年度継続利用者	214人（男 148人 ・ 女 66人）
新規利用者	6人（男 3人 ・ 女 3人）
在宅、グループホーム	1人（男 1人 ・ 女 0人）
施設、病院	5人（男 2人 ・ 女 3人）
退所者数	8人（男 4人 ・ 女 4人）
グループホーム	1人（男 1人 ・ 女 0人）
死亡、長期入院	7人（男 3人 ・ 女 4人）
年度末利用者数	212人（男 147人 ・ 女 65人）
短期入所	
利用者実人員	56人（男 39人 ・ 女 17人）
利用者延べ人員	1,886人（男1,458人 ・ 女 428人）

3 重点項目

- (1) 質の高いサービスを提供するための人材育成
- (2) 行動障害を有する方に対する支援体制の構築及び支援力の向上

4 数値目標

項目	目標値	実績値	目標に対する達成度
(1) 施設入所支援延べ人数	84,180人	74,463人	88.4%
(2) 生活介護延べ利用者数	59,800人	52,660人	88.0%
(3) 短期入所延べ人数	3,660人	1,886人	51.5%

5 施設運営

(1) 利用者への支援

内 容	実 績												
イ 基本的な支援内容													
(イ) 利用者個々の状況に応じた個別支援計画の作成													
<table border="1" style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">在籍</th> <th style="text-align: center;">終了</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>おおくら園</td> <td style="text-align: center;">74</td> <td style="text-align: center;">154</td> </tr> <tr> <td>かまくら園</td> <td style="text-align: center;">64</td> <td style="text-align: center;">99</td> </tr> <tr> <td>とがくら園</td> <td style="text-align: center;">74</td> <td style="text-align: center;">152</td> </tr> </tbody> </table>		在籍	終了	おおくら園	74	154	かまくら園	64	99	とがくら園	74	152	→在籍212人 年2回モニタリング・ 支援会議を経て作成
	在籍	終了											
おおくら園	74	154											
かまくら園	64	99											
とがくら園	74	152											
a 利用者及び家族等代理人のニーズの把握・説明・同意確認	…年2回及び随時	→誕生日を基準に実施											
b 利用者及び家族等の状況変化に応じた変更	…随時	→状態等変化時											
c 課題分析（アセスメント）、モニタリングの実施	…〃	→〃											

内 容					実 績
d サービス管理委員会の開催 …随時					→委員会5回 WG14回 延べ124人
開催 状況	委員会 5回	重度障害者支援WG 9回	サービス管理WG 4回	給付担当WG 1回	
e 個別支援会議の開催 …〃					→随時
実施 状況	おおくら園 154人延べ308回	かまくら園 64人延べ254回	とがくら園 74人延べ336回		→通年
(ロ) 潤いのある生活支援 …通年					
a 新型コロナウイルス感染症等に対する十分な配慮					
b 障害特性に配慮した支援の充実					
【実績】日中活動・居住ユニット等の配慮等、個別に配慮して支援を実施					→212室
(a) 完全個室による居住環境の提供					
個室提供状況	おおくら園74室	かまくら園64室	とがくら園74室		
(b) ユニットケアの実践					
c 余暇活動支援					
(a) 行事の実施（花見、夏祭り、一泊旅行、芋煮会、忘新年会等）					
【実績】					
①おおくら園…お花見会、お弁当の日、誕生会、BBQ、日帰り旅行、カラオケ大会、七夕会、花火大会、ハロウィン、忘年会、イルミネーション見物、調理体験、初詣・新年会、					→41回延べ902人
②かまくら園…お花見会、端午の節句、誕生会、マックパーティー、歓迎交流会、お楽しみ会、夏祭り、お月見、スイーツ女子の集い、秋祭り、芋煮会、のんべえ女子の集い、秋のスイーツ喫食会、ハロウィン、クリスマス&忘年会、イルミネーション見物、新年会、節分、バレンタイン、ひな祭り					→45回延べ776人
③とがくら園…お花見会、誕生会、七夕茶話会、清涼茶話会、夏祭り、敬老会忘年会、新年会、節分、ひな祭り					→20回延べ663人
(b) 個別外出（スポーツ観戦、映画鑑賞、コンサート、買い物等）					
①おおくら園…買い物外出、ドライブ外出他、					→31回延べ135人
②かまくら園…買い物外出、ドライブ外出他					→31回延べ559人
③とがくら園…ドライブ外出					→5回延べ17人
(c) 動物とのふれあい活動（CAPP活動等）					→実績なし
d より快適な入浴支援 …週3回					→週3回
(a) 福祉介護機器の活用（特殊浴槽、リフト） …通年					→71人
(b) 夜間入浴の実施 …〃					→13人
実施状況	おおくら園6人	かまくら園7人	とがくら園0人		
(c) 個浴の活用 …〃					→通年
【実績】おおくら園全個浴とかまくら園の一部で個別に入浴支援を実施					
(ハ) 食事支援					
a 利用者の状況に応じた個別的対応					
状 況	普通食 101食	刻み食 67食	極刻み食 23食	流動食 13食	経管栄養 4食
(a) 栄養スクリーニングの実施 …月1回					→12回

内 容					実 績
(b) 栄養アセスメントの実施 … 3月					→ 2月28日
(c) 療養食及び補助食品摂取者を中心とした個別栄養指導 … 随時					→ 利用者の健康状態に応じ栄養指導実施
状況	療養食	おおくら園3人	かまくら園1人	とがくら園8人	
	補助食品	おおくら園0人	かまくら園0人	とがくら園1人	
(d) 嚥下困難者に対する調理方法や食事形態の変更等 … //					→ 延べ61人
状況	おおくら園13人	かまくら園7人	とがくら園41人		
(e) 温冷配膳車による適温提供の実施 … 通年					→ 通年
b 利用者の嗜好や四季に応じた多様なメニューの提供等					
(a) 希望メニュー … 各園、センター年2回					→ 各園、センター年2回
(b) 四季折々のオリジナルメニュー … 年6回					→ 6回
(c) 調理員お勧めメニュー … 月1回					→ 13回
c 利用者との食に関する取組					
(a) 懇談会 … 各園、センター年2回					→ 各園、センター年2回
(b) 嗜好調査 … 6月、2月					→ 6月、2月
d 食事サービス委員会の開催 … 月1回					→ 12回（1回はコロナのため資料配布のみ）
e 食中毒予防への取組					
(a) 食堂、配膳室等の定期的な衛生チェック … 月1回					→ 12回
(b) 栄養士による巡視、衛生指導等 … //					→ 12回
(二) 医療支援					
a 健康管理支援の充実					
(a) 日々の健康チェック及び通院付添等の支援 … 通年					→ 通年
① 看護師の巡回による利用者状況の把握					救急搬送29人
② 利用者の健康管理と緊急時の対応					
【実績】 通院状況					
	通 院	付添い	入院 (延べ)	所内受診	歯科往診
件数	1,688	3,133	141	2,735	2,694
(b) 嘱託医師による所内診察 … 月9回					→ 所内診察104回 延べ2,927人
【実績】 内科 92回 2,735人					
精神科 12回 192人 * 3園合計					
(c) 支援職員間での内服薬、疾病等医療情報の共有徹底 … 通年					→ 通年
(d) 医師、看護師その他の医療関係者との連携確保					
【実績】 黒川病院との連携 入院・受診含め92件					
体調不調者回復期までのレスパイト入院の実施 … 随時					→ 近隣の病院と連携を取り実施
(e) 各種検診での疾病等の早期発見、早期治療 … 検診計画に基づく					
① 基本健康診査、検便、ぎょう虫検査、B型肝炎検査、胸部X線検査、アルブミン検査 … 年1回					
【実績】 検便 203人、蟯虫検査 204人					
基本健診・B型肝炎検査・アルブミン検査 210人					
胸部レントゲン検査 194人					

内 容		実 績		
②対象利用者のがん検診 (大腸がん、子宮がん、胃がん、乳がん、前立腺がん) 【実績】 大腸がん 149人→9月実施 前立腺がん 83人→9月実施 乳がん検診 6人→8月実施 胃がん→対象なし 子宮がん検診 22人→11月実施		…随時		
③退院後の療養計画書作成とその後の個別支援計画への反映、実践		…随時 →随時		
④利用者の健康情報に関する家族との連携		…〃 →58件		
(f) 個別支援計画に基づいた予防ケア (介護予防) の充実 介護研修センターや専門職等のアドバイスによる機能維持支援及び 介護機器、用具の適切な利用		…通年 →PTアドバイス 37人、延べ46回		
(g) 状態に合わせた排泄支援 (自然排便に向けての取組)		…〃 →医師との連携等		
(h) 新型コロナウイルス感染症の対策		…〃 →通年		
①マニュアルの遵守及び随時見直し		…〃 →〃		
②手洗い、うがい、手指消毒、マスクの着用、三密回避の徹底		…〃 →〃		
③知識の共有 (感染予防のための研修等の推進)		…〃 →研修会実施 9/21、18人		
④利用者ワクチン接種の実施計画		…〃		
【実績】 コロナワクチン6回目 (5~6月) 187人、7回目 (10月) 190人 インフルエンザワクチン (11/29、12/13) 203人				
⑤職員に対するワクチン接種の推奨		…〃 →通年		
b 感染症への対応及び予防と研修				
(a) 感染症に対応する専門家 (アドバイザー) 派遣の導入 マニュアルの見直し、事業継続計画 (BCP) の見直し、ゾーニングに 対する助言		…随時 →5/11、16人		
(b) 感染症に対する職員研修		…年1回 →9/21、18人		
c 喀痰吸引等有資格者の増員による医療的ケアの充実				
(a) 喀痰吸引等研修の受講推進		…2号、4人		
【実績】 2人講義受講 看護師1人 2号指導者養成研修 受講				
(b) 喀痰吸引等研修委員会の開催		…随時 →1回		
(ホ) 日中活動メニューの提供				
a 個別支援計画書における活動支援計画の実践		…通年 →通年		
【実績】 障害特性、ストレングス等を考慮して支援を提供				
b 支援体制				
班	対象者	活動場所	メニュー (支援内容)	
自立課題 活動班	自閉、行動障害の 利用者 (約20人)	旧かまくら園 ささくら館	個別課題活動 (発達障害特性シート作 成・構造化)	→自立課題活動班 156日延べ254人
屋内外作 業班	なでくらセンター利 用者 (約20人)	旧かまくら園 ささくら館、屋 外	園芸・部品分解・創作活動等 (個別作業工程書作成・本 人支給金支払い)	→屋内外作業班 199日延べ1,340人
健康維持 班	機能訓練が必要な 利用者 (計40人) *時間別活動	ささくら館、各 ユニット	軽運動・機能訓練 *主は個別ケア (一部グル ープ活動)	→健康維持班 250日延べ8,704人

内 容				実 績	
班	対象者	活動場所	メニュー（支援内容）		
地域活動班	上記以外の利用者	地域、ユニット ささくら館	社会体験・地域の社会資源 活用等 散策・情操活動・レク等	→地域活動班 254日延べ21,239人、 段ボール回収 114日延243人	
c	ボランティアの協力による活動支援		…通年	→実績なし	
d	スノーズレン室の活用		…〃	→85回、延べ260人	
e	活動参観		…年1回	→未実施	
f	快適な活動場所の確保				
(a)	所内及び所外活動場所の環境整備（修繕、清掃等）		…通年	→通年	
(b)	所内外建物等のセキュリティチェックによる安全確保		…〃	→毎月	
(へ)	コンプライアンスに基づく適正な施設運営				
a	各種会議の開催による協議・調整と情報共有				
(a)	運営会議		…週1回	→週1回	
(b)	委員会・部会等の開催		…年間計画に基づき開催		
	・リスク管理委員会			→4回	
	・虐待防止委員会			→14回	
	・安全衛生委員会			→12回	
	・感染症対策委員会			→3回	
	・地域福祉推進委員会			→6回	
	・広報委員会			→4回	
	・食事サービス委員会			→12回	
	・研修委員会			→4回	
	・建て替え専門委員会、各種部会				
	【実績】建て替え専門委員会18回、医療提供体制検討WG1回、 記録業務等の省力化効率化WG4回、全体調整WG2回 船形の郷あり方検討会2回、業者定例会議19回				
	・サービス管理委員会（再掲）			→5回	
	【実績】重度障害者支援WG9回、サービス管理WG4回、給付担当WG1回			WG14回	
	・なんでも相談部会			→2回	
	・サービス評価部会			→7回	
	・ハラスメント防止委員会			→5回	
	・防災交通安全部会			→3回	
	・喀痰吸引研修委員会（再掲）			→2回	
(c)	各種調整会議		…随時	→随時	
(d)	園内会議				
職員全体会議	頻度	おおくら園	かまくら園	とがくら園	なでくら センター
	月1回	13回 延べ159人	12回 延べ127人	12回 延べ144人	12回 延べ60人
課・係会議	週1回	137回 延べ376人	74回 延べ298人	45回 延べ245人	12回 延べ60人
スタッフ会議（係 長以上）	週1回	51回 延べ359人	50回 延べ350人	20回 延べ168人	24回 延べ48人
					→49回延べ490人
					→268回延べ979人
					→145回延べ925人

内 容						実 績	
事務担当係別会議	四半 期毎	38回 延べ201人	45回 延べ255人	30回 延べ122人	20回 延べ60人	→133回延べ638人	
・医療課会議の開催						…月1回	→11回延べ109人
b 倫理綱領及び具体的行動計画に基づく実践							
(a) 倫理綱領の遵守						…毎月	→各園・センター 各12回
(b) 具体的行動計画の実践						…通年	→通年
【実績】毎月重点取組を設定し取組結果・反省を係毎に実施							
(c) 読み合わせ等による職員意識の定着						…月1回	→各園・センター 各12回
(d) 具体的行動計画の見直し						…年1回	→3月
(e) 福祉情報の提供による意識の啓発						…随時	→通知等により周知
(f) 月間強化目標の設定と効果の確認						…毎月	→各園・センター 各12回
(g) ポスター掲示等による啓発						…年2回	→4月、10月
c 身体拘束廃止ガイドラインに基づく生活支援の実践							
(a) 身体拘束廃止ガイドラインの周知及び遵守						…通年	→通年
(b) 身体拘束廃止（適正化）委員会の開催						…年4回	→12回
(c) 記録及びカンファレンスの実施						…毎月	→毎月
(d) 身体拘束廃止（適正化）に関する職員研修の実施						…6月	→3月
(e) ポスター掲示等による啓発						…年2回	→4月
d 虐待防止の取組							
(a) マニュアルの読合わせ						…毎月	→毎月
(b) 月間強化目標の設定と効果の確認						…通年	→毎月
(c) ポスター作製、掲示						…毎月	→4月、10月
(d) 職員セルフチェックリストの実施						…年2回	→7月、9月、1月
(e) 早期発見チェックリストの実施						…〃	→3月
(f) 虐待防止委員会の開催（再掲）						…年12回	→12回
(g) 虐待や不適切な支援事例の検討						…毎月	→12回
(h) 虐待防止に関する職員研修会の実施						…4月、1月	→9月、11月、12月
e 利用者自治会支援							
(a) 総会等の開催							
①おおくら園自治会「たんぼの会」						…総会1回、集会毎月	→12回延べ758人
②かまくら園自治会「大和（やまと）」						…総会1回、集会年2回	→3回延べ45人
③とがくら園自治会「ぼたんの会」						…総会1回、集会年1回	→2回延べ139人
(b) 利用者自治会活動支援と自己決定の推進							
①自治会の活動支援						…通年	→通年
②自治会行事開催等、自己決定への支援						…随時	→〃
【実績】自治会集会で意見・希望を行事や生活に反映させている。							
f 利用者の声の把握							
	おおくら園	かまくら園	とがくら園	なでくらC		→毎月、計265件	
件数	96件	90件	38件	41件			

内 容				実 績
(a) 意見箱の設置と改善の取組・報告				…毎月 →実績なし
(b) 利用者個々のニーズの聴き取り、提供サービスの改善				…〃 →毎月、計 265 件
(c) 園長との懇談会等開催による個別時間の確保				…通年
開催状況	おおくら園	かまくら園	とがくら園	→28回、144人
	4回延べ22人	12回延べ57人	12回延べ65人	
g 本人の意思確認による選挙権行使の支援				…選挙等 →28人
【実績】大和町長選挙13人、県議選挙7人、大和町議会選挙8人				
h 財産管理・小口現金の取扱い				
(a) NPO法人財産管理サポートセンターとの契約に基づく金銭の取扱				…通年 →計199人
契約状況	おおくら園	かまくら園	とがくら園	→計212人
	70人	58人	71人	
(b) 小口現金取扱い要綱に基づく適正な管理(チェックの徹底)				…毎日
契約状況	おおくら園	かまくら園	とがくら園	→計212人
	74人	64人	74人	
(c) 本人の意思を尊重した外出・私物購入や医療費支払等の金銭出納				…通年
契約状況	おおくら園	かまくら園	とがくら園	→4月
	74人	64人	74人	
(d) 小口現金取扱いに関する確認(各部署ごと)				…4月
i 透明性の確保				
(a) サービス評価部会の開催(再掲)				…8回 →6回
(b) 第三者によるサービス評価受審				…7月 →10月
(c) 改善の取組				…10月 →10月(自己評価)
(d) ホームページの公表				…12月 →3月
(e) 第三者委員への報告及び第三者委員からの助言				…6月、2月 →3月
j 成年後見制度活用の奨励				
活用者数	おおくら園19人	かまくら園13人	とがくら園18人	→計50人
(a) パンフレットの配布、ポスターの掲示				…年2回 →4月、10月
(b) 申し立てに関する相談・助言				…随時 →随時
k 法人権利擁護ワーキンググループへの参加				…四半期毎 →2回
ロ ライフステージに応じた移行先調整				
(イ) 地域生活移行支援の取組				…2人 →12/27付けで1人移行
a 関係機関と連携しての本人と家族の意向確認				…随時 →個別支援計画作成時
b 地域生活移行を意識した支援計画の作成と実施				…通年 →〃
c GH事業所への移行支援				…〃 →12/27付けで1人移行
d 新規開設・既設のグループホーム等の空き室情報収集				…〃 →通年
(ロ) 多様な移行先の確保				
a 介護保険施設等への移行先調整の仕組みづくり				…随時 →法人に仕組みを提案済
b 家族の希望に基づく家庭復帰支援				…〃 →実績なし
ハ セーフティネット機能の推進				
(イ) 他施設では受入困難な障害者等の相談、確認、受入れ				…〃

内 容	実 績
【実績】相談42件、確認2件、受入れ12人 (ロ) 虐待その他緊急避難を要する障害者等の受入れ …随時	
【実績】依頼・受入れ2人、短期延べ59日、入所への移行0人 (ハ) 大規模災害等の緊急時における対応	
a 障害児者の受入れ …〃	→実績なし
b 被災地域住民に対しての施設機能の提供 …通年	→〃
c 他施設利用者・在宅者の受入れ …〃	→〃
ニ 短期入所	
(イ) 利用に対する相談対応 (受付から利用まで) …〃	
【実績】相談167件、見学12件、実利用56人	
(ロ) 初回利用時は必要に応じて日中体験での受入れ …〃	→18人延べ24回
(ハ) セツ森希望の家との連携による緊急的なニーズへの対応 …随時	→打合せ 8/18、 12/7 利用者情報の共有
ホ 適正な請求事務	
(イ) サービス管理委員会の開催 (再掲) …4月	→5回
【実績】給付委員会を5月に開催し、サービス提供に伴う給付費請求可能な職員の育成に取り組むこととした。給付費担当者を各園に配置し、毎月の請求調書作成～請求ソフトでの入力方法を伝達している。併せて算定に伴う法の理解は必須としている。	給付WG 5月 各園2人、計6人
(ロ) 外泊、入院等の実績確認 …随時	→随時
(ハ) 入院者の入院時支援と記録の徹底 …〃	→38人、201回
(ニ) 配置人員と資格取得者の適時把握 …〃	→随時

(2) 地域との交流、地域資源の活用

イ 地域との交流		
(イ) 地元消防団、婦人防火クラブとの連携協力による防災訓練の実施 …6月		→中止 (※1)
(ロ) 吉田地区老人クラブ連合会との交流 (ゲートボール等) …〃		→〃
(ハ) 吉田児童館との交流 (グラウンド・ゴルフ等) …10月		→〃
(ニ) 地域住民を対象とした介護予防教室の開催 …〃		→10/30、44人
(ホ) 小学校との交流 (吉田小学校等) …〃		→10/12 実施
(ヘ) 地域イベントへの参加 …随時		→中止 (※1)
(ト) 社会資源の活用 …〃		→実績なし
ロ 地域福祉推進委員会の開催 (再掲) …年4回		→6回

(3) 行事、家族との交流等

イ 家族 (育成会) との連携		
(イ) 育成会執行部との懇談会 …11月		→5月
(ロ) ふれあい活動日における情報交換 …四半期毎		→中止
(ハ) 地域生活移行に関する理解・協力の促進 …通年		→通年
(ニ) 日中活動に関する理解・協力促進のための活動参観 (再掲) …10月		→中止
(ホ) 交流行事等の開催		
a 家族旅行 (日帰り) …6月		→中止 (※1)
b 活動参観や芋煮会 …10月		→利用者・職員で開催
c 忘新年会 …12月～1月		→〃
ロ 疎遠家族・来所困難家族との連携・調整及びふるさと訪問の実施 …随時		→2回

内 容	実 績
ハ 広報誌による日中活動等の情報提供	
(イ) おおくら園会報「おおくら」	…5月、10月、2月 →5月、10月、2月
(ロ) かまくら園会報「きずな」	…〃 →〃
(ハ) とがくら園会報「とがくら」	…〃 →〃
(ニ) なでくらセンター会報「わかば」	…〃 →〃

(4) 関係機関との連携

イ 援護の実施者、関係機関との連携		
(イ) 入所及び短期入所利用に関する相談対応	…随時	→相談257件 新規入所5人 新規短期18人
(ロ) 地域生活に移行した利用者の再入所相談・受入れ	…〃	→1件SSで受入
(ハ) 富谷市・黒川地域自立支援協議会・黒川地区GH連絡会への参加	…〃	→2回延べ4人
(ニ) 宮城県知的障害者福祉協会・他施設との連携	…〃	→2回 (WEB会議)
(ホ) 市町村社協・地域包括支援センター等との連携による地域福祉の推進	…通年	→中止 (※1)
a 地域の社会資源の活用	…〃	→〃
b 民生委員・児童委員の見学・研修受入れ	…〃	→実績なし
c 各種行事・活動等への協力	…随時	→〃
(ヘ) 入所判定会議の開催	…〃	→2回 (7/18、12/22)
(ト) 仙台北地域福祉サービスセンターとの短期利用調整及びGH利用状況確認	…〃	→打合せ2回 (8/18、 12/7)利用者情報の共有
ロ 建て替えに伴う各種調整及び関係機関との連携		
(イ) 改築工事及び支援体制構築の進捗状況管理	…〃	→25回
(ロ) 宮城県関係課・施工業者・設計業者との連絡調整 (定例会議等)	…月2回	→19回
(ハ) 建て替え工事に係る連絡調整等	…随時	→打合せ20回
(ニ) 後期工事に係る調査協力等	…〃	→調査5回
(ホ) 建て替え専門委員会の開催及び船形の郷あり方検討委員会への参画	…〃	→20回
【実績】建て替え専門委員会 18回 (再掲)		
船形の郷あり方検討会 (県障害福祉課、事務局施設管理課、船形の郷)		2回
ハ 障害者就労施設等からの物品調達の推進	…通年	→通年
ニ 東京大学大学院による利用者、職員行動調査への協力	…随時	→とがくら園10月 かまくら園12月

(5) 情報公開、個人情報保護の取扱い

イ 情報公開の推進					
(イ) ホームページの更新				…月1回	→187回
実施状況	おおくら園	かまくら園	とがくら園	なでくらC	
	75回	75回	25回	12回	
①なんでも相談・リスクマネジメント、施設サービス評価結果の公表				…3月	→令和6年4月予定
②建て替えに伴う進捗状況の情報発信				…随時	→2回
(ロ) 施設概要の更新				…毎月	→毎月
(ハ) 広報紙「広報ふながた」の発行				…9、3月	→10月、3月
ロ 個人情報保護の取扱い					

内 容		実 績
(イ) 個人情報・特定個人情報保護規程に基づく適正な取扱いとパソコンのパスワードによる管理の徹底、プライバシーポリシーの掲示	…通年	→取扱い等で管理
(ロ) 利用者や家族等の個人情報保護の徹底と本人、家族の承諾	…随時	→随時
(ハ) 公文書及び証書関係等の持ち出し簿による管理の徹底	…通年	→文書規程で管理
(ニ) 私物の外部記憶媒体を使用しないことによる個人情報の流出防止	…〃	→通年
(ホ) 受給者証、療育手帳等の管理の徹底	…〃	→規則規程での管理
(ヘ) サーバー使用権限の区分化	…〃	→通年
ハ 公益通報者保護に関する規程に基づく通報者保護の徹底	…〃	→該当案件なし
ニ 広報委員会の開催	…年2回	→4回 (6・7・12・2月)

(6) 苦情及びなんでも相談への対応

イ 第三者委員及び窓口担当者の選任・掲示と啓発	…4月	→4月
(イ) なんでも相談、苦情解決等第三者委員の選任・掲示 ・大和町、大衡村人権擁護委員会委員等	…2人	→2人
(ロ) 各園、各センター窓口担当者の選任・掲示	…4月	→4月
(ハ) なんでも相談・利用者の声「意見箱」の設置	…〃	→〃
(ニ) ポスター掲示と広報誌や啓発パンフレット・ふれあい活動日等による周知	…2回	→4月、10月
ロ 第三者委員による相談受付（ふれあい活動日）	…5月、10月、1月	→未実施
ハ 所内なんでも相談苦情等部会の開催	…5月、2月	→7月、2月
ニ なんでも相談、苦情解決等第三者委員会の開催	…随時	→7月、2月
ホ 顧問弁護士、権利擁護機関等との連携による適切・迅速な対応と解決	…〃	→実績なし
ヘ 法人サービス向上ワーキンググループへの参加	…四半期毎	→12月、3月

(7) リスクマネジメントの推進

イ 各種マニュアルの見直しと整備（標準化）	…随時	→随時															
ロ 危機管理計画、緊急時行動計画に基づく防災訓練の実施と安全確保																	
(イ) 事業継続マネジメント（BCM）の推進	…〃	→感染症発症時の見直しを検討中															
(ロ) 大規模災害を想定した地域との連携による総合防災訓練の実施																	
a 6.12総合防災訓練（土砂災害訓練含む）	…6月	→6月12日															
b 秋の総合防災訓練	…11月	→11月13日															
c 3.11総合防災訓練	…3月	→3月11日															
(ハ) 緊急時を想定した通信訓練の実施（安否確認システム含む）	…6月、11月	→6/12、11/13															
(ニ) 園内外避難訓練の実施（改築後建物における避難経路、避難場所の確認）		→夜間															
		→日中31回 夜間13回															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>おおくら園</th> <th>かまくら園</th> <th>とがくら園</th> <th>なでくらC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>日中</td> <td>6回</td> <td>5回</td> <td>8回</td> <td>12回</td> </tr> <tr> <td>夜間</td> <td>6回</td> <td>4回</td> <td>3回</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		おおくら園	かまくら園	とがくら園	なでくらC	日中	6回	5回	8回	12回	夜間	6回	4回	3回		
	おおくら園	かまくら園	とがくら園	なでくらC													
日中	6回	5回	8回	12回													
夜間	6回	4回	3回														
(ホ) セキュリティチェックによる危険箇所及び破損箇所の確認と修繕等	…毎月	→11回															
(ヘ) 非常放送設備等防災設備の操作訓練	…4、9月	→4・5・6・11・3月															
(ト) 防災交通安全部会の開催	…年3回	→5月、9月、10月															
(チ) 非常食、飲料水等の備蓄																	
a 主食、副食（ご飯、缶詰等）	300人×3食×5日分	→5日分															
b ミネラルウォーター（飲料、調理用）、ウーロン茶等	…300人×5日分	→5日分															

内 容		実 績										
c	発電機	…11台										
d	蓄電池	…1台										
(リ)	法人危機管理ワーキンググループへの参加	…随時										
ハ	リスクマネジメントと事故防止の徹底	…通年										
(イ)	リスク管理委員会の開催（再掲）	…四半期毎										
(ロ)	事故報告及びヒヤリ・ハット体験報告に基づく要因分析と改善策の立案及び実践・検証											
	【実績】 事故報告											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事 故</th> <th>おおくら園</th> <th>かまくら園</th> <th>とがくら園</th> <th>なでくらC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>16件</td> <td>9件</td> <td>16件</td> <td>0件</td> </tr> </tbody> </table>	事 故	おおくら園	かまくら園	とがくら園	なでくらC		16件	9件	16件	0件	→計41件
事 故	おおくら園	かまくら園	とがくら園	なでくらC								
	16件	9件	16件	0件								
	【実績】 ヒヤリ・ハット											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ヒヤリ・ハット</th> <th>おおくら園</th> <th>かまくら園</th> <th>とがくら園</th> <th>なでくらC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>120件</td> <td>97件</td> <td>84件</td> <td>1件</td> </tr> </tbody> </table>	ヒヤリ・ハット	おおくら園	かまくら園	とがくら園	なでくらC		120件	97件	84件	1件	→計302件
ヒヤリ・ハット	おおくら園	かまくら園	とがくら園	なでくらC								
	120件	97件	84件	1件								
a	事故発生時における園内リスク管理委員会の開催	…随時										
b	係会議開催による具体的な改善策の検討・実践	…〃										
c	危険予知訓練（KYT）の実施	…〃										
(ハ)	利用者所在不明時の迅速な搜索体制の展開											
a	マニュアルの見直しと確認	…10月										
b	利用者所在不明を想定した搜索訓練の実施	…〃										
(ニ)	利用者健康状態急変時の緊急時対応マニュアルによる迅速な対応	…随時										
(ホ)	感染症予防対策の徹底											
a	感染症対策委員会の開催	…年5回										
	【実績】 定例会議3回、コロナ・インフルエンザ関係25回											
b	手洗い、うがい、手指消毒、マスクの着用、三密回避の徹底	…通年										
c	予防接種の実施	…11月										
	【実績】 コロナワクチン6回目（5～6月）187人、7回目（10月）190人 インフルエンザワクチン（11/29、12/13）203人											
d	感染症マニュアルの見直し	…4月、随時										
e	感染予防備品の整備	…通年										
f	来訪者等面会の制限	…〃										
	【実績】 家族会への相談及び代理人・後見人に文書等での周知・理解を促進											
g	法人内施設における発生時の応援、受援体制の構築	…4月、随時										
h	発生時の対応シミュレーションの実施（職員配置・ゾーニング等）	…2回										
i	感染症対策に係る研修の実施（PPE着脱研修等）	…〃										
(ヘ)	誤薬防止の徹底											
a	マニュアルの実践と検証	…通年										
b	誤薬防止宣言のポスター掲示による意識の高揚	…4月、9月										
c	事故・ヒヤリハットからの事例検討	…随時										
(ト)	安全運転に関すること											
a	法定速度及び交通ルールの遵守	…通年										
b	運転時のシートベルト着用点検	…〃										
c	乗車前のアルコールチェッカー使用による運飲酒運転防止の徹底	…〃										
d	ながら運転防止の徹底	…〃										

内 容	実 績
e 交通安全研修会の開催	…11月 →11/9、13人 11/17、13人
(チ) 防犯に係る安全対策	
a 防犯設備の整備、点検、夜間等における施錠管理	…通年 →通年
b 職員間の連絡体制の構築	…4月 →4月
c 関係機関や地域住民等との協力、連携体制の強化（大和警察署との連携）	…通年 →通年
d 防犯研修、勉強会等の実施	…11月
【実績】5月、3回、8人（不審者対応さすまた実践研修） 9月、17人（県主催分）	
(リ) 建て替え工事に伴う安全確保	
a 工事及び車両進入に伴う安全管理	…通年 →通年
b 敷地内移動時の注意喚起	…〃 →〃
c 敷地内巡回	…毎日 →毎日
ニ ハラスメントの防止	
(イ) ハラスメント防止規程並びに職員就業規則に基づく防止の徹底	…通年 →通年
(ロ) ハラスメント防止に関するポスターの掲示	…4月、10月 →4月、10月
(ハ) ハラスメント防止委員会の開催	…四半期毎 →4回
(ニ) ハラスメントに関するアンケートによる現状把握と検証	…11月 →8月
(ホ) 職員に対する研修会の実施	…12月 →2月
ホ 職員の健康管理	…実施要領に基づき実施
(イ) 健康診断・腰椎検査の実施	…随時 →随時
(ロ) 産業医による職員の健康相談	…月1回 →〃
(ハ) 安全衛生委員会の開催・職場巡視	…〃 →11回
(ニ) ストレスチェックの実施	…8月 →10月
(ホ) 職員の介護負担軽減のための介護ロボットの活用	…通年 →実績なし

(8) 人材育成及び研修計画

【重】	
イ 質の高いサービスを提供するための人材育成	
(イ) 基本的知識の習得及び基本的技術力の向上	
a 障害（知的：精神）の基本的理解を深める研修（5講座） オンラインにより法人内施設に配信	延べ…年10回 →5講座10回、94人 法人内4施設18人
b 医療的ケア研修（基礎、感染症、緊急時の対応）	…年3回 →9/21
c 介護技術基礎研修の実施（介護初任者研修受講の奨励）	…〃 →4回、15人
d 虐待防止研修	…4月、1月 →9月、11月、12月
e 身体拘束廃止研修	…6月 →3月
f 緊急時の対応力向上研修	…7月 →未実施
g 普通救命講習	…2回、20人 →12月、17人
h 感染症対策に係る研修の実施（PPE着脱研修等）（再掲）	…年2回 →5月、16人
i 口腔ケア研修	…年3回 →未実施
j 介護技術向上のための実地研修	…年1回 →〃
(ロ) 行動障害者への支援の充実	
a サービス管理委員会の協議（再掲）	…随時 →計5回、WG14回
b 行動障害支援者による支援計画シート及び支援手順書の作成	…〃 →22人
c 支援計画シート及び支援手順書に基づく支援の実施	…通年 →1,985回
d 強度行動障害支援者養成研修受講（基礎）	…10人 →基礎16人

内 容	実 績
e 強度行動障害支援者養成研修受講（実践）	…5人 →実践16人
(ハ) 喀痰吸引等有資格者の確保	
認定特定行為2号研修受講による資格取得	…2人 →2人
(ニ) その他	
a 施設運営等アドバイザーの活用	…通年 →1月、22人
b 他施設視察実地研修の実施	…随時 →11月、3人
c 衛生管理者の設置	…2人以上 →1人(労働者数による配置)
ロ 研修計画	
(イ) 内部研修の受講	
a 新任、転任職員研修	…採用時、転入時 →26人
①OJT担当職員による介護・支援技術向上のための研修	→13人
	…採用後2か月・随時 →〃
②新任職員指導・育成シートによる評価とフォローアップ	…年3回 →3回
b 個人研修計画、評価シートによる評価とフォローアップ	…年2回 →2回
c 接遇研修	…随時 →未実施
d 感染症研修（再掲）	…年2回 →BCP作成への助言 5/11、16人参加
e 食中毒予防研修	…7月 →8/8、23人
f メンタルヘルス研修	…年2回 →11/1、22人
g 口腔ケア研修（再掲）	…年3回 →未実施
h 研修受講済み職員からの伝達研修	…随時 →随時
i 身体拘束廃止・虐待防止研修	→142人
(ロ) 外部研修の受講	
a 社会福祉士実習指導者講習会	…1人 →実績なし
b サービス管理責任者基礎研修	…3人 →3人
c サービス管理責任者実践研修	…〃 →2人
d サービス管理責任者更新研修	…10人 →3人
e サービス管理責任者専門コース別研修	…2人 →実績なし
f 安全運転管理者研修	…〃 →2人
g 災害派遣福祉チーム基礎研修、スキルアップ研修（宮城県災害福祉広域支援ネットワーク協議会）	…3人 →9/29、2人
h 権利擁護に関する研修	…随時 →4人
i 業務改善セミナー	→1人
j VCO養成研修	→〃
k 新任職員ビジネスマナーオンライン研修	→11人
l スーパービジョン研修	→2人
m アンガーマネジメント研修	→5人(一般、指導的)
n アセスメント技術を高める研修会（基礎）	→6人
o コミュニケーション技術・対人援助技術研修	→4人
p 虐待防止研修	→1人
q リスクマネジメント研修	→2人
r 障害者福祉施設等における障害者虐待防止と対応「基本研修」	→1人
s 知的障害者福祉協会「権利擁護研修会」	→〃
(ハ) 法人研修の受講	
a 階層別研修	…随時 →7回延べ29人
b 選択（自主）研修	…〃 →7回、14人

内 容	実 績
c 専門職（種別）研修	…随時 →1回、2人
d 全社協主催研修	…〃 →4人
e 新任職員研修	…〃 →22人
f 係長研修	…〃 →5人
g 主査研修	…〃 →8人
h DWATフォローアップ研修	…〃 →1人
i 3.11研修	…〃 →7人
j コンプライアンス研修	…〃 →4人
(ニ) 法人内各施設で実施される各種研修会への相互参加	…〃
【実績】 アセスメント技術を高める研修会基礎編 8月、5人（オンライン） アセスメント技術を高める研修会実践編 10月、6人	
(ホ) 介護技術体験研修（他施設への派遣）	…〃 →未実施
(ヘ) 他施設見学研修	…〃
【実績】 ありのまま舎視察1回3人 ぱれっとあゆみ見学13回74人	
(ト) 自己啓発の推進	
a 資格取得の奨励（資格取得助成の活用） 社会福祉士受験2名、介護福祉士実務者研修1名	…随時 →計3人
b 自己スキル向上のための研修参加	…随時 →随時
(チ) 研修受講記録の作成と今後の研修計画の立案	…〃 →〃
ハ 業務改善に向けた技術取得の取組	
(イ) 福祉QCサークル活動の推進・実践・評価	…4サークル →4サークル
(ロ) 福祉QC監督・リーダー研修等への参加	…4人 →5人
ニ 福祉人材の育成	
(イ) 実習・研修生の受入れ	
a 保育士養成機関からの保育実習	…2校2人 →2校2人、延べ20人
b 社会福祉援助技術現場実習	…随時 →0人
c 教員免許特例法による介護体験等実習	…年1回 →1人、6/26～30 受入
d 県保健福祉行政新任職員施設体験実習	…〃 →座学のみ実施
e 給食管理実習	…随時 →6月、7月各1人 5日間延べ10日間
(ロ) 講師派遣要請に対応する職員派遣	…〃 →サビ管8回
(ハ) 施設見学・体験等の受入れ	…随時 →1/24 県精神見学
ホ 研修委員会の開催（再掲）	…年3回 →4回
ヘ 法人研修委員会への参加	…年2回 →未実施
ト 障害福祉サービス事業所等の働きがいのある職場づくりを目指す業務改善事業への参加（県障害福祉課主催）	→とがくら園 なでくらセンター

(9) 県立施設に求められる役割・機能を発揮するための体制づくり

【重】	
イ 行動障害を有する方に対する支援体制の構築及び支援力の向上	
(イ) はちくら園供用開始に向けた準備	
a 内部研修（フレームワークを活用した自閉症支援研修等）の実施	…年4回 →1月、25人
b 段階的供用に向けたスケジュールの立案及び進捗管理	…通年 →通年
c 改修工事における諸調整	…〃 →〃

内 容	実 績
d のぞみの園からの利用者受入れに伴う現任研修等への参加 …利用者1名につき4名 【実績】9/12受入前(6月)に4名派遣 1/16受入前(11月)に4名派遣	
e 「ルッコラ」での活動内容の充実 …通年	→2名実施
(ロ) 行動障害を有する方に対する支援力向上	
a 強度行動障害支援者養成研修(基礎)の受講 …基礎10人	→16人
b 強度行動障害支援者養成研修(実践)の受講 …実践5人	→16人
c 行動障害を有する利用者の支援計画シート及び支援手順書作製と支援の実践 …通年	→手順書作成22人 支援の実践1,985回
(ハ) 施設運営等アドバイザーからの助言 …随時	→1月、22人
(ニ) やまびこの里での自閉症支援に係る現任研修参加…年2回(3人ずつ合計6人)	→先方の都合で今年度はなし
ロ 介護研修センターとの連携	
(イ) リハビリテーション部門新設に向けた準備 …通年	→通年
(ロ) PT・OTの詳細な業務内容の検討 …〃	→〃
ハ センター機能のさらなる発揮に向けた協議の継続 …〃	→〃
(イ) セーフティーネット機能	
a のぞみの園からの利用者受入れ …〃	→9/12、1/16、2人受入
b 緊急・特別支援の受入れ …〃	→4件(男1・女3)
(ロ) バックアップ機能	
a 被災施設・被災者受入れ …〃	→実績なし
b レスパイト受入れ(短期入所) …〃	→実利用52人、 延べ1,661人
(ハ) コーディネート機能	
a 啓佑学園、和風園との利用者受入れ等に係る情報共有及び連携 …〃	→5/31、8/31 啓佑学園との打合せ実施、 入所申込み4人
b 退所者フォローアップ …〃	→追跡調査実施(44人継続生活)
c 移行先調整 …〃	→1人

(10) 施設の維持管理

イ セキュリティチェック表を用いた点検による利用者の生活環境確保 …毎月	→12回
ロ 効率的運営とコスト削減	
(イ) 利用者に支障のない範囲での燃料・光熱水費等の節約 …通年	→通年
(ロ) 印刷ミス用紙の再利用等消耗品の節約 …〃	→〃
(ハ) 水量調査による漏水対応 …〃	→〃
ハ 改築後建物の運用に伴う保守管理・業務委託等 …〃	→〃

(11) 環境配慮の推進

イ みやぎe行動宣言に基づく環境配慮の推進	
(イ) 環境認証制度に係る取組継続 …通年	→通年
(ロ) 廃棄物の減量化とリサイクルの推進 …〃	→〃
(ハ) エコマーク・リサイクル商品の購入 …〃	→〃

内 容	実 績
(ニ) 会議資料のワンペーパー化、両面刷り、縮小化等	…通年 →通年
(ホ) 受動喫煙防止（分煙の徹底）	…〃 →〃
(ヘ) 環境美化の日設定による定期的な園内外の美化活動	…〃 →〃
ロ 地球温暖化防止の取組（温室効果ガス総排出量の削減）	
（イ）業者による空調関係フィルター等の定期点検・清掃	…年2回 →2回
（ロ）利用者のQOLに影響を及ぼさないエリアの消灯	…通年 →通年
（ハ）エコドライブ（空ふかし防止・アイドリングストップ等）の励行	…〃 →〃

(12) 自主事業

イ 第25回福祉セミナーの開催 「自閉症の特性の理解と支援」をテーマに3か年計画の2年目（中級編） 講師…横浜やまびこの里 木村重之氏	…11月 →1月
ロ 医師や関係協力機関（介護研修センター等）と連携した研修・研究の充実	→黒川病院との情報交換会（7/7）
（イ）医師等の協力による医療的ケアの充実・強化のための研修	…随時 →6回
（ロ）利用者の高齢化・障害の重度化に対応する介護福祉機器の選び方・使い方に関する研修（特殊浴槽、ストレッチャー、リフト等）	…〃 →フレックスボード 研修1回8人 6/28
ハ 短期入所利用に向けた日中生活体験の提供	…〃 →18人、延べ24回

(13) 地域福祉推進計画に基づいた取組

イ 県社協が運営する施設及び事業所での地域福祉機能の強化	
（イ）地域住民に対するサービス事業所機能の提供・活用	
a ボランティア団体への活動場所として施設・事業所を提供	…年10回 →7回（天理教）62人
b 各種行事等における学生・地域住民の協力ボランティアの受入れ	…通年 →実績なし
c 地域企業が行う社会貢献活動の受入れ	…〃 →〃
d 地元消防団・婦人防火クラブとの連携協力による防災訓練の実施	…6月 →〃
e 地域の団体への活動場所としての施設の貸出し	…随時 →中止（※1）
f 福祉教育、福祉講習会等の企画・実施	…〃 →実績なし
g 第25回福祉セミナーの開催（再掲）	…11月 →1月
h 地域住民を対象とした介護予防教室の開催	…10月 →10/30
i 市町村社協からの要請に基づく人材の派遣、研修の受入れ	…随時 →実績なし
j 民生委員・児童委員の見学・研修の受入れ	…〃 →〃
（ロ）災害・感染症等発生時における対応と他法人への職員の派遣	
a 災害発生時における他施設利用者・在宅者及び地域住民の受入れ	…〃 →〃
b 支援物資の受入れ・調整	…〃 →〃
c 災害・感染症発生時における職員派遣体制の整備	…4月・随時 →派遣実績なし
d 各種協定及び関係機関からの派遣要請に基づく職員派遣	…〃 →〃
e 災害福祉広域支援ネットワーク協議会チーム員の派遣	…〃 →実績なし
（ハ）県社協施設での地域における公益的な取組の推進	
地域における公益的な取組検討への参画	…随時
【実績】富谷市・黒川地域自立支援協議会への参加	2回延べ4人
ロ セーフティネット機能の充実・強化	
（イ）地域における在宅生活が困難な者に対する施設サービスを通じた生活支援の推進	…〃 →随時
医療的ケア・行動障害を有する知的障害者等の支援	…通年 →実績なし

内 容	実 績
(ロ) 緊急一時保護や施設入所後の地域移行推進	
a 緊急一時保護及びやむを得ない措置による受入れ	…随時 →随時
b 利用者の地域生活移行に係る各種調整	…〃 →〃
c 自立訓練室の活用	…〃 →〃

障害者支援施設 宮城県船形の郷 就労継続支援B型

1 基本方針

利用者が自立した日常生活や社会生活を営むことができるよう、利用者の状況に応じた就労の機会を提供するとともに、生産活動その他の活動の機会の提供を通じて、その知識及び能力の向上のために必要な訓練その他の便宜を適切かつ効果的に行います。

2 利用者の状況

項 目	概 要		
就労継続支援B型 利用定員	20人		
前年度継続利用者	15人(男)	12人・女	3人
新規利用者	1人(男)	0人・女	1人
離職者受入れ	0人(男)	0人・女	0人
退所者数	4人(男)	4人・女	0人
年度末利用者	12人(男)	8人・女	4人

3 重点項目

事業終結に向けた、利用者のライフステージに応じた福祉サービス等の検討

4 数値目標

項目	目標値	実績値	目標に対する達成度
(1) 就労継続支援B型	4,860人	3,250人	66.8%
(2) 一人当たりの月額工賃額	23,000円	41,113円	178.7%

4 施設運営

(1) 利用者への支援

内 容	実 績
イ 基本的な支援内容	
(イ) 利用者個々の状況に応じた個別支援計画の作成	
a 利用者及び家族等代理人のニーズの把握・説明・同意確認	…年2回及び随時 →9月
b 利用者及び家族等の状況変化に応じた変更	…随時 →随時
c 課題分析(アセスメント)、モニタリングの実施	…〃 →9月
d 個別支援会議の開催	…〃 →〃
e 訓練のための具体的な作業計画書の作成・実践・検証	…〃 →〃
f 利用者の状態変化に応じた作業計画書の見直し	…〃 →〃
g 新型コロナウイルス等感染症に対する十分な配慮	…〃 →随時
(ロ) 就労継続支援B型の推進と適正な運営	
a 日中活動支援の充実	
(a) 活動日 月曜日から金曜日(祝日を除く)	…243日 →237日
(b) 活動時間 午前9時から午後4時まで	
(c) 利用者定員 20人	→延べ4,860人 →延べ3,250人
(d) 活動内容と生産活動目標額	…総収入8,088千円 →9,338千円
①自営部門	
・農耕作業…野菜・果実等の農産物生産	…1,260千円 →1,196千円

内 容	実 績
・廃棄物等リサイクル収集作業 …300千円	→25千円
・除草他請負作業 …50千円	→144千円
②受託部門	
・洗濯物仕分け作業 …1,518千円	→1,498千円
・所内緑地管理等請負作業 …1,000千円	→2,350千円
・居住棟清掃等請負作業 …3,960千円	→4,125千円
(e) 活動場所	
①自営部門…ささくら館作業室、農場、請負作業場所	
②受託部門…ささくら館作業室、居住棟、敷地内等	
(f) 工賃支給要綱に基づく工賃支給（毎月・期末手当）	
…一人当たり月平均23,000円	→41,113円
(g) 利用者状況に見合った作業種目の提供	
①作業種目の提供及び定着 …4月及び随時	→4月
②利用者の状態や適性、健康状態に応じた作業内容の提供 …〃	→4月及び随時
③農作業の効率化	
・農産物栽培計画の作成及び見直し …2回（9月、2月）	→4月
・果樹畑の管理 …通年	→通年
・ビニールハウス及び露地畑での野菜栽培 …〃	→〃
・効率的な作業による農作物栽培の展開 …〃	→〃
・単価見直しに向けた販売業者等との協議 …〃	→〃
・鳥獣による農産物被害への継続した対策 …〃	→〃
④生産物の販路の拡大	
・顧客ニーズに基づいた計画的な農産物の栽培 …通年	→通年
・船形の郷食事サービス課への食材納品 →〃	→〃
・法人内事業所、他事業所への訪問販売の実施 …随時	→随時
・農産品直売所（イトーチェーン・おてんとさん等）への出品 …通年	→通年
⑤請負作業の実施	
・請負作業等の単価設定及び算出基礎の再検討 …5月	→5月
(h) 通所者の生活支援を担当する地域支援センターとの情報交換 …随時	→随時
(i) 送迎サービス（朝8時～8時40分、夕16時～16時40分）	→月～金曜日（祝日除く）
…月～金曜日（祝日除く）	→〃
①送迎時確認マニュアルによる利用者乗降時人員チェックの実施 …通年	→通年
②送迎時確認マニュアルの遵守及び随時見直し …〃	→〃
【重】	
(j) 事業終了に向けた、利用者のライフステージに応じた福祉サービス等の検討 …通年	→通年
①利用者の状況に応じた作業と就労への取組	
・関係諸機関との連携による利用者対象の研修会の実施	→7回、延べ29人
・障害者雇用推進事業所（工場等）や公共施設等の社会見学	→6/22、16人
・職員による生活相談の実施	→随時
・個別支援計画に基づく、職業安定所等関係機関との情報交換	→未実施
②利用者に応じたサービスの検討	
・援護の実施者・関係機関との連携	→随時
・市町村相談支援事業所や他事業所等からの情報収集	→〃
・相談支援事業所等からの相談受付、相談支援	→〃
・黒川地域・富谷市自立支援協議会・就労ネットワーク会への参加	→5/29

内 容	実 績
・宮城県知的障害者福祉協会・他施設との連携	→実績なし
b 適正な会計処理	
(a) 就労支援事業特別会計の適正な処理	…通年 →通年
(b) 給付費請求の適正な処理	…〃 →〃
(ハ) 快適な生活環境支援	
a 健康・医療支援	
(a) 地域支援センターや協力医療機関との連携による緊急時の通院	…随時 →随時
(b) 支援職員間での利用者の内服薬・疾病等医療情報の共有の徹底	…通年 →通年
(c) 各種検診の実施	
①基本検診（希望者）	…年2回 →9/14
②胸部レントゲン検査（希望者）	…年1回 →9/28
(d) 看護師による健康相談	…随時 →随時
(e) 新型コロナウイルス感染症の対策	
・マニュアルの遵守及び随時見直し	…通年 →通年
・手洗い・うがい、手指消毒、マスクの着用、三密回避の徹底	…〃 →〃
・知識の共有（感染予防のための研修等への参加）	…〃 →〃
・職員に対するワクチン接種の推奨	…随時 →随時
・感染症に対する専門家（アドバイザー）派遣の導入	…〃 →〃
・マニュアルの見直し、事業継続計画（BCP）の見直し	…4月 →4月
・感染症に対する職員研修	…随時 →9/21
b 食事サービス	
(a) 利用者の嗜好や四季に応じた多様なメニューの提供等	…年2回 →6月、2月
(b) 四季折々のオリジナルメニュー	…年6回 →6回
(c) 調理員お勧めメニュー	…月1回 →13回
(d) 栄養士との食の懇談会の開催	…年2回 →5月、1月
(e) 食事サービス委員会への参加	…月1回 →12回（1回は資料
(f) 食中毒予防への取組	配布のみ)
①食堂・配膳室等の定期的な衛生チェック	…月1回 →12回
②栄養士による巡視・衛生指導等	…〃 →12回
(ニ) コンプライアンスに基づく適正な施設運営	
a 各種会議の開催による協議・調整と情報の共有	
(a) 運営会議	…週1回 →50回
(b) 各種調整会議・課長係長会議	…6月 →未実施
(c) まつくらセンター内会議	
・業務計画会議	…月1回以上 →20回
・工賃支給金基準評価会議	…9月、3月 →9月、3月
・作業班会議	…随時 →20回
(d) 委員会・部会等の開催	…年間計画に基づき開催 →年間計画に基づき開催
b 倫理綱領及び具体的行動計画に基づく実践	
(a) 倫理綱領の遵守	…毎月 →毎月
(b) 具体的行動計画の実践	…通年 →通年
(c) 読み合わせ等による職員意識の定着	…〃 →〃
(d) 具体的行動計画の見直し	…年1回 →1月
(e) 福祉情報の提供による意識の啓発	…随時 →随時
(f) 月間強化目標の設定と効果の確認	…毎月 →毎月

内 容	実 績
(ホ) 大規模災害等の緊急時における対応	
a 障害児者受入れ時の日中活動の提供	…随時 →実績なし
b 被災地域住民に対しての施設機能の提供	…〃 →〃
c 他施設及び在宅者受入れ時の日中活動の提供	…〃 →〃
ロ 地域生活支援	
(イ) 利用者の状況に応じた日中活動の提供による安定した地域生活の確保	…通年 →通年
(ロ) 職員による生活相談の実施 (再掲)	…随時 →随時

(2) 地域との交流、地域資源の活用

イ 地域との交流		
(イ) 地元消防団・婦人防火クラブとの連携協力による防災訓練の実施	…6月	→中止 (※1)
(ロ) 吉田地区老人クラブ連合会との交流 (ゲートボール等)	…〃	→中止 (※1)
(ハ) 吉田児童館との交流 (グラウンド・ゴルフ等)	…10月	→5/11 (除草ボラ)
(ニ) 小学校との交流 (吉田小学校等)	…〃	→10/12
(ホ) 各地域イベント等への参加及び情報提供	…随時	→随時
(ヘ) 各種販売会への参加 (啓佑まつり、支援学校バザー等)	…〃	→〃
(ト) 地域社会資源の活用	…通年	→実績なし
ロ 地域福祉推進委員会への参加	…年4回	→5回

(3) 行事、家族との連携

イ 家族へ向けた作業参観 (通年) への案内発送	…5月	→10月、1件、1名
ロ 広報誌「広報まつくら」等による日中活動等の情報提供	…5月、10月、2月	→6月、12月、3月
ハ ホームページの更新	…随時	→7回

(4) 関係機関との連携

イ 援護の実施者・関係機関との連携 (再掲)		
(イ) 市町村相談支援事業所や他事業所、支援学校等からの情報収集		
a 利用に関する見学、相談、実習等の受入れ	…随時	→2件 (実習相談)
b 離職障害者の受入れと再就職に向けた作業支援の提供	…〃	→実績なし
c 訪問等による情報交換・連絡調整等	…〃	→〃
(ロ) 相談支援事業所、在宅障害者等からの相談受付、相談支援	…〃	→〃
(ハ) 黒川地域・富谷市自立支援協議会・就労ネットワーク会への参加	…〃	→5/29
(ニ) 宮城県知的障害者福祉協会・他施設との連携	…〃	→実績なし
(ホ) 市町村社協等との連携による地域福祉の推進		
a 地域の社会資源の活用	…通年	→実績なし
b 民生委員・児童委員の見学・研修受入れ	…〃	→〃
c 各種行事・活動への協力	…〃	→〃
(ヘ) 個別支援計画に基づく、職業安定所等関係機関との情報交換 (再掲)	…〃	→未実施
(ト) 公共施設の環境美化奉仕活動の打合せ	…随時	→2回
ロ 建て替えに伴う各種調整及び関係機関との連携		
(イ) 改築工事及び支援体制構築の進捗状況管理	…〃	→25回
(ロ) 宮城県関係課・施工業者・設計業者との連絡調整 (定例会議等)	…月2回	→19回
(ハ) 建て替え工事に係る連絡調整等	…随時	→打合せ20回
(ニ) 後期工事に係る調査協力等	…〃	→調査5回
(ホ) 建て替え専門委員会の開催及び県総合ワーキング会議への参画	…〃	→20回

内 容		実 績
ハ 障害者就労施設等からの物品調達等の推進及び物品提供の協力	…通年	→通年
ニ 仙台保護観察所社会貢献活動受入れ	…随時	→実績なし
ホ 他事業所等からの船形の郷設備を活用した体験活動の受入れ	…〃	→〃

(5) 情報公開、個人情報保護の取扱い

イ 情報公開の推進		
(イ) ホームページの更新		
a なんでも相談・リスクマネジメント・施設サービス評価結果の公表	…翌年4月	→翌年4月予定
b 建て替えに伴う進捗状況の情報発信	…随時	→2回
(ロ) 施設概要の更新	…〃	→毎月更新
(ハ) 広報誌「広報ふながた」の発行	…9月、3月	→10月、3月
ロ 個人情報保護の取扱い		
(イ) 個人情報・特定個人情報保護規程に基づく適正な取扱いとパソコンのパスワードによる管理の徹底、プライバシーポリシーの掲示	…通年	→取扱い等で管理
(ロ) 利用者や家族等の個人情報保護の徹底と本人、家族の承諾	…随時	→随時
(ハ) 公文書及び証書関係等の持ち出し簿による管理の徹底	…通年	→文書規定で管理
(ニ) 私物の外部記憶媒体を使用しないことによる個人情報の流出防止	…〃	→通年
(ホ) サーバー使用権限の区分化	…〃	→〃
ハ 公益通報者保護に関する規程に基づく通報者保護の徹底	…通年	→実績なし

(6) 苦情及びなんでも相談への対応

イ 第三者委員及び窓口担当者の選任・刑事と啓発	…4月	→4月
(イ) なんでも相談・苦情解決等第三者委員の選任・掲示		
・大和町・大衡村人権擁護委員会委員等	…2人	→2人
(ロ) 窓口担当者の選任・掲示	…4月	→4月
(ハ) なんでも相談・利用者の声「意見箱」の設置	…〃	→〃
(ニ) ポスター掲示と広報誌や啓発パンフレット・ふれあい活動日等による周知	…年2回	→4月、9月
ロ 第三者委員による相談受付（ふれあい活動日）	…5月、10月、1月	→未実施
ハ 所内なんでも相談苦情等部会の開催	…5月、2月	→7月
ニ なんでも相談・苦情解決等第三者委員会の開催	…随時	→7月、2月
ホ 顧問弁護士・権利擁護機関等との連携による適切・迅速な対応と解決	…四半期毎	→実績なし
へ 法人サービス向上ワーキンググループへの参加	…年3回	→12月、3月

(7) リスクマネジメントの推進

イ 各種マニュアルの見直しと整備（標準化）	…随時	→随時
ロ 危機管理計画・緊急時行動計画に基づく防災訓練の実施と安全確保	…〃	→感染症発症時の見直しを検討中
(イ) 事業継続マネジメント（BCM）の推進		
(ロ) 大規模災害を想定した地域との連携による総合防災訓練の実施		
a 6. 1 2 総合防災訓練	…6月	→6/1 2
b 秋の総合防災訓練	…11月	→11/1 3
c 3. 1 1 総合防災訓練	…3月	→3/1 1
d 土砂災害訓練	…6月	→6/1 2

内 容	実 績
(ハ) 緊急時を想定した通信訓練の実施（安否確認システム含む）…6月、11月	→6/12、11/13
(ニ) センター内外避難訓練の実施（改築後建物における避難経路・避難場所の確認）…日中5回	→1回、6月
(ホ) セキュリティチェックによる危険箇所及び破損個所の確認と修繕等…毎月	→11回
(ヘ) 非常放送設備等防災設備の操作訓練…4月、9月	→4月、3月
(ト) 防災交通安全部会への参加…年3回	→5月、9月、3月
(チ) 法人危機管理ワーキンググループへの参加…随時	→業務の都合により不参加
ハ リスクマネジメントと事故防止の徹底	
(イ) リスク管理委員会の開催…四半期毎	→2回
(ロ) 事故報告及びヒヤリハット体験報告に基づく要因分析と改善策の立案及び実践・検証	
a 事故発生時におけるセンター内リスク管理委員会の開催…随時	→2回
b 支援会議開催による具体的な改善策の検討・実践…〃	→2回
c 危険予知訓練（KYT）の実施…月1回	→12回
(ハ) 利用者所在不明時の迅速な捜索体制の展開	
a マニュアルの見直しと確認…10月	→3月
b 利用者所在不明を想定した捜索訓練の実施…〃	→〃
(ニ) 利用者健康状態急変時の緊急時対応マニュアルによる迅速な対応…随時	→該当案件なし
(ホ) 感染症予防対策の徹底	
a 感染症対策委員会への参加…年5回	→定例3回、臨時25回
b 手洗い・うがい、手指消毒、マスクの着用、三密回避の徹底…通年	→通年
c 予防接種の実施…11月、随時	→11月
d 感染症マニュアルの見直し…4月、随時	→3月
e 感染症予防備品の整備…随時	→毎月残量確認
f 来訪者等面会の制限…〃	→1日5組
g 法人内施設における発生時の応援・受援体制の構築…4月、随時	→実績なし
h 発生時の対応シミュレーションの実施（職員配置・ゾーニング等）…随時	→未実施
i 感染症対策に係る研修の実施（PPE 着脱研修等）…〃	→9月 1人
(ヘ) 誤薬防止の徹底	
a マニュアルの実践と検証…通年	→4月
b 誤薬防止宣言のポスター掲示による意識の高揚…4月、9月	→4、9月
c 事故・ヒヤリハットからの事例検討…随時	→随時
(ト) 安全運転に関すること	
a 法定速度及び交通ルールへの遵守…通年	→運行時毎
b 乗車時のシートベルト着用点検…〃	→〃
c 飲酒運転防止のため酒気帯び確認記録表記入の徹底…〃	→〃
d ながら運転防止の徹底…〃	→〃
e 利用者送迎等運行ルート上の危険箇所点検…4月、10月	→4月、12月
(チ) 防犯に係る安全対策	
a 防犯設備の整備・点検、夜間等における施錠管理…通年	→通年
b 職員間の連絡体制の構築…4月、随時	→4月
c 関係機関や地域住民等との協力・連携体制の強化（大和警察署との連携）…通年	→通年
d 防犯研修・勉強会等の実施…11月	→9/6

内 容	実 績
(リ) 建て替え工事に伴う安全確保	
a 工事及び車両進入に伴う安全管理	…通年 →毎日
b 敷地内移動時の注意喚起	…〃 →〃
c 敷地内巡回	…〃 →〃
ニ ハラスメントの防止	
(イ) ハラスメント防止規定並びに職員就業規則に基づく防止の徹底	…通年 →通年
(ロ) ハラスメント防止に関するポスターの掲示	…4月、10月 →4月、10月
(ハ) ハラスメント防止委員会への参加	…四半期毎 →4回
(ニ) ハラスメントに関するアンケートによる現状把握と検証	…11月 →8月
(ホ) 職員に対する研修会の実施	…12月 →2月
ホ 適正な請求事務	
(イ) 給付担当者会議開催による情報共有	…4月 →5回
(ロ) 食事サービス課との連携による適正な食数の管理	…随時 →随時
(ハ) 配置人員と資格取得者の適時把握	…〃 →〃
ヘ 職員の健康管理	…実施要項に基づき実施
(イ) 健康診断・腰椎検査の実施	…随時 →随時
(ロ) 産業医による職員の健康相談	…〃 →〃
(ハ) 安全衛生委員会の開催・職場巡視	…月1回 →12回
(ニ) ストレスチェックの実施	…8月 →10月

(8) 人材育成及び研修計画

イ 質の高いサービスを提供するための人材育成	
(イ) 質の高いサービスを提供するための基本的知識の習得	
a 障害(知的・精神)の基本的な理解を深める研修(5講座)	…延べ年10回 →5講座、5人
b 医療的ケア研修の実施(基礎・感染症・急変時の対応)	…年3回 →3講座、5人
c 介護技術基礎研修(介護初任者研修受講の奨励)	…〃 →実績なし
d 虐待防止研修	…4月、1月 →9月、11月、12月
e 身体拘束廃止研修	…6月 →3月
f 緊急時の対応力向上研修	…7月 →未実施
g 普通救命講習	…2回、3人 →12/14、2人
h 感染症対策に係る研修の実施(PPE着脱研修等)	…年2回 →9/21、1人
(ロ) その他	
a 施設運営等アドバイザーの活用	…通年 →実績なし
b 他施設視察研修の実施	…随時 →〃
ロ 研修計画	
(イ) 内部研修の受講	
a 新任・転任職員研修	…採用時、転入時 →1人
・OJT担当職員による介護・支援技術向上のための研修	…採用後2か月・随時 →〃
・新任職員指導・育成シートによる評価とフォローアップ	…年3回 →〃
b 個人研修計画・評価シートによる評価とフォローアップ	…年2回 →〃
c 接遇研修	…随時 →未実施
d 感染症対策研修(再掲)	…年2回 →5/11、1人
e 食中毒予防研修	…7月 →8/8、3人

内 容	実 績
f メンタルヘルス研修	…年2回 →11/1、3人
g 研修受講済み職員からの伝達研修	…随時 →随時
(ロ) 外部研修の受講	
a 社会福祉士実習指導者講習	→対象者なし
b サービス管理責任者基礎研修	…1人 →〃
c サービス管理責任者実践研修	…〃 →〃
d サービス管理責任者更新研修	…〃 →8月、1人
e サービス管理責任者専門コース別研修	→対象者なし
f 安全運転管理者研修	→〃
g 災害派遣福祉チーム基礎研修・スキルアップ研修（宮城県災害福祉広域支援ネットワーク協議会）	→実績なし
h 権利擁護に関する研修	…随時 →2回、2人
i 農産物栽培等の作業技術に関する専門研修	…1人以上 →未実施
(ハ) 法人研修の受講	
a 階層別研修	…随時 →4回、4人
b 選択（自主）研修	…〃 →8回、8人
c 全社協主催研修	…〃 →実績なし
(ニ) 法人内各施設で実施される各種研修会への参加	…〃 →7回、7人
(ホ) 介護技術体験研修	…〃 →実績なし
(ヘ) 法人内各施設で実施される各種研修会への参加	…〃 →7回、7人
(ト) 介護技術体験研修	…〃 →実績なし
(チ) 他施設見学研修	…〃 →〃
(リ) 自己啓発の推進	
a 資格取得の奨励（資格取得助成の活用）	…〃 →〃
b 自己スキル向上のための研修参加	…〃 →〃
(チ) 研修受講記録の作成と今後の研修計画の立案	…〃 →1人
ハ 業務改善に向けた技術取得の取組	
(イ) 福祉QCサークル活動の推進・実践・評価	→実績なし
(ロ) 福祉QC監督・リーダー研修等への参加	→5/24、1人
ニ 福祉人材の育成	
(イ) 実習・研修生の受入れ	
・県保健福祉行政新任職員施設体験実習	…〃 →座学のみ
(ロ) 講師派遣要請に対応する職員派遣	…〃 →サビ管、1回
(ハ) 施設見学・体験等の受入れ	…〃 →実績なし

(9) 施設の維持管理

イ セキュリティチェック表を用いた点検による利用者の作業等生活環境確保	…毎月 →12回
(イ) 機械・器具等の安全点検	
(ロ) 作業場所のセキュリティチェック表による点検	
ロ 効率的運営とコスト削減	…通年 →通年
(イ) 利用者に支障のない範囲での燃料・光熱水費等の節約	
(ロ) 印刷ミス用紙の再利用等消耗品の節約	
(ハ) 水量調査による漏水対応	
ハ 業務委託等施設の維持管理	…〃 →〃
ニ 管理業務委託事業者との連携による居住棟環境・芝生等の管理	…〃 →〃

(10) 環境配慮の推進

内 容	実 績
イ みやぎe行動宣言に基づく環境配慮の推進	
(イ) 環境認証制度に係る取組継続	…通年 →通年
(ロ) 廃棄物の減量化とリサイクルの推進	…年2回 →〃
(ハ) エコマーク・リサイクル商品の購入	…通年 →〃
(ニ) 会議資料のワンペーパー化、両面刷り、縮小化等	…〃 →〃
(ホ) 受動喫煙防止(分煙の徹底)	…〃 →〃
ロ 地球温暖化防止の取組(温室効果ガス総排出量の削減)	
(イ) 業者による空調関係フィルター等の定期点検・清掃	…年2回 →5/30、11/29
(ロ) 利用者のQOLに影響を及ぼさないエリアの消灯	…通年 →通年
(ハ) エコドライブ(空ふかし防止・アイドリングストップ等)の励行	…〃 →〃

(11) 自主事業

第25回福祉セミナーの開催	…11月	→11月19日
---------------	------	---------

(12) 地域福祉推進計画に基づいた取組

イ 県社協が運営する施設及び事業所での地域福祉機能の強化		
(イ) 地域住民に対するサービス事業所機能の提供・活用		
a ボランティア団体への活動場所として施設・事業所を提供	…年10回	→6回(天理教)
b 各種行事等における学生、地域住民の協力ボランティアの受入れ	…通年	→実績なし
c 地域企業が行う社会貢献活動の受入れ	…〃	→〃
d 地元消防団・婦人防火クラブとの連携協力による防災訓練の実施	…6月	→〃
e 地域の団体への活動場所としての施設の貸出し	…随時	→中止(※1)
f 福祉教育、福祉講習会等の企画・実施	…〃	→実績なし
g 第25回福祉セミナーの開催(再掲)	…11月	→11月19日
h 市町村社協からの要請に基づく人材の派遣、研修の受入れ	…随時	→実績なし
i 民生委員・児童委員の見学・研修の受入れ	…〃	→〃
(ロ) 災害・感染症等発生時における対応と他法人等への職員の派遣		
a 災害発生時における他施設利用者・在宅者及び地域住民の受入れ	…〃	→実績なし
b 支援物資の受入れ・調整	…〃	→〃
c 災害・感染症発生時における職員派遣体制の整備	…4月・随時	→〃
d 各種協定及び関係機関等からの派遣要請に基づく職員派遣	…随時	→要請なし
e 災害福祉広域支援ネットワーク協議会チーム員の派遣	…〃	→〃
(ハ) 県社協施設での地域における公益的な取組の推進		
地域における公益的な取組検討への参画	…〃	→随時

県北地域福祉サービスセンター

障害福祉サービス事業所 宮城県援護寮

1 基本方針

精神障害者の方々の社会参加と自立に向けて自己決定・自己選択の尊重を基本に、家族、病院、県、市町村等関係機関との連携のもとで、それぞれのニーズに応じた支援を行います。

2 利用者の状況

項目	概要			
利用定員	20人			
前年度継続利用者	11人 (男	5人	・ 女	6人)
新規利用者	8人 (男	4人	・ 女	4人)
退所者数	7人 (男	2人	・ 女	5人)
年度末利用者数	12人 (男	7人	・ 女	5人)
短期入所				
利用者実人員	16人 (男	4人	・ 女	12人)
利用者延べ人数	95人 (男	24人	・ 女	71人)
体験利用 (短期入所での利用含む)				
利用者実人員	10人 (男	5人	・ 女	5人)
利用者延べ人数	73人 (男	38人	・ 女	35人)

3 重点項目

デジタルライゼーション (デジタル化を取り入れた業務効率化) による支援環境の充実

4 数値目標

項目	目標等	実績値	目標に対する達成度
(1) 自立訓練 (生活訓練) 20人×244日×100%	延べ 4,880人	2,397人	49.1%
(2) 宿泊型自立訓練 20人×366日×100%	延べ 7,320人	3,636人	49.6%
(3) 短期入所 2人×366日×100%	延べ 732人	95人	12.9%

5 施設運営

(1) 利用者への支援

内容	実績
イ 基本的な支援内容	
(イ) 個別支援計画に基づく支援	
a ケアマネジメントによる個別支援計画の作成	
(a) 利用者の同意に基づくケアマネジメントの実施 ……通年	→通年
(b) 定期面談 (モニタリング) の実施 ……利用者1人につき月1回	→106回
(c) 定期的なアセスメントによる支援計画の見直し ……3か月に1回	→46回
(d) 精神的ケア、生活面に関する相談支援 ……随時	→通年
b 自立訓練 (生活訓練) ……定員20人、平日	
(a) 日中プログラムの提供	

内 容	実 績
<ul style="list-style-type: none"> ・社会体験（生活講座・手続き支援・社会資源利用・交通機関利用） ・地域移行準備（通所事業所及びグループホーム等の見学・体験） ・家事技術（共同調理・居室清掃・買い物） ・情操活動（スポーツ・カラオケ・余暇支援） ・地域交流（環境整備・行事参加） ・当事者活動の推進（利用者主催の企画行事、健康管理） ・対人技術の向上（S S T） ・余暇支援（市立図書館への送迎及び近隣店舗への希望外出等） <p>【生活講座実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・衣替えについて（春夏の衣類） ・熱中症予防について ・権利擁護について ・社会保障について ・金銭管理について ・テーブルマナーについて ・衣替えについて（秋冬の衣類） ・口腔ケアについて ・掃除の仕方について ・アイロンがけについて ・社会資源について <p>【社会参加実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大崎市民統一清掃 ・大崎市民祭り ・せんだいメディアテーク「きいて、みて、して見本市」 <p>【専門講座実績】 外部講師による専門講座（防犯講座、服薬講座等）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パソコン講座（パソコン、タブレット、スマートフォン） ・消費生活講座 ・節電講習会 ・防犯講習会 ・食中毒予防講習会 ・救命講習会 ・社会生活講座 ・栄養講習会 ・服薬講座 ・インフルエンザ等感染症予防講習会 ・就労講座（2月実施予定） <p>c 宿泊型自立訓練 …定員20人、通年</p> <p>(a) 社会生活能力の獲得支援 …通年 →通年</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康管理（服薬・体調・症状把握・生活リズム） ・日常生活（整容・身だしなみ・家事・余暇） ・金銭管理（収支計画書作成・出納確認） <p>(b) 食事サービスの提供（毎朝・夕食） …〃 →通年</p> <p>ロ コンプライアンスに基づく適正な施設運営</p> <p>(イ) 倫理綱領、具体的行動計画の周知と実践</p> <p>a 倫理綱領の遵守 …〃 →通年</p> <p>b 具体的行動計画の読み合わせ …月1回 →8回</p>	

内 容	実 績
c ポスター掲示等による啓発	…年1回 →10回
d 計画の検証と見直し	…〃 →2月実施
(ロ) 権利擁護、虐待防止への取組	
a 利用者（障害者）虐待防止マニュアルの周知	…4月 →4月
b 職員セルフチェックリスト等の実施と検証	…年2回 →2回
c 虐待防止委員会の開催	…年4回 →4回
d 利用者への権利擁護制度の情報提供	…随時 →1回
(ハ) 身体拘束に至らないケアの実践	
a 身体拘束廃止ガイドラインの周知及び遵守	…4月、通年 →4月、通年
b 身体拘束廃止（適正化）委員会の開催	…年4回 →4回
c 記録及びカンファレンスの実施	…随時 →実績なし
d 身体拘束廃止（適正化）に関する職員研修の実施	…〃 →4月
(ニ) サービス評価（自己評価）	
a 職員自己評価の実施	…8月 →8月
b 改善の取組	…随時 →10月
c 第三者委員会の開催	…12月 →1月
d ホームページの公表	…2月 →2月実施
(ホ) 法人権利擁護ワーキングへの参加	…年3回 →実績なし
ハ 社会的入院者等の地域移行の促進	…随時 →2回（見学会）18人
(イ) 福祉サービス利用や地域生活に関する外部からの相談・見学	
(ロ) 援護寮利用促進に係る周知活動の実施	
ニ セーフティネット機能	
(イ) 退寮者のアフターケア	…随時 →5回
a 退寮者が地域生活に定着するための相談支援	
b 退寮者に係る支援機関との情報交換・提供、支援会議への参加	
(ロ) 緊急受入れへの対応	
ホ 短期入所の受入れ	…定員1日2人 →15人、28回、90日
【重】	
ヘ デジタルライゼーション（デジタル化を取り入れた業務効率化）による支援環境の充実	
a 既存マニュアル、記録様式の整理	…6月 →7月
b 業務フローチャート、利用案内フローチャート作成	…11月 →11月
c 過年度文書のPDF化	…通年 →通年

(2) 地域との交流、地域資源の活用

イ 菘口沼地区会との交流	
(イ) 菘口沼地区会の会合参加	…年1回 →1回
(ロ) 環境美化活動	…年2回 →〃
ロ 地域資源の活用	
(イ) 地域行事・社会資源の情報提供、自治体広報誌の設置、新聞購読、公共施設や商業施設の活用、公共交通機関の活用	…随時 →通年
(ロ) 地域ボランティアの受入れ・交流	…〃 →7人

(3) 行事、家族との交流、地域資源の活用

イ 地域行事の情報提供、参加促進	…随時 →随時
ロ 家族とのつながり支援	…〃 →〃

内 容		実 績
(イ) 支援内容の報告及び支援会議同席への働きかけ	…随時	→随時
(ロ) 家族との交信・外出・外泊の調整	…〃	→〃
(ハ) 広報誌「けんぽっく」の発行	…年2回	→2回、256か所

(4) 関係機関との連携

イ 安定した生活維持をするための支援	…随時	→随時
(イ) 家族、医療機関、市町村、支援サービス事業者等への電話連絡や訪問		
(ロ) 支援会議を利用しての関係機関等との情報交換・共有化		
ロ 就労へ向けての支援	…〃	→実績なし
(イ) 障害者就業・生活支援センターとの連携		
a 障害者就業・生活支援センターの登録手続き		
b 職場実習、就労訓練行事の参加		
(ロ) ハローワークとの連携		
ハ 業種別協議会、職能団体との連携		
(イ) 宮城県精神保健福祉協会との連携	…随時	→実績なし
(ロ) 大崎市医師会との連携	…〃	→〃
(ハ) 大崎圏域障害者自立支援協議会への参加	…年6回	→2回
(ニ) 宮城県障害者自立支援協議会精神障害部会への参加	…年2回	→〃
(ホ) 大崎圏域精神保健福祉士情報交換会への参加	…随時	→実績なし

(5) 情報公開、個人情報保護の取扱い

イ プライバシーポリシーの掲示	…4月	→4月
ロ 個人情報取扱いについての文書による説明と同意の徹底	…随時	→16人
ハ 入寮契約時の重要事項説明書による説明	…入寮時	→6人
ニ 利用者台帳等の重要文書の管理の徹底	…通年	→通年
ホ 公文書等の持ち出し簿による管理の徹底	…随時	→〃
へ マイナンバーの管理の徹底	…通年	→管理を行う案件なし
ト 公益通報者保護規程に基づく通報者保護の徹底	…〃	→通年
チ PCハードや外部記憶媒体を通しての個人情報の流出防止	…〃	→〃
【重】		
リ 過年度文書のPDF化(再掲)	…通年	→通年
ヌ 広報誌「けんぽっく」の発行(再掲)	…年2回	→2回
ル ホームページ、ブログによる情報発信	…随時	→ホームページ19回 ブログ27回

(6) 苦情及びなんでも相談への対応

イ 苦情・なんでも相談		
(イ) 苦情解決責任者・担当者及び第三者委員の設置及びポスター掲示	…4月	→4月
(ロ) 委員会開催	…月1回	→1月
(ハ) ホームページ等での公表	…6月	→該当案件なし
ロ 利用者の「声」の把握		
(イ) 意見箱の設置	…通年	→通年
(ロ) 利用者の意見・苦情等への迅速対応	…随時	→利用者の声19件
(ハ) 入寮契約時の重要事項説明書に明記したうえでの受付体制の説明	…入寮時	→6回

内 容	実 績
(ニ) 施設サービスに関するアンケートの実施とフォローアップ	…年12回 →12回
ハ 法人サービス向上ワーキンググループへの参加	…年3回 →2回

(7) リスクマネジメントの推進

イ 防災体制の徹底	…通年	→通年
(イ) ライフライン等の点検・確保		
a 消防用設備、防災器具の点検		
(a) 自主点検票に基づく建物設備点検・防災設備点検	…月2回	→20回
(b) 専門業者による防災機器・設備点検	…年2回	→2回
b 蓄電池と発電機の点検と試運転実施	…年6回	→1回
c 非常食、飲料水の備蓄と点検、補充	…30人・5日分	→30人、5日分
(ロ) 防災対策		
a 危機管理計画ガイドライン・緊急時行動計画に基づく防災訓練の実施	…年6回	→3回、4・6・9月
b 通信訓練（緊急連絡網、安否確認システム）	…年2回	→1回、9月
c 衛星携帯電話の定期訓練（法人事務局）の実施	…月1回	→実績なし
d 大雨洪水避難訓練	…年1回	→1回
e 防災委員会の開催	…月1回	→3回
(ハ) 事業継続マネジメント（BCM）の推進		
a 非常時における事業継続計画（BCP）に基づく業務遂行	…災害時等	→実績なし
ロ 防犯に係る安全対策		
(イ) 防犯設備の整備・点検、夜間等における施錠管理	…通年	→通年
(ロ) 職員間の連絡体制の構築及び防犯研修・勉強会等の実施	…随時	→9月
(ハ) 関係機関や地域住民等との協力・連携体制の強化（古川警察署との連携）	…年1回	→〃
ハ 利用者の所在不明時の対応と安全確保		
(イ) 所在不明マニュアルの確認	…4月	→4月
(ロ) 所在不明を想定した訓練の実施（机上訓練を含む）	…5月、10月	→12月、3月
ニ 事故の未然防止と発生後の対策		
(イ) ヒヤリ・ハット体験報告の収集による危険の予防、再発防止	…通年	→42件
(ロ) 事故報告とSHELモデルによる事故の分析・検証・対策と再発防止	…通年	→3件
(ハ) リスク管理委員会の開催	…月1回	→5回
ホ 法人危機管理ワーキンググループへの参加	…年3回	→1回
ヘ 感染症予防対策の徹底	…通年	→通年
(イ) 利用者への注意喚起（情報提供、ポスター掲示）	…随時	→〃
(ロ) 玄関入口での消毒・検温の実施	…通年	→〃
(ハ) 施設内の定時消毒、定時換気	…〃	→〃
(ニ) 三密回避の徹底（食事場面の別室利用や見学、面会等の管理）	…〃	→〃
(ホ) 施設入館の管理及び記録の整備	…〃	→〃
(ヘ) 利用者、職員の手洗い、うがい、手指消毒、マスク着用等の徹底	…〃	→通年
(ト) 利用者、職員による使用毎の厨房、食堂清掃	…〃	→〃
(チ) 利用者、職員による定期的な冷蔵庫掃除、消毒	…月2回	→20回
(リ) 利用者、職員の定期的な検便	…年2回	→2回

内 容	実 績
(ヌ) 予防接種の推進	…1 1月 →通年
(ル) 感染予防備品の整備	…随時 →〃
(ヲ) 衛生推進委員会、保健衛生委員会の開催	…年3回・随時 →1回
(ワ) 法人内施設における発生時の応援・受援体制の構築	…4月・随時 →〃
(カ) 発生時の職員配置シミュレーションの実施	…〃 →2回
(ヨ) 発生時に対応シミュレーションの実施（職員配置・ゾーニング等）	…2回 →〃
(タ) 感染症対策に係る研修の実施（PPE着脱研修等）	…〃 →〃
ト 職員の健康管理	
(イ) 健康診断の実施	…健診計画に基づく →2回（8月、9月）
(ロ) 産業医巡回による職員の健康相談	…年2回 →1回
(ハ) ストレスチェックの実施	…年1回 →〃
チ ハラスメント防止規程に基づく防止の徹底	
(イ) ハラスメント防止規程並びに職員就業規則に基づく防止の徹底	…通年 →通年
(ロ) 各種ハラスメントの防止に関するポスターの掲示	…年2回 →1回
(ハ) 研修会への参加	…随時 →1回、2人
リ 定例会議開催による協議・調整と情報共有	
(イ) 県北地域福祉サービスセンター会議	…月1回 →1 2回
(ロ) 援護寮職員全体会議	…月2回 →2 2回
ヌ 交通安全の強化	
(イ) 公用車の始業前安全点検の徹底と適正な整備管理	
a ブレーキランプ等の運行前点検の実施	…月1回 →1 0回
b 定期点検・整備の実施	…年1回 →3月、1回
(ロ) 公用車運行時の交通安全の徹底	
a 法定速度及び交通ルール遵守	…通年 →通年
b 乗車全員のシートベルトの徹底	…〃 →〃
c 春・秋の交通安全運動の実施	…年2回 →2回（4月、9月）

(8) 人材育成及び研修計画

イ 職員研修の実施による支援の質の向上	
(イ) S S T（社会生活技能訓練）研修	
a S S T認定講師による内部研修及び職員に対するスーパーバイズ	…年4回 →3回
b S S T部会の定期開催	…年5回 →8回
c 外部S S T研修への派出	…年1回 →1回
(ロ) O J Tの実施（新任・転任職員、臨時職員研修）	
a 新任・転任職員及び臨時職員等研修	…採用・転入時 →4月（4人）
b O J T担当職員による支援技術向上のための研修	…随時 →通年
c 個人研修計画・評価シートによる評価とフォローアップ	…年2回 →1回（4月）
d 新任職員指導・育成シートによる評価とフォローアップ	…年3回 →実績なし
(ハ) O F F－J T研修	
a 法人主催研修	
(a) 階層別研修	…随時 →1回
【実績】	
・主査研修	
(b) 専門研修	…随時 →2回

内 容		実 績
<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> 福祉QCサークル推進部長・推進委員・リーダー研修 		
(c) 選択研修	…随時	→3回
<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> 令和5年度OJT指導者養成研修 令和5年度アサーティブコミュニケーション研修 コミュニケーション技術・対人援助技術研修2班 		
b 配置必須研修		
(a) サービス管理責任者等研修	…1人	→2人
(b) 喀痰吸引研修	…随時	→実績なし
c 法人内施設・他団体主催の研修		
(a) 虐待防止等研修		
① 障害者虐待防止研修	…3人	→2人
② 障害者虐待防止リーダー職員研修	…2人	→2月、1人
③ 権利擁護研修（施設内研修）	…年2回	→1回
(b) 精神保健福祉及び障害者支援研修	…随時	→7回
<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> 令和5年度アセスメント技術を高める研修会基礎編 令和5年度アセスメント技術を高める研修会実践編 国立のぞみの園セミナー2023 アビリティーズジャスコ古川認知行動療法研修会 令和5年度職場研修担当者研修会 発達障害研修会（県中央地域福祉サービスセンター主催） 発達障害者支援セミナーinみやぎ 		
d 他宿泊型自立訓練施設への調査研修（オンラインリモート）	…年1回	→1回
ロ 資格取得の奨励及び自己啓発研修参加の推進		
(イ) 国家資格等の取得に関する助成制度の活用	…随時	→1人
(ロ) 社会福祉士・精神保健福祉士実習指導者講習会	…〃	→3月、1人
(ハ) 希望する研修や講座への参加	…〃	→通年
ハ 福祉QCサークル活動の推進		
(イ) 福祉QCサークル活動の実施	…1サークル	→1サークル結成
(ロ) 福祉QCサークル活動に関する研修	…随時	→1回
ニ 福祉人材の育成（精神保健福祉援助実習等の受入れ）	…〃	→実績なし
ホ 法人研修推進委員会への参加	…年3回	→業務の都合で不参加

(9) 施設の維持管理

イ 利用者の生活環境確保		
(イ) 日常の維持管理		
a 施設内外の清掃		
(a) 朝夕使用時／食堂・厨房清掃	…通年	→通年
(b) 毎日の当番制／交流室・トイレ清掃	…〃	→〃
(c) 寮内外清掃日／利用者・職員での共通スペースの清掃	…月2回	→20回
b 施設外部の維持管理（外構、屋根清掃・植栽の剪定、追肥、除草等）	…随時	→通年
c 住環境安全管理チェック表による点検・修繕での安全な住環境の維持	…月1回	→10回

内 容	実 績
(ロ) 業務委託による維持管理	
a 空調設備	…年1回 →1回
b 窓ガラス清掃、廊下等のワックス	…年2回 →〃
c 集水枡清掃、害虫駆除	…年1回 →2回
d 防災設備点検	…通年 →通年
e 一般廃棄物収集・運搬業務	…〃 →〃

(10) 環境配慮の推進

イ 節電・節水の徹底と毎月の使用量確認と節約の意識付けを継続	…通年	→通年
ロ 業務用紙（複写用など）は再生紙を積極的に使用	…〃	→〃
ハ 使用済みの容器・ダンボール等のリサイクル推進	…〃	→〃
ニ 環境に配慮した「グリーン購入」の推進	…〃	→〃
ホ 環境認証制度「わが社のe行動宣言」による取組の継続	…〃	→〃

(11) 体験入寮の実施（自主事業）

イ 精神科病院入院中の利用希望者を対象とした体験入寮の実施	…年間10人	→10人
(イ) 体験入寮前の実態調査、支援会議		
(ロ) 体験プログラムの提供（6泊7日）		
(ハ) 体験入寮に関する判定会議		

(12) 地域福祉推進計画に基づいた取組

イ 県社協が運営する施設及び事業所での地域福祉機能の強化		
(イ) 地域住民に対するサービス事業所機能の提供・活用		
a 地域ボランティアの受入れ	…随時	→7人
b 各種実習・見学の受入れ	…〃	→8人
(ロ) 災害・感染症等発生時における他法人等への職員の派遣		
a 災害・感染症発生時における職員派遣体制の整備	…4月・随時	→4月、1月
b 各種協定及び関係機関等からの派遣要請に基づく職員派遣	…随時	→実績なし
c 災害福祉広域支援ネットワーク協議会チーム員の派遣	…〃	→〃
ロ セーフティネット機能の充実・強化		
(イ) 地域における在宅生活が困難な者に対する施設サービスを通じた生活支援の推進	…随時	→実績なし
(ロ) 緊急一時保護や施設入所後の地域移行推進	…〃	→9人
ハ 障害者就労施設等からの物品等の調達の推進	…通年	→1件

県北地域福祉サービスセンター

地域支援センターほほえみ

1 基本方針

大崎を中心とした圏域で障害のある方の様々なニーズに応じ、地域生活支援、就労支援等、関係機関との連携の下、地域支援の拠点となって事業を推進します。

2 利用者の状況

項目	概要
利用定員	17人 (男性 13人 ・ 女性 4人)
前年度継続利用者	16人 (男性 13人 ・ 女性 3人)
新規利用者	0人
退居者	1人
年度末利用者数	15人 (男性 12人 ・ 女性 3人)

3 重点項目

就職率の向上

4 数値目標

項目	目標値	実績値	目標に対する達成度
(1) 共同生活援助事業さくら 17人×366日×100%	延べ 6,222人	5,630人	90.4%
(2) 障害者就業・生活支援センター事業			
イ 就職件数	35件	一般25件、A型4件	82.8%
ロ 就職率(一般事業所への就職件数 ÷新規求職者数)	75.0%	45.3%	60.4%
ハ 職場定着率(1年以上経過した人数 ÷令和4年度末までの就職者総数)	83.0%	87.0%	104.8%
ニ 職場実習件数	30件	25件	83.3%
ホ 登録者実人数	480人	412人	85.8%
ヘ 相談件数	延べ3,300件	2,279件	69.0%

5 センター運営

(1) 共同生活援助事業(さくら事業所)

内容	実績
イ 個別支援計画に基づく生活支援の実施	
(イ) 個別支援計画、モニタリング	…17人、34回 →16人、33回
(ロ) 面談等	…17人、204回 →16人、170回
(ハ) 通院・行政手続き等同行支援	…随時 →16人、88回
(ニ) ホームミーティングでの要望等の聴取	…4ホーム、延べ48回 →4ホーム、24回
(ホ) 防災訓練	…6月、9月、11月 →6月、3月
(ヘ) 世話人との情報交換(連絡会含む)	…定例4か所、144回 →146回(6人×2回 ×12ヶ月+2)

内 容		実 績
ロ	家族、日中活動先及び相談事業所等の関係機関との情報交換	
(イ)	家族、代理人等への利用状況の報告	…2回 →2回
(ロ)	日中活動先との情報交換	…随時 →138回
ハ	職員、世話人のスキルアップによるサービスの質の向上	
(イ)	サービス評価	
a	自己評価の実施	…6月 →9月
b	改善の取組	…9月 →10月
c	第三者委員への報告	…2月 →1月
(ロ)	世話人会（支援姿勢、業務処理の確認等）	…年2回 →2回、7月、12月
(ハ)	生活安全等専門的研修の受講（援護寮生活講座に参加）	…随時 →10人
	【実績】5/25 食中毒予防講習会4人、7/26 節電講習会1人 9/5 防犯訓練（利用者4人、職員1人）	
(ニ)	支援スキル向上のための研修	…年3回 →3回、3人
	【実績】5/29V i n e l a n d-II適応行動尺度基礎研修1人 6/26 感染症予防対策研修1人、12/15 発達障害者支援セミナー1人	
(ホ)	食材料費帳簿確認（世話人管理分）	…4ホーム、延べ12回 →12回

(2) 障害者就業・生活支援センター事業（障害者就業・生活支援センターL i n k）

イ	生活支援	
(イ)	電話、来所での相談・支援（企業・関係機関含）	…800件 →1,063件
(ロ)	関係機関との連携（電話・来所・紹介・ケース会議）	…1,000件 →659件
ロ	就業支援	
	【重】	
(イ)	就職率の向上	
a	就職に向けた相談支援	…1,200件 →1,112件
b	適切なアセスメントと個別支援計画の作成	…40件 →48件
c	就職に向けた準備支援	
(a)	職業センター職業評価の斡旋	…10人 →6人
(b)	職場実習の斡旋	…30人 →25人
(c)	職業準備支援の斡旋	…1人 →3人
(d)	基礎訓練の斡旋（A型実習）	…5件 →4件
d	関係機関と連携して会社訪問等職場開拓の実施	…12回 →13回
e	求職者学習会の開催	…1回 →11/28開催、6名参加
(ロ)	職場定着率の向上	
a	職場定着に向けた相談支援	…1,000件 →868件
b	職場訪問の実施	…400件 →320件
c	支援学校との連携により、就職者へのアフターフォローの実施	…10件 →17件
d	在職者交流会の開催	…2回 →6/30開催、5人参加 7/9開催、11人参加
e	就職1年経過後の職場定着率の向上	…83% →87.0%
f	事業主に対する雇用管理に関する相談・支援	…1,000件 →762件
g	中小企業担当者等に向けたセミナーを開催	…1回 →未実施
(ハ)	各種支援制度の活用	
a	ジョブコーチ支援	…3件 →1件
b	トライアル雇用の推進	…〃 →2件

(3) 地域との交流

内 容	実 績
イ 大崎福祉夢祭りへの参加	
(イ) 実行委員会への出席	…5回 →4回
(ロ) Link登録者へ参加の声かけ	…随時 →面談時実施

(4) 関係機関との連携

イ 宮城就業支援ネットワークの運営	
(イ) 障害者職場定着支援セミナーの開催	…6月 →未実施
(ロ) 精神障害者雇用推進セミナーの開催(宮城県、宮城労働局、ハローワーク、宮城就業支援ネットワーク共催)	…11月 →11/14(大崎会場)
(ハ) 研修会及びセミナーの情報発信	…随時 →実績なし
(ニ) 宮城就業支援ネットワーク推進会議及び連絡会議への参加	…年2回 →1回(7/24)
(ホ) 宮城就業支援ネットワーク ナカボツ部会会議への参加	…年4回 →5回(4/27、8/29、11/20、12/26、1/23)
ロ 支援学校との連携	
(イ) 支援会議に参加	…随時 →16回
(ロ) 支援学校の生徒への講話	…〃 →7/7(8名)、3/1(6名)
(ハ) 就職を希望している3年生への支援	…〃 →11名登録面談実施
ハ 大崎地域障害者自立支援ネットワーク会議就労ワーキングの開催・参加	
(イ) 事務局会議の開催	…年4回 →2回(6/22、12/18)
(ロ) 就労ワーキングの開催	…年3回 →2回(6/27、9/7)
(ハ) 研修会及びセミナーの情報発信	…随時 →実績なし
ニ 自立支援協議会への参加	
(イ) 大崎市自立支援協議会	…年2回 →業務の都合により不参加
(ロ) 加美町自立支援協議会	…年3回 →要請なし
(ハ) 色麻町自立支援協議会	…〃 →業務の都合により不参加
ホ 障害者就労施設等からの物品調達の推進	…通年 →12月

(5) 情報公開、個人情報保護の取り扱い

イ プライバシーポリシーの掲示	…4月 →4月
ロ 面接、就労紹介等における個人情報取扱いの同意の徹底	…通年 →登録面談時実施39人
ハ 公益通報者保護規程に基づく通報者保護の徹底	…〃 →通年
ニ PCハードや外部記憶媒体を通しての個人情報の流出防止	…〃 →〃

(6) 苦情およびなんでも相談への対応

イ 苦情・なんでも相談	
(イ) 苦情解決責任者、苦情解決担当者及び第三者委員を設置	…4月 →4月
(ロ) ロビー等の共有スペースにポスターを掲示しての周知徹底	…通年 →通年
(ハ) 相談及び苦情に対する事実関係の調査と報告の実施	…随時 →該当案件なし
ロ 利用者の「声」の把握	
(イ) グループホーム利用者の声の把握	
a 利用者アンケートの実施	…6月、12月 →11月
b 面接時等における利用者の意見聴取、苦情等への迅速対応	…随時 →ミーティング48回、居室面談191回
(ロ) Link登録者の声(面接時等における利用者の意見、苦情等への迅速対応)	…随時 →該当案件なし

内 容	実 績
ハ 事例検討会等の開催による苦情解決技術の向上への取組	…通年 →実績なし

(7) リスクマネジメントの推進

イ 防災体制の整備による利用者の安全確保	
(イ) ライフライン等の点検・確保 (さくら)	
a 消防設備等の法定点検の実施	…法定点検 →4月
b 非常食、飲料水の備蓄	…17人、5日分 →〃
c 非常物品の点検、補充	…年2回 →1回、6月
(ロ) 防災対策	
a 危機管理計画の整備・点検 (緊急連絡網の整備・点検)	…4月 →4月
b 設定を変えての防災訓練、避難場所の確認	…6月、9月、11月 →6月、11月、3月
c 事業継続マネジメント (BCM) の推進	…災害発生時 →実績なし
(ハ) 消防自主点検票に基づく防災器具、設備、危険箇所の定期点検の実施	…月1回 →12回
(ニ) 職員の防災意識の高揚のための危機管理計画の配布	…4月 →4月
ロ リスクマネジメントの推進による事故の未然防止と事故対応	
(イ) ヒヤリ・ハット体験報告の推進と分析	…随時 →2件
【実績】5/29 内服薬紛失、6/16 シフト誤認による世話人の欠勤	
(ロ) 事故報告とリスク管理委員会開催による分析と対策実施	…〃 →該当案件なし
(ハ) 職員会議等での事故防止の働きかけ	…通年 →9月全体会議時実施
ハ 公用車運行時の交通安全の徹底	
(イ) 法定速度及び交通ルールの遵守	…〃 →通年
(ロ) 乗車全員のシートベルト着用の徹底	…〃 →〃
ニ 権利擁護、虐待防止への取組	
(イ) 法人倫理綱領 (具体的行動計画) の遵守	…〃 →〃
(ロ) 具体的行動計画の検証	…12月 →12月
(ハ) 具体的行動計画、障害者虐待防止マニュアルの読み合わせ	…毎月 →12回
(ニ) 職員・世話人セルフチェックの実施と検証	…7月、1月 →7月、1月
(ホ) 虐待防止委員会の開催	…年4回 →4回 (4/13、7/13、11/16、2/21)
ホ 身体拘束に至らないケアの実践	
(イ) 身体拘束廃止ガイドラインの周知	…4月 →4月
(ロ) 身体拘束廃止ガイドラインの遵守	…通年 →通年
(ハ) 身体拘束廃止 (適正化) 委員会の開催	…年4回 →4回 (4/13、7/13、11/16、2/21)
(ニ) 記録及びカンファレンスの実施	…随時 →実績なし
(ホ) 身体拘束廃止 (適正化) に関する職員研修の実施	…4月 →4月、2月
へ 衛生管理	
(イ) 感染症予防対策の徹底	
a 感染症対策委員会の開催	…4月 →未実施
b 手洗い・うがい、手指消毒、マスク着用、三密回避の徹底	…通年 →通年
c 予防接種の実施	…11月 →10月
d 感染症マニュアルの見直し	…4月、随時 →7月実施
e 感染症予防備品の整備	…随時 →随時
f 来訪者等面会の制限	…〃 →7月感染者発生時
g 法人内施設における発生時の応援・受援体制の構築	…4月、随時 →実績なし

内 容	実 績
h 発生時の対応シミュレーションの実施（職員配置・ゾーニング等）…2回	→1回（7月）
i 感染症対策に係る研修の実施（PPE着脱研修等）…〃	→3回、5・10・11月
(ロ) メンタルヘルス対策	
a メンタルヘルス研修の実施…10月	→8月
b ストレスチェックの実施…年1回	→1回、10月
ト ハラスメント防止規程に基づく防止の徹底	
(イ) ハラスメントの防止に関するポスターの掲示…4月	→4月
(ロ) ハラスメント研修会への参加…年1回	→1回、12月、3人
(ハ) ハラスメント防止規程の読み合わせ…年2回	→2回、7月、1月
チ 定例会議開催による情報の共有	
(イ) 県北地域福祉サービスセンター会議…月1回	→12回
(ロ) 全体会議（ほほえみ）…〃	→〃

(8) 人材育成及び研修計画

イ 職場研修	
(イ) OJTによる人材育成	
a 新任、転入職員及び臨時職員等研修…採用時、転入時	→2人（5月、7月）
b OJT担当者による相談技法、接遇、電話対応の研修…採用後2週間	→2人（5月、7月）
(ロ) 個人研修	
a 個人研修計画・評価シートによる評価とフォローアップ…年2回	→1回、10月
b 新任職員指導・育成シートによる評価とフォローアップ…年3回	→実績なし
(ハ) テーマ別研修（援護寮と合同）	
a 普通救命講習（AED）…年1回	→未実施
b 食中毒等専門講座…〃	→5/25、4人
ロ 法人主催研修	
(イ) 職員階層別研修（新任、ワーカー、主査、係長等研修）…随時	→実績なし
(ロ) 職能別研修…〃	→〃
(ハ) 選択研修…〃	→2人
【実績】7/11 令和5年度虐待防止研修1人	
5/11 令和5年度障害者福祉施設職員研修1人	
ハ 外部研修	
(イ) 障害者就業・生活支援センター職員研修（国・県）…随時	→2人
【実績】8/7～9 就業支援基礎研修（県）1人	
9/13～15 主任就業支援担当者研修（国）1人	
(ロ) 精神保健基礎研修や高次脳機能、発達障害等障害特性関係の研修…5人	→10人
【実績】6/26 SST研修（援護寮主催）2人、7/21 高次脳機能障害研修2人、	
5/29 V i n e l a n d - I I 適応行動尺度基礎研修2人、10/27 知的障	
害者福祉担当現任職員研修会2人、12/15 発達障害者支援セミナーin	
みやぎ2人	
(ハ) サービス管理責任者研修、更新研修…随時	→1人（更新研修）、7/25
ニ 虐待防止等研修	
(イ) 障害者虐待防止研修…2人	→1人、7/11
(ロ) 障害者虐待防止リーダー職員研修…2人（係長、主査）	→該当者なし
(ハ) 権利擁護研修（施設内研修）…4月	→12月、2月
ホ 自己啓発研修	
(イ) 資格取得の推奨…通年	→実績なし

内 容		実 績
(ロ) 自己スキル向上のための研修等 【実績】 8 / 30 アセスメント技術研修会 (基礎編) 1人	…〃	→ 1人
へ 福祉人材の育成		
(イ) 実習生等の受入れ		
a 看護学校臨地実習等	…通年	→実績なし
b 社会福祉士援助技術現場実習	…〃	→ 1人 (1月)
c 精神保健福祉士援助実習	…〃	→実績なし
(ロ) 講師派遣要請に対する職員の派遣	…随時	→要請なし

(9) 環境配慮の推進

イ 節電・節水の徹底	…通年	→通年
ロ 業務用紙 (複写用など) は再生紙を積極的に使用	…〃	→〃
ハ 使用済みの容器・ダンボール等のリサイクル推進	…〃	→〃
ニ 環境に配慮した「グリーン購入」の推進	…〃	→〃

(10) 安定的な経営

イ GHの定員の空きが生じた際の早期の補充	…随時	→ブログ掲載、他機関へ周知
ロ 関係機関との利用希望者についての情報交換	…〃	→問合せ11件、見学4件
ハ 体験利用受け入れの推進	…〃	→実績なし

(11) 地域福祉推進計画に基づいた取組

イ 地域住民に対する障害者理解の啓発		
(イ) 大崎福祉夢祭りへ実行委員としての参加及び参加者の呼び掛け	…随時	→ 9月、ポスター掲示
(ロ) 広報誌「けんぽっく」の発行 (援護寮と合同)	…年2回	→ 2回、7月、1月
(ハ) ホームページやブログによる情報発信	…月1回	→ 16回
ロ 関係機関との連携強化		
(イ) ハローワーク、支援事業者等関係機関との連携による就労先及び実習先の開拓	…随時	→ 13件
(ロ) 大崎市医師会との連携 (同会附属高等看護学校生徒の臨地実習受入)	…随時	→実績なし
(ハ) 特別支援学校以外の高校との連携	…〃	→〃
ハ 災害・感染症等発生時における職員の応援及び受援		
(イ) 災害・感染症発生時における職員受援体制の整備	…〃	→〃
(ロ) 各種協定及び関係機関等からの派遣要請に基づく職員派遣	…〃	→要請なし

仙台北地域福祉サービスセンター

在宅心身障害者保養施設 宮城県七ツ森希望の家

1 基本方針

在宅の心身障害者及び障害児並びに介護者の保養及びレクリエーション活動や介護者の療育支援を行うとともに、在宅心身障害者の緊急一時保護や災害時等のセーフティネットとしての受入れを行っています。また、地域におけるボランティア育成活動、地域生活者への余暇支援活動を通して、誰もが住みやすい地域づくりを目指します。

2 利用者の状況

項目	概要			
1 保養	80人（客室48人 ボランティア室32人）			
(1) 客室定員				
(2) 3月末累計	対象者	実人員	798人	延人員 1,610人
	介護者	実人員	265人	延人員 542人
	家族	実人員	157人	延人員 317人
	ボランティア	実人員	39人	延人員 79人
	その他	実人員	273人	延人員 546人
	3歳未満	実人員	6人	延人員 12人
	日帰り利用	実人員	956人	延人員 956人
	合計	実人員	2,494人	延人員 4,062人
2 短期入所関係	3人			
(1) 利用定員				
(2) 3月末累計	短期入所支援	利用実人員	28人（男 13人・女 15人）	
		延べ人員	222人（男122人・女100人）	
	日中一時支援	利用実人員	14人（男 8人・女 6人）	
		延べ人員	57人（男 36人・女 21人）	

3 重点項目

利用客の回復（宿泊利用者等の利用促進）

4 数値目標

項目	目標等	実績値	目標に対する達成度
(1) 保養利用（定員48人×サービス提供実日数366日）×48.3%	延べ8,485人	4,062人	47.8%
(2) 短期入所 月9人×1泊2日×12か月	延べ 216人	222人	102.7%
(3) 日中一時支援	延べ 76人	57人	75.0%

5 施設運営

(1) 利用者への支援

内 容	実 績
イ 基本的な支援内容	
(イ) 利用者サービス	
a 施設利用者に合わせたレクリエーションの提供 …随時	→2件
b 施設利用時における介護者の療育相談の対応 …〃	→1件
c 介護者の療育支援を目的とした交流会「家族DEトーク」の実施 …年1回	→1回、11月
d 地域支援センター「ぱれっと」との連携による相談支援の実施 …随時	→実績なし
e 船形の郷との連携による緊急的な短期入所ニーズへの対応 …通年	→〃
f 利用者の要望に基づくサービス向上（Wi-Fi・BS放送の導入、温水洗浄便座2台の増設等） …〃	→5件
【実績】・Wi-Fi利用環境の導入（6月）	
・浴室内時計の移設（12月）	
・トイレ自動ドアの速度調整（12月）	
・大和町内観光案内コーナーの設置（2月）	
・点字版「利用案内」の作成（3月）	
(ロ) 倫理綱領の遵守、具体的行動計画の実践	
a 倫理綱領と具体的行動計画の掲示 …〃	→通年
b 職員会議にて読合せによる確認と検証 …〃	→12回
(ハ) 障害者虐待防止の強化	
a 意識の啓発と高揚	
(a) 障害者虐待防止のポスター掲示 …4月ポスターの張替	→4月
(b) 職員セルフチェックリスト等の実施と検証 …年2回	→2回
(c) 虐待防止に関する研修 …〃	→〃
b 虐待防止委員会の開催 …定例会年3回、随時	→3回
(ニ) 身体拘束廃止ガイドラインに基づく身体拘束に至らないケアの実践 …通年	→通年
a 身体拘束廃止ガイドラインの周知及び遵守 …4月、随時	→5月、随時
b 身体拘束廃止（適正化）委員会の開催 …随時	→実績なし
c 記録及びカンファレンスの実施 …〃	→〃
d 身体拘束廃止（適正化）に関する職員研修の実施 …年1回	→1回
(ホ) サービス向上への取組	
a 自己評価の実施によるサービスの質の点検 …6月	→6月
b 第三者委員による施設サービス評価の実施 …12月	→12月
c 予約申込みの公正な手続きによる県民の平等利用の確保 …11月	→〃
d 利用者のニーズに合わせた利用プログラムの設定 …随時	→204件 内キャンセル13件
e 利用者の状態や要望に応じた食事の提供 …〃	→延べ5,457食提供
【重】	
f 利用客の回復（宿泊利用者等の利用促進）	
(a) 客室定員の利用制限の撤廃（客室定員48人） …通年	→通年
(b) 従来の感染症予防対策の継続（客室・浴室の家族毎利用、遊具の利用制限） …〃	→〃
(c) 関係機関へのPRチラシ・ポスター等の配布 …年4回	→9回

内 容	実 績	
<p>【実績】・富谷市・黒川地域自立支援協議会（6月）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大和町役場、大和町南部コミュニティセンター(11月) ・若林区役所(1月) ・白石市役所(2月) ・東まつしま地域活動支援センターカホン(2月) ・県内35市町村社会福祉協議会(2月) ・美里町小牛田地域障害者相談支援センター（3月） ・栗原市役所(3月) ・名取市基幹相談支援センター(3月) 		
(d) 在宅心身障害児者への利用の案内	…随時	→随時
(e) 付加価値のある宿泊プランの提供	…7回	→7回
<p>【実績】・第1回友・遊ななつもり 12月 24人利用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第2回友・遊ななつもり 1月 17人利用 ・第3回友・遊ななつもり 2月 16人利用 ・第4回友・遊ななつもり 3月 22人利用 ・第1回ゆったりプラン 1月 18人利用 ・第2回ゆったりプラン 2月 27人利用 ・第3回ゆったりプラン 3月 18人利用 		
(f) 広報活動を兼ねたレクリエーション活動の提供	…5回	→5回
<p>【実績】・フォンテーヌ（仙台市若林区） 1月</p> <ul style="list-style-type: none"> ・白石あけぼの園（白石市） 2月 ・わ・は・わ美里（美里町） 3月 ・いそっぷ（栗原市） 3月 ・名取市友愛作業所（名取市） 3月 		
(g) サービスメニューの増加	…1種類	→1種類
【実績】・施設内での野菜販売の実施（週1回） 27回実施		
(へ) 利用の促進と広報		
a 家族や小グループ、福祉団体等への利用促進	…随時	→随時
b 新規利用者の開拓		
(a) 「セツ森フレンド（キャンセル待ち登録）」の加入促進	…〃	→登録数 11家族、10グループ
(b) キャンセル紹介と空室情報の案内による利用者の確保	…〃	→37件（内18件利用）
c 広報紙「風つうしん」「といらんど通信」の発行と配布		
	…5月、10月、1月	
【実績】6月（風つうしん）、7月（といらんど通信）		
10月・2月（風つうしん、といらんど通信）		
d ホームページ等の更新による利用者への情報提供と再来化の促進	…随時	→更新65件
ロ 地域生活支援		
(イ) 在宅障害者の関係する諸団体等への余暇活動プログラムの提供	…年5回	→5回（再掲）
(ロ) 地域への取組		
a 地域住民等を対象としたボランティア育成講習会の実施	…年1回	→2回
b キャップハンディ体験活動の依頼に応じた講師派遣	…随時	→4回
【実績】・福祉体験研修（宮城県警察学校）6/5 45人		
・福祉体験研修（宮城県警察学校）6/26 36人		

内 容	実 績
<ul style="list-style-type: none"> ・福祉体験研修（宮城県警察学校） 6/28 37人 ・福祉体験（東まつしま地域活動支援センター） 2/29 19人 	
c 福祉レクリエーション分野の依頼に応じた講師派遣 …随時	→3回
【実績】 ・クラフト創作活動（石巻市河南地区特別支援学級） 6/6 61人	
<ul style="list-style-type: none"> ・民生委員レクリエーション研修（大和町社協） 7/28 8人 ・工作活動（共に福祉を考える会 つくしの会） 2/24 16人 	
(ハ) 在宅障害者への取組 送迎付き宿泊プラン「友・遊ななつもり」の実施 …年4回	→4回（再掲）
ハ セーフティネット機能	
(イ) 在宅心身障害者の一時保護の受入れ …随時	→3回
(ロ) 災害弱者等の緊急時における一時的受入れ …〃	→実績なし
(ハ) グループホーム退去等による地域生活継続困難者の受入れ …〃	→〃
(ニ) 災害時における避難場所としての施設の提供 …〃	→〃
ニ 在宅心身障害者の介護者へのレスパイト的支援としての短期入所 …定員3名延べ216人	→延べ222人

(2) 地域との交流、地域資源の活用

イ 地域のイベントへの参加 （吉田児童館夏祭り、まほろば夏まつり、大崎福祉夢まつり） …年3回	→2回
【実績】 ・まほろば夏まつり（8月） ・大崎福祉夢まつり（10月）	
ロ 写真入りマップ等の活用による地域の観光地等の紹介（打合せ時） …随時	→随時
ハ 地域住民と障害者との交流「ななつもりふれあい福祉まつり」の開催 …10月	→10月
ニ おもちゃ図書館「といらんど」の運営 …毎日	→常設はせず玩具の一部貸出しを実施

(3) 関係機関との連携

イ 福祉系専門学校・大学との連携	
(イ) ボランティア募集の訪問依頼 …4月	→7月、8月
(ロ) 施設行事にスタッフボランティアとして受入れ …随時	→4回、16人
(ハ) 障害者就労施設からの物品調達の推進 …通年	→2件
【実績】 ・封筒印刷（萩の郷福祉工場） ・点字版「利用案内」（希望の星）	

(4) 情報公開、個人情報保護の取扱

イ 情報公開規程に基づく情報公開	
(イ) 施設サービス評価結果のホームページ上での公表 …2月	→2月
(ロ) なんでも相談実施状況のホームページ上での公表 …6月	→7月
ロ 個人情報・特定個人情報保護規程に基づく個人情報の保護	
(イ) 文書の提示・持出しの適正な管理 …随時	→随時
(ロ) 個人情報保護に関する職員の共通認識と意識高揚の徹底 …通年	→通年
(ハ) 広報紙等への個人データ掲載時の事前了解の確認 …随時	→随時
(ニ) パソコンハードや外部記憶媒体を通しての個人情報の流出防止 …通年	→通年
(ホ) マイナンバーの管理の徹底 …〃	→〃

(5) 苦情及びなんでも相談への対応

内 容	実 績
イ アンケート「利用者の声」による利用者の要望・意見の把握と対応 …随時	→100件
ロ なんでも相談室の設置による利用者の要望や苦情の受付と対応 …〃	→実績なし
ハ なんでも相談部会第三者委員会の開催 …2月	→2月

(6) リスクマネジメントの推進

イ 事故防止対策	
(イ) リスクマネジメント規程に基づく事故の未然防止 …通年	→通年
(ロ) ヒヤリハット体験報告による傾向の分析とその対策の集積 …四半期毎	→ヒヤリハット9件
(ハ) 事故への対応と報告 …随時	→実績なし
SHELモデルによる事故の分析・検証・対策と再発防止 …〃	→〃
(ニ) 職員会議での対策の検討と危機意識の共有 …〃	→12回
(ホ) 緊急時行動計画、連絡先等付属資料による対応 …〃	→4月
(ヘ) 公用車の始業前安全点検の徹底と適正な整備管理 …〃	→随時
a ブレーキランプ等の運行前点検の実施 …〃	→〃
b 定期点検・整備の実施 …半年毎	→半年毎
(ト) 公用車運行時の交通安全の徹底 …通年	→通年
a 法定速度及び交通ルールの遵守 …〃	→〃
b 乗車全員のシートベルト着用の徹底 …〃	→〃
c 利用者送迎等運行ルート上の危険箇所点検 …四半期毎	→4回
d アルコール検知器を用いたの酒気帯び有無の確認 …通年	→通年
(チ) 誤薬防止の取組	
a 誤薬防止研修(職場内研修)の実施 …年2回	→2回
b 支援係会議での誤薬防止マニュアルの読合せ …毎月	→毎月
ロ 事故発生時の対応	
(イ) 応急処置及び医療機関への搬送と介護者及び関係機関等への説明 …随時	→実績なし
(ロ) 災害時における利用者の安全確保 …通年	→〃
ハ ハラスメントの防止	
(イ) ハラスメント防止法人研修会(選択研修)の受講 …随時	→3人
(ロ) ハラスメントの防止規程に基づく防止の徹底 …通年	→通年
ニ 防犯及び防災対策	
(イ) 当直者の巡回及び警備会社との契約による庁舎機械警備 …毎日	→毎日
(ロ) 防犯に係る安全対策	
a 防犯設備の整備・点検、夜間等における施錠管理 …通年	→通年
b 職員間の連絡体制の構築及び防犯研修・勉強会等の実施 …年1回	→4月(連絡体制構築) 12月(防犯研修)
c 関係機関や地域住民等多様な関係者との協力・連携体制の強化 …通年	→通年
(ハ) 消防法令及び消防署の指導に基づく消防計画、非常連絡網等の策定 …4月	→4月
(ニ) 大規模災害を想定した防災訓練の実施	
a 6.12総合防災訓練(地震・火災想定・通信訓練) …6月	→6月
b 秋の総合防災訓練(火災想定・消火栓操作訓練) …11月	→12月

内 容	実 績
c 9. 1 県民総合防災訓練（地震想定・緊急時想定の本部との通信訓練） … 9月	→ 9月
d 3. 1 1 総合防災訓練（大震災想定・ぱれっとグループホーム入居者の集合訓練） … 3月	→ 3月
(ホ) 事業継続マネジメント（BCM）の推進 … 年1回	→ 1回、4月
(ヘ) 職員による非常放送・非常ベルの点検 … 随時	→ 随時、6月、12月 （訓練時）
(ト) 専門業者への委託による消防用設備の保守点検 … 6月、11月	→ 6月、11月
(チ) 非常時のための食料・飲料水の備蓄 … 保養等利用者80人分、ぱれっとGH利用者52人分各5日分	→ 備蓄済
ホ 職員の健康管理	
(イ) 産業医への相談の実施 … 月1回	→ 12回
(ロ) 衛生委員会の開催 … //	→ //
(ハ) 職場内ストレスチェックの実施 … 年1回	→ 1回
へ 新型コロナウイルス・インフルエンザ・食中毒等の感染症予防対策の徹底	
(イ) 衛生委員会の開催 … 随時	→ 2回（感染対策委員会として実施）
(ロ) 職員の健康管理（手洗い・うがい、検温、手指消毒、マスクの着用、三密回避の徹底、予防接種の実施、感染予防に向けた注意喚起等） … //	→ 随時
(ハ) 来訪者の健康状態の確認（検温、手指消毒、マスク着用の呼びかけ） … //	→ //
(ニ) 利用者受入れルールの見直し・確認 … 4月、随時	→ 4月、5月
(ホ) 館内設備及び屋外遊具、玩具類の消毒 … 随時	→ 随時
(ヘ) 感染予防備品の整備・補充 … //	→ //
(ト) 法人内施設における発生時の応援・受援体制の構築 … 4月、随時	→ 5月、1回
(チ) 発生時の職員配置のシミュレーションの実施 … //	→ 実績なし
(リ) 感染症対策に係る研修の実施（PPE着脱研修等） … 年2回	→ 3回

(7) 人材育成及び研修計画

イ 職員研修	
(イ) 職場内研修	
a OJTによる人材育成	
(a) 新任・転任職員及び臨時職員等研修 … 採用時、転入時	→ 4月、4人
(b) OJT担当職員による接遇・支援技術向上のための研修 … 採用後1か月、随時	→ 1回、5月、10月
(c) 新任職員指導・育成シートによる評価とフォローアップ … 年3回	→ 2回、(6・9・2月)
(d) 個別研修計画・評価シートによる評価とフォローアップ … 年2回	→ 2回
b OFF-JT研修	
(a) 防火管理者研修 … 随時	→ 実績なし
(b) 安全運転管理者研修 … //	→ 1回
c テーマ別研修 … 法人計画に基づく	
【実績】・看護・衛生研修（2/19）	→ 7人
(a) 虐待防止に関する研修 … 年2回	→ 2回（再掲）
(b) 身体拘束廃止（適正化）に関する職員研修 … //	→ 1回
(c) 法令遵守 … 年1回	→ //
(d) 伝達研修 … 随時	→ 2回

内 容	実 績
【実績】 ・「コミュニケーション技術・対人援助技術」(8/22) ・「障害者差別解消法」(2/27) (e) 誤薬防止 …2回 (ロ) 階層別研修(新任、主事・ワーカー、主査、係長級、課長級、施設長級) …法人計画に基づく	→11人 →10人 →2回
【実績】 ・係長職員研修(文書の研修会)(4/19) ・新任職員ビジネスマナー研修(4/21) ・管理職員研修会(5/12) ・新任職員研修(前期)(5/16～17) ・係長職員研修(6/23) ・社会福祉施設新任職員研修(9/26～27) ・新任職員研修(後期)(10/24～25) ・主事・ワーカー研修Ⅰ(11/21～22) ・令和4年度採用職員交流会(1/16～17) ・コンプライアンス研修会(3/25) (ハ) 職能別研修 …法人計画に基づく	→2人 →1人 →〃 →〃 →〃 →〃 →〃 →〃 →〃 →〃 →〃
【実績】 ・事務職員研修(6/21) ・インボイス制度研修(8/2) ・労務管理研修会(8/23) ・小型車両系建設機械(整地等)特別教育受講(11/7～8)	→〃 →〃 →〃 →〃
(ニ) 自己啓発研修 a 資格取得(社会福祉士・介護福祉士等) …通年 b 自己スキルの向上、福祉活動への参加 …随時	→実績なし →〃
(ホ) 選択研修 …法人計画に基づく 【実績】 ・福祉QC活動推進支部長・推進委員・サークルリーダー研修会 (5/24) ・OJT指導者養成研修(5/25) ・宮城県内社会福祉協議会地域福祉基礎研修(5/29) ・アサーティブコミュニケーション研修(6/7) ・アンガーマネジメント研修(8/4) ・コミュニケーション技術・対人援助技術研修(基礎)(8/7) ・ボランティアコーディネーター研修(10/20) ・コミュニケーション技術・対人援助技術研修(実践)(10/23) ・クレーム対応研修(実践編)(11/13) ・障害者福祉施設職員研修(11/24) ・セルフケア研修会(12/19、12/26) ・ハラスメント防止研修会(12/20、1/19) ・レジリエンス研修(2/9)	→2人 →1人 →〃 →〃 →〃 →〃 →〃 →〃 →〃 →〃 →〃 →〃 →〃 →8人 →3人(再掲) →1人
(ヘ) 法人内各施設で実施される各種研修会への相互参加の推進 …随時 【実績】 ・新型コロナ感染症発生時のBCP作成のための研修会(5/11) ・知的障害児・者の理解のための研修会No.1(6/20) ・食中毒予防研修会(8/8) ・知的障害児・者の理解のための研修会No.3(9/19) ・感染症対策の講義とガウンテクニックの正しい着脱方法について(9/21) ・医療・安全研修～事故・ヒヤリハットから～(10/5)	→随時 →1人 →〃 →2人 →1人 →2人 →1人

内 容	実 績
・知的障害児・者の理解のための研修会No. 2 (10/17)	→1人
・職員のメンタルヘルス研修 (1/23)	→〃
(ト) 原子力災害時における提携施設利用者の受入れに関する研修の開催 …年1回	→1回
【実績】・原子力災害時における提携施設利用者受入れに関する研修会 (10/18、船形の郷と共催、23人参加)	
ロ 外部研修	
(イ) 全国組織主催研修への派遣 …随時	→実績なし
(ロ) 行政、民間組織等主催による研修会・講習会への参加 …〃	→随時
【実績】・障害者差別解消法及び合理的配慮「基本研修」(2/18)	→1人
a レクリエーションインストラクター講習 …年5回(1人)	→未実施
b 普通救急救命講習 …年1回	→1回
c 防災設備 …〃	→〃
d 感染症予防対策に関する研修 …1人	→2人
e 虐待防止等研修	
(a) 虐待防止に関する研修 …年2回	→2回(再掲)
(b) 身体拘束廃止(適正化)に関する職員研修 …〃	→1回
(c) 障害者虐待防止研修 …1人	→1人
(d) 障害者虐待防止リーダー職員研修 …〃	→〃
f 強度行動障害支援者養成研修 …2人	→〃
g 喀痰吸引等研修(第2号) …1人	→未実施
(ハ) サービス管理責任者等基礎研修等に関する研修 …随時	→1人
(ニ) サービス管理責任者等更新研修 …〃	→実績なし
(ホ) 喀痰吸引等基礎研修及び実地研修 …〃	→未実施
(ヘ) 災害派遣福祉チーム員養成基礎研修・スキルアップ研修(宮城県災害福祉広域支援ネットワーク協議会) …〃	→〃
ハ 法人研修部への講師派遣等 …随時	→1人、1回
ニ 福祉QCサークル活動の推進 …1サークル	→1サークル
福祉QCサークル活動に関する研修 …1人	→2人

(8) 施設の維持管理

イ 職員による建物の内外部の清掃及び除草、除雪等 …通年	→通年
ロ 専門業者による保守点検、作業時の職員の立会い及び終了後の点検確認 …随時	→随時

(9) 環境配慮の推進

イ 日常的節約や再利用、省エネルギーに配慮した環境配慮の推進 …通年	→通年
ロ 「わが社のe行動宣言」事業者登録の継続 …〃	→〃
ハ 「環境配慮の推進に向けた職員心得」に基づく実践 …〃	→〃
ニ 館内禁煙による環境と健康への配慮 …〃	→〃

(10) 自主事業

イ 日中一時支援事業 …延べ76人	→延べ57人
-------------------	--------

(11) 地域福祉推進計画に基づいた取組

イ 地域住民に対する「施設・事業所の機能」の提供・活用 …随時	→随時
---------------------------------	-----

内 容	実 績
(イ) ボランティア団体等への活動場所として施設・事業所を提供 …随時	→3回
(ロ) 施設・事業所を活用し地域交流	
a 地域と障害者との交流「ななつもりふれあい福祉まつり」の開催 …10月	→10月(再掲)
b 介護者の療育支援を目的とした交流会の実施 …11月	→11月
(ハ) 福祉教育・福祉講習会の企画実施	
a キャップハンディ体験活動の実施 …随時	→4回(再掲)
b 地域住民等を対象としたボランティア育成講習会の実施 …11月	→6月、1月
(ニ) 大規模災害時等における障害者、地域住民等の一時的受入れ …随時	→実績なし
a 在宅心身障害者の一時保護の受入れ(他施設引き受け困難者含む) …〃	→〃
b 災害弱者、地域住民等の緊急時における一時的受入れ …〃	→〃
c グループホーム退去等による地域生活継続困難者の受入れ …〃	→〃
d 災害時における避難場所としての施設の提供 …〃	→〃
e 原子力災害時における提携施設利用者の受入れ …〃	→〃
f 感染症流行時等における他施設非罹患者の受入れ …〃	→〃
g 宮城県の「新型コロナウイルス感染症の陽性障害者の支援に関する委託業務」の受入れ …〃	→〃
(ホ) 災害・感染症等発生時における他法人等への職員派遣	
a 災害・感染症発生時における職員派遣体制の整備 …〃	→〃
b 各種協定及び関係機関等からの派遣要請に基づく職員派遣 …〃	→〃
c 災害福祉広域支援ネットワーク協議会チーム員の派遣 …〃	→〃
ロ 業種別協議会、職能団体等の連携	
富谷市・黒川地域自立支援協議会への参画 …〃	→1回
ハ 市町村社協との連携による地域福祉の推進	
(イ) 市町村社協からの要請に基づく人材の派遣、研修者の受入れ …〃	→実績なし
(ロ) 災害時等のボランティアセンター運営に係る支援 …〃	→〃
(ハ) 市町村社協と協働での災害時要援護者支援 …〃	→〃

仙台北地域福祉サービスセンター

地域支援センターぱれっと

1 基本方針

障害者総合支援法に基づく、グループホーム入居者の日常生活上の支援等とともに、仙台圏域を中心とした在宅障害者の地域生活支援、就労支援、日中活動支援等、住み慣れた地域社会において自立生活の実現と継続を目標に地域支援の拠点として適正な事業運営に努めます。

2 利用者の状況

項目	概要
共同生活援助事業所 ひなた 入居定員	55人 (R5. 7. 1定員58人から変更)
前年度継続利用者	50人 (男 39人 ・ 女 11人)
新規入居者数	1人 (男 1人 ・ 女 0人)
退去者数	11人 (男 11人 ・ 女 0人)
3月末入居者数	40人 (男 29人 ・ 女 11人)
利用延人数	16,851人 (男 12,826人 ・ 女 4,025人)
生活介護事業所 吉岡すまいる 利用定員	30人
前年度継続登録者数	25人 (男 18人 ・ 女 7人)
新規登録者	5人 (男 4人 ・ 女 1人)
契約解除者数	0人 (男 0人 ・ 女 0人)
退去者数	5人 (男 5人 ・ 女 0人)
3月末登録者数	25人 (男 17人 ・ 女 8人)
利用延人数	4,512人 (男 3,281人 ・ 女 1,231人)
児童発達支援・放課後等デイサービスふわり 利用定員	5人
前年度継続登録者数	2人 (男 0人 ・ 女 2人)
3月末登録者数	3人 (男 0人 ・ 女 3人)
利用延人数	38人 (男 0人 ・ 女 38人)

3 重点項目

多機能型生活介護事業所「すまいる」の安定した運営

4 数値目標

項目	目標値	実績値	目標に対する達成度
(1) 共同生活援助事業 ひなた 58人×366日×95%	延べ20,166人	延べ16,851人	83.5%
(2) 多機能型事業所 すまいる イ 吉岡すまいる 30人×243日×95%	延べ6,925人	延べ4,512人	65.1%
ロ 児童発達支援・放課後等デイサービス・ふわり 月5人×12か月	延べ60人	延べ38人	63.3%

項目	目標値	実績値	目標に対する達成度
(3) 特定相談支援事業所・障害児相談支援事業所「地域支援センターぱれっとよしおか」			
イ 障害者等基幹機能型相談支援事業（1市2町1村）	延べ1,500件	延べ1,860件	124.0%
ロ 特定相談支援			
・サービス利用支援	50件	48件	96.0%
・継続サービス利用支援	190件	146件	76.8%
ハ 障害児相談支援			
・障害児支援利用援助	20件	12件	60.0%
・継続障害児支援利用援助	40件	43件	107.5%
ニ 大和町障害者等相談支援事業	延べ3,000件	延べ2,986件	99.5%
(4) 障害者就業・生活支援センター「わ〜く」			
就職件数	実120件	123件	102.5%
職業準備訓練・職場実習	45件	42件	93.3%
登録者実人数	800人	982人	122.7%
相談件数	延べ10,000件	8,832件	88.3%

5 センター運営

(1) 共同生活援助事業所「ひなた」（12ホーム/定員55人）（R5.7.1 13ホーム定員58人から変更）

内 容	実 績
イ 個別支援計画に基づく支援	
（イ）個別支援計画の作成（ライフステージに応じたプラン）	
a 本人・家族の意向確認	…9、3月 →9月、3月
b 個別支援計画の作成・見直し（モニタリング）	…〃 →〃
c 日中活動事業所、ひなた事業所職員による支援会議の実施	…〃 →〃
d 個別支援計画書の本人・家族への説明と同意	…〃 →延べ48件
（ロ）日常生活支援	
a 生活・相談支援	
(a) 職場、交友関係等の社会生活に関する助言や必要に応じた支援	…通年
(b) 入居者が日常生活を円滑に営むために必要な支援	…〃
(c) 生活状況、健康に関する記録	…〃
(d) 外泊を希望する入居者の家族等との連絡調整及び準備支援	…〃
(e) 体調不良等で日中活動、就労先を欠勤した入居者への日中支援	
【実績】4月110人、5月10人、6月14人、7月301人、8月132人、9月29人、10月70人、11月59人、12月21人、1月30人、2月34人、3月8人（コロナウイルス陽性者による支援を含む）	→延べ818人
b ホームへの定期巡回	
(a) 生活状況、健康状態の把握、定期薬配薬	…〃
(b) 世話人との連携による生活支援等	…〃
【実績】4月60回、5月56回、6月65回、7月104回、8月62回、9月97回、10月97回、11月128回、12月98回、1月121回、2月90回、3月103回	→延べ1081回
c 入居者に対する日常的な健康管理	
(a) 通院同行（病状確認）	…〃

内 容	実 績
【実績】 4月 45人、5月 55人、6月 53人、7月 55人、8月 73人、9月 71人 10月 60人、11月 84人、12月 67人、1月 53人、2月 70人、3月 70人 (b) 入院時の準備・訪問支援 …随時 (c) 医療機関との連絡・調整 …〃 (ハ) 世話人との連携協力による支援 a 世話人業務委託契約 (a) 世話人業務委託契約内容の検討と見直し …6月 (b) 生活支援員・世話人による日中・夜間支援体制の見直し …〃 b 世話人、生活支援員の連絡会 (a) 世話人連絡会の実施(含：世話人研修会) …月1回 (b) 帳簿確認 …〃 (c) グループホーム関係者研修会等への参加 …随時 (ニ) 地域との交流、地域資源の活用による支援 a 生活体験を広める支援 (a) 理・美容店利用、買い物等の外出支援 …〃 (b) 行事等外泊・外出支援(春・夏・冬の一泊・日帰り外出行事) …年6回 b 地域行事・活動等への支援 …随時 c 行政機関等への各種申請などの同行支援 …〃 (ホ) 関係機関との連携による支援 a 日中活動事業所等との連絡会、支援会議等 …年2回 ・船形の郷まつくらセンター、ふれあい、わ・は・わ大郷 延べ6件 b 黒川地区知的障害者グループホームバックアップ施設連絡会 …〃 ・地域支援センターなごみな、地域支援センターえいらく(永楽会)、NPO 法人ふれあい …〃 c NPO法人財産管理サポートセンターとの業務委託契約(グループホーム 入居者等の小遣金など金銭の取扱い業務)及び「入居者の小遣金等金銭取扱 要領」に基づく金銭取扱い …〃 (a) 「入居者の生活費等取扱い要領」及び「現金立替払いのための預り金取 扱要領」に基づく金銭取扱い …通年 (b) 生活費預り金及び現金立替払い預り金のチェックの徹底 …〃 d 障害者就労施設からの物品調達の推進 …〃 (ヘ) 就労支援 a 雇用されている入居者の職場訪問 …年2回 b 就労希望者へ関係機関との連携による就労先の選定・就労準備支援 …随時 ロ グループホーム体験利用の推進事業 体験利用(欠員が発生したホーム) …5人 ハ 会議・打合せ等の開催 (イ) ひなた会議 …月1回 (ロ) 新規利用者調整会議(ひなた・すまいる) …随時	→延べ756人 →3件 →随時 →6月28人、10月1人、 11月1人 →6月 →7月、1件 →10回 →122回 →9月、2件 →延べ190人 →中止(※1) →8月、1件 →10人 →7月、1月 延べ6件 →開催なし →49人 →通年 →〃 →実績なし →延べ8人 →延べ143人 →1件、延べ40日 →10回 →5人

(2) 多機能型生活介護事業所「すまいる」(3事業所/定員35人)

【重】 イ 多機能型生活介護事業所「すまいる」の安定した運営 生活介護事業「吉岡すまいる」(重症心身障害者を含む30人)及び児童発達支 援・放課後等デイサービス「ふわり」(5人)	
---	--

内 容	実 績
<p>(イ) 利用者へのサービスの提供</p> <p>a 個別支援計画に基づく生活・活動支援の展開</p> <p>(a) モニタリングの実施 …8、2月</p> <p>(b) 個別支援計画の検証・見直し …〃</p> <p>b 利用者の健康管理・増進に関する支援</p> <p>(a) 嘱託医による定期相談 …月1回</p> <p>(b) 協力医療機関との連携（吉岡まほろばクリニック） …随時</p> <p>(c) 看護師による健康チェックと健康相談 …週1回</p> <p>(d) 医療的ケア等を含む利用者の多様化に対応する職員の育成 …随時</p> <p>c 生活介護事業「吉岡すまいる」の日中活動</p> <p>(a) 生活、社会体験を広める活動／清掃活動、クッキング、社会体験外出 季節行事（花見、忘年会等）</p> <p>【実績】清掃活動46回、クッキング11回、ドライブ23回 季節行事 芋煮会11月 初詣1月 豆まき2月 雛祭り3月 昼食外出4回</p> <p>【重心実績】クッキング8回、社会体験外出15回、季節行事4回、ドライブ13回</p> <p>(b) 機能維持活動／散歩、レクリエーション、テレビ体操、軽運動等…週5回</p> <p>【実績】散策9回、レクリエーション39回、テレビ体操242回、軽運動242回</p> <p>【重心実績】散歩31回、レクリエーション50回、マッサージ・ストレッチ7回</p> <p>(c) 創作活動／園芸、書道、各種創作、音楽活動、CAPP活動等 …〃</p> <p>【実績】各種創作79回、音楽活動28回</p> <p>【重心実績】園芸2回、各種創作60回</p> <p>(d) スヌーズレン、感覚遊び、音遊び、創作、散策、パズル、カード遊び …〃</p> <p>【実績】入浴76回</p> <p>【重心実績】スヌーズレン18回、感覚遊び14回、音遊び28回、音楽療法37回 足浴12回、外気浴5回、絵本・紙芝居150回、音楽鑑賞233回</p> <p>d 児童発達支援・放課後等デイサービス「ふわり」の日中活動</p> <p>(a) スヌーズレン、感覚遊び、音遊び、創作、散策、パズル、カード遊び …〃</p> <p>【実績】スヌーズレン4回、感覚遊び3回、音遊び12回、創作12回、散策5回、レクリエーション11回、絵本・紙芝居21回、リハビリ4回、音楽療法2回、足浴3回、季節行事（芋煮会）1回</p> <p>(b) 音楽療法のプログラムによる利用者の感性の育成・音楽会の開催…10月</p> <p>(c) 入浴サービス …週5回</p> <p>【重心実績】入浴94回</p> <p>(ロ) 地域との交流、地域資源の活用</p> <p>a 大和町、大衡村社協の協力による地域ボランティアの受入れ …通年</p> <p>・活動団体（民謡、踊り、大正琴、カラオケ、ハーモニカ演奏等）</p> <p>b 大和町文化祭への出品 …年1回</p> <p>c 町内清掃等の町内奉仕活動 …随時</p> <p>(ハ) 家庭・各関係機関との交流活動</p> <p>a 家族参観 …年2回</p> <p>b 他事業所（生活介護事業所等）との交流活動 …年1回</p>	<p>→8月、2月</p> <p>→9月、2月</p> <p>→毎月</p> <p>→〃</p> <p>→週1回</p> <p>→随時</p> <p>→延べ88回</p> <p>→延べ40回</p> <p>→延べ532回</p> <p>→延べ88回</p> <p>→延べ107回</p> <p>→延べ62回</p> <p>→延べ251人</p> <p>→延べ497回</p> <p>→延べ78回</p> <p>→中止（※1）</p> <p>→延べ160人</p> <p>→2月、1件</p> <p>→11月</p> <p>→随時</p> <p>→7月、11月</p> <p>→11月、2月</p>

内 容	実 績
c 支援学校実習生の受入れと交流活動	…随時 →要請なし
d 広報誌「すまいる」の発行	…年2回 →6月、3月
e 宮城県重症心身障害児（者）を守る会等の意見交換会及び研修会の参加	…年1回 →10月、11月
f 相談支援事業所等の関係機関との情報交換	…随時 →1回
g 個別支援会議への参加	…〃 →9月、2月
(二) 会議・打合せ等の開催	
a すまいる、ふわり職員会議の実施	…月1回 →12回
b ひなた事業所との合同支援会議	…年12回 →7月、2月
c 新規利用者調整会議（ひなた・すまいる）	…〃 →7月

(3) 計画相談支援・障害児相談支援

イ 特定相談支援事業所（障害者）		
（イ）サービス利用支援（個別給付）	…50件	→48件（再掲）
（ロ）継続サービス利用支援	…190件	→146件（再掲）
（ハ）対応件数	…4,000件	→3,221件
ロ 障害児相談支援		
（イ）障害児支援利用援助（個別給付）	…20件	→19件
（ロ）継続障害児支援利用援助（個別給付）	…40件	→43件
（ハ）対応件数	…1,000件	→1,437件

(4) 黒川障害者等基幹機能型相談支援事業

イ 障害者等基幹機能型相談支援事業の受託		
黒川1市2町1村（富谷市・大和町・大郷町・大衡村）	…延べ1,500件	→延べ1,860件
（イ）基幹相談支援センター機能		
a 総合的・専門的な相談支援実施に関すること	…通年	→326件
b 地域の支援体制強化の取組に関すること	…〃	→603件
c 地域移行・地域定着の促進の取組に関すること	…〃	→69件
d 権利擁護虐待防止の取組に関すること	…〃	→163件
（ロ）居住サポート事業（在宅入居等支援事業）	…〃	→10件（1人）
（ハ）地域自立支援協議会		→622件
a 富谷市・黒川地域自立支援協議会（運営に関すること）		
（a）全体会	…年2回	→2回
【実績】7月31日、2月9日		
（b）事務局会議	…年12回	→11回
【実績】4/7、5/12、6/9、7/7、8/4、9/8、10/6、11/10、12/8、1/12、3/19		
（c）実務者会議	…年2回	→2回
【実績】5月29日、11月8日		
b 就労支援ネットワーク事業（就労ネットワーク会等）	…年4回	→1回、12/5
c 計画相談に関するネットワーク事業（相談支援ネットワーク会等）	…年12回	→12回
【実績】4/13、5/18、6/15、7/13、8/10、9/14、10/12、11/16、12/14、1/18、2/15、3/14		
d 地域におけるネットワークの構築に関すること	…通年	→1,429件
e 地域生活支援点等整備及び円滑な運営に関すること	…〃	→40件

内 容	実 績
f 精神障害者にも対応した地域包括ケアシステムの構築に関すること…年2回	→協議2回、検討6回
g 医療的ケア児への支援に関すること …通年	→27件
h 相談支援事業所の周知・広報 …〃	→通年
i 研修事業 …年1回	→6回
【実績】・相談支援専門員スキルアップ研修 (4/13、7/25、8/2、9/1、9/14、11/8) ・初任者研修に係る実地教育「地域資源について」(8/18) ・富谷市育成会茶話会講師(11/27)	
ロ 相談事業月次業務報告・年次報告の提出 …年12回・年1回	→12回、年1回
ハ 各種会議・連絡会等の参加	
(イ) 宮城県障害者自立支援協議会各部会への出席 …年4回	
【実績】・相談支援事業所部会 (8/24、12/22、3/11) ・精神障害部会(10/13、2/2)	→3回 →2回
(ロ) 知的障害者福祉協会相談支援部会への出席 …年2回	→実績なし
(ハ) 宮城県障害者相談支援従事者研修への協力(講師・地域実習) …随時	
【実績】・令和5年度宮城県障害者相談支援従事者初任者研修(実習対応) ・令和5年度宮城県障害者相談支援従事者現任者研修(実習対応)	→4人 →7人
(ニ) その他	
【実績】・大衡村障害基本計画策定委員会 ・富谷市障がい者施策推進協議会 ・大郷町要保護児童虐待防止連絡協議会障害者対策部会 ・大和町自死予防対策連絡協議会	→1人、4回 →〃 →1人、3回 →1人、2回
ニ その他	
【実績】・令和5年度相談支援従事者指導者養成研修に関する検討会委員 ・令和5年度相談支援従事者指導者養成研修講師 6/7～6/9、3/15(4日間) ・医療的ケア児等支援検討会議(8月9日)	→1人、通年 →1人 →〃

(5) 大和町障害者等相談支援事業

イ 障害者相談支援事業 (基本相談支援業務) …延べ3,000件	→延べ2,986件
(イ) 訪問 …通年	→211件
(ロ) 来所 …〃	→155件
(ハ) 同行 …〃	→38件
(ニ) 電話 …〃	→2,201件
(ホ) 電子メール …〃	→265件
(ヘ) 個別支援会議 …〃	→45件
(ト) 連絡調整 …〃	→71件
(チ) その他、地域の実情に合わせた別途協議 …〃	→通年
ロ 月次業務報告・年次業務報告書の提出 …年12回、年1回	→12回、年1回

(6) 障害者就業・生活支援センター事業(障害者就業・生活支援センター「わ〜く」)

イ 生活支援	
(イ) 相談支援	
a 就業及び日常生活上の問題等のに関する相談・支援(企業、関係機関含) …10,000件	→8,832件
b 相談窓口の開設(電話・来所・関係機関との連携)登録者 …800人	→982人

内 容	実 績
(ロ) 職場定着支援促進のための在職者交流活動の実施 …6、11、2月	→8月2回、10月、45人
(ハ) 就職活動相談会の開催などピアサポート活動の実施 …3回	→1回
ロ 就業支援	
(イ) 個別の就業支援	
a 就職に向けた相談・支援 …新規就職120件	→123件
b 新規登録者の就職率の向上 …就職率75%	→75.6%
c 個別支援計画の作成 …90件	→11件
d 障害特性の把握及び信頼関係を形成しての基礎訓練の実施 …5件	→16件
e 協力事業所による就職支援基本的労働習慣の体得	
(a) 職場実習の斡旋 …40件	→38件
(b) 職場への適合性を見極めての職業準備訓練の斡旋 …5件	→4件
f 職場定着支援	
(a) 職場定着に向けた相談・支援 …2,700件	→2,404件
(b) 職場訪問の実施 …750件	→657件
(c) 就職1年経過後の職場定着率の向上 …75%	→90.2%
g トライアル雇用・ジョブコーチ支援など各種就職支援の活用 …5件	→3件
(ロ) 事業主に対する雇用管理に関する相談・支援 …2,300件	→2,283件
(ハ) 企業間交流会の開催など中小企業における障害者支援担当者に対する支援の実施 …2回	→開催なし
(ニ) ケース会議の実施など関係機関との連携(相談・支援) …2,000件	→2,278件
(ホ) 宮城就業支援ネットワークの運営による雇用・医療・教育・行政・福祉関係機関とのネットワークの構築	
a 宮城就業支援ネットワークへの参画 …通年	→9回
b 障害者就業支援セミナーの開催 …2回	→b、c、dについては、事務局機能が他機関へ移管したため実績なし
c 研修会・セミナーの情報発信 …12回	
d 宮城就業支援ネットワーク推進会議 …2回	
ハ 各種会議・連絡会等の開催、参加	
(イ) 障害者就業支援セミナーの開催 …1回	→12月、1回、37人
(ロ) 障害者雇用支援機関実務者定例会議への参加 …3回	→5回
労働局職業対策課、宮城県経済商工観光部雇用対策課、宮城障害者職業センター、高齢・障害・求職者雇用支援機構宮城支部、ハローワーク仙台・塩竈、仙台市障害者就労支援センター	
(ハ) わ〜く会議の開催 …12回	→12回
(ニ) その他会議等への参加	
a 宮城県障害者雇用支援合同会議 …1回	→開催なし
b 黒川地域自立支援協議会就労ネットワーク会・実務者会議 …〃	→3回
c 宮城東部地域自立支援協議会地域づくりネットワーク会 …〃	→1回
d 岩沼市障害児者地域自立支援協議会 …〃	→4回
e 亘理町自立支援協議会 …〃	→〃
f 障害者就労・生活支援センター北海道・東北ブロック経験交流会議 …1回	→1回
g 就労移行支援事業所合同相談会 …3回	→開催なし
h 精神・発達障害者雇用支援連絡協議会 …2回	→〃
i 各支援学校関係会議 …〃	→9回

(7) 権利擁護の推進

イ 倫理綱領、具体的行動計画に基づく実践と遵守	
-------------------------	--

内 容	実 績
(イ) 具体的行動計画の検証・見直し・周知（職員、世話人）	…4月 →4月
(ロ) 自己サービス評価の実施（ひなた、すまいる、よしおか）	…年1回 →7月
(ハ) サービス評価の結果改善の取組	…10月 →2月
ロ 虐待防止の取組	
(イ) 具体的行動計画、障害者虐待防止のポスターの掲示	…4月 →4月
(ロ) 具体的行動計画、虐待防止対応マニュアルの読み合わせ	…月1回 →10回
(ハ) 職員・世話人セルフチェックリスト等の実施と検証	…年2回 →7月、12月
(ニ) 早期発見チェックリストの活用	…〃 →〃
(ホ) 虐待防止委員会の開催	…年4回 →1月
(ヘ) 世話人業務委託契約時の誓約書の提出	…7月契約時 →7月、28件
(ト) 利用者を対象とした虐待行為に関する学び	…年2回 →2月
(チ) 障害者虐待防止に関する研修	…年1回 →7月、12月
ハ 身体拘束ガイドラインに基づく身体拘束に至らないケアの実践	…通年 →通年
(イ) 身体拘束廃止ガイドラインの周知及び遵守	…〃 →〃
(ロ) 身体拘束廃止（適正化）委員会の開催	…〃 →1月
(ハ) 記録及びカンファレンスの実施	…〃 →〃
(ニ) 身体拘束廃止（適正化）に関する職員研修の実施	…〃 →3月

(8) 情報公開、個人情報保護の取扱い

イ 情報公開規程に基づく情報公開の推進	
(イ) ホームページ（ブログ）等による情報発信	…通年 →通年
(ロ) パンフレットの作成・更新	…随時 →4月
(ハ) 広報紙の発行	
a ひなた通信の発行	…年2回 →広報誌「すまいる」と合同
b 広報誌「すまいる」の発行	…〃 →7月
(ニ) 大和町社協広報紙にぱれっと事業について定期掲載	…年1回 →中止（※1）
ロ 個人情報保護規程に基づく個人情報の保護	
(イ) パソコンのパスワード設定による管理の徹底	…通年 →4月
(ロ) プライバシーポリシーの掲示等適正な取扱い	…〃 →〃
(ハ) 入居者や家族等の個人情報保護の徹底と本人、家族の承諾	…〃 →〃
(ニ) 広報紙・ホームページへの写真掲載に関する本人、家族の了解	…随時 →〃
(ホ) 公文書持出し管理に関する取扱いに基づく持出し簿による管理の徹底	…通年 →〃
(ヘ) パソコンハードや外部記憶媒体を通しての個人情報の流出防止	…〃 →〃

(9) 苦情及びなんでも相談への対応

イ 相談・苦情解決責任者並びに担当者の選任・掲示	…4月 →4月
ロ なんでも相談室の設置による入居者の要望や苦情の受付と対応	…通年 →実績なし

(10) リスクマネジメントの推進

イ 消防体制の整備による利用者の安全確保	
(イ) 共同生活援助事業「ひなた」	
a 住居毎の避難訓練実施	…6、11月 →6月、12月実施 12ホーム
b 災害時における避難拠点の確認	…年2回 →6月、12月
c 緊急連絡網による通信訓練	…〃 →6月
d 仙台北地域福祉サービスセンターによる「3.11防災訓練」	…年1回 →3月

内 容	実 績
e 非常用食料・飲料の確保、点検の実施 …年2回	→1回
f 住居毎の消防設備点検資格者による消防用設備等点検（法定点検）…年1回	→8月、9月
(ロ) 地域支援センターぱれっと	
a 合同避難訓練 …6、11月	→6月、12月
b 緊急連絡網による通信訓練 …年2回	→4月
c 仙台北地域福祉サービスセンターによる「3. 11防災訓練」…年1回	→3月
d 防災器具及び避難路等の自主点検 …毎月	→毎月
e 事業所内外危険箇所の自主点検 …〃	→〃
f 消防設備点検資格者による消防用設備等点検（法定点検） …年1回	→8月、9月
(ハ) 事業継続マネジメント（BCM）の推進 …災害時等	→災害時等
(ニ) 各種会議、打合せ等での対策検討と危機意識の共有	
・緊急時連絡体制の見直し …4月・随時	→4月、随時
(ホ) 感染症予防対策の徹底	
a 感染症対策委員会の開催 …随時	→4月
b 手洗い・うがい、手指消毒、マスクの着用、三密回避の徹底 …〃	→〃
c 予防接種の実施 …11月	→11月
d 感染症マニュアルの見直し …4月・随時	→4月、随時
e 感染予防備品の整備 …随時	→随時
f 来訪者等面会の制限 …〃	→〃
g 法人内の施設における発生時の応援・受援体制の構築 …4月・随時	→4月、随時
h 発生時の職員配置シミュレーションの実施（職員配置・ゾーニング等）…2回	→7月、1回
i 感染症対策に係る研修の実施（PPE着脱研修等） …〃	→〃
ロ リスクマネジメント規程に基づく事故の未然防止	
(イ) ヒヤリ・ハット体験、事故報告に基づく要因分析と改善策及び実践	
a 事故発生時におけるリスク管理委員会の開催 …通年	→1月、1件
b 事故報告書・SHELモデルでの要因の分析 …随時	→〃
c 事故再発防止策の検証 …〃	→〃
(ロ) 誤薬防止の徹底	
a 誤薬・緊急マニュアルの実践と見直し …通年	→8月
b 世話人連絡会・支援会議等での誤薬防止意識の高揚 …〃	→〃
(ハ) 利用者健康状態急変時の迅速な対応の確立 …〃	→実績なし
(ニ) 緊急時対応マニュアルの周知・確認 …4月	→4月
(ホ) 入居者所在不明時の迅速な搜索体制	
a 所在不明対応マニュアルの図上演習 …通年	→〃
b 他法人等の日中活動先との連携 …発生時	→実績なし
(ヘ) 春・秋の交通安全運動の実施	
a 交通事故防止に関する研修会への参加・周知 …年1回	→1回
b 安全運動期間中の監督・管理職員による引き継ぎ時の意識づけ強化 …年2回	→〃
(ト) 防犯に係る安全衛生	
a 防犯設備の整備・点検・夜間等における施錠管理 …通年	→通年
b 職員間の連絡体制の構築及び防犯研修への参加 …〃	→12月、2人
(チ) 警備会社との契約による各事務所機械警備 …〃	→通年
ハ ハラスメント防止規程及び職員就業規則に基づく防止徹底	
ハラスメントに関する研修会への参加 …〃	→12・1月、9人
ニ 職員の健康管理	
(イ) 健康診断の実施 …年1回	→7月、12月

内 容	実 績
(ロ) 安全衛生委員会の開催	…年2回 →年1回
(ハ) 産業医による職員の健康相談	…12回 →10回
(ニ) ストレスチェックの実施	…年1回 →10月
ホ 公用車の始業前安全点検の徹底適正な整備管理	
(イ) ブレーキ等等の運行前点検の実施	…通年 →〃
(ロ) 定期点検・整備の実施	…半年毎 →〃
ヘ 公用車運転時の交通安全の徹底	
(イ) 法定速度及び交通ルールの遵守	…通年 →通年
(ロ) 乗車全員のシートベルト着用の徹底	…〃 →〃
(ハ) 利用者送迎等運行ルート上の危険箇所点検	…年2回・随時 →10月

(11) 人材育成及び研修計画（職員・世話人の資質の向上）

イ 質の高いサービスを提供するための人材育成	
(イ) 職場内研修	
a OJTによる人材育成	
(a) 新任、転入職員及び臨時職員等研修	…採用時、転入時 →採用時、転入時
(b) OJT担当職員による接遇・支援技術向上のための研修	…採用後1か月 →採用後1か月
(c) 個別研修計画の作成及び取組支援	…随時・通年 →9月
b 新任、転任職員等研修	…年2回 →2件
c 臨時、パート職員の研修	…4月、随時 →6月採用時、1件
d 法人施設間相互研修への参加	…随時 →開催無し
(ロ) OFF-JT研修	
a サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者研修	…11月 →12月、2人
b 相談支援専門員の資格取得に係る研修（初任者・現任者・主任者各研修）	…随時
【実績】・初任者研修	→1人
・現任者研修	→〃
(ハ) テーマ別研修（サービス提供に関する研修）	
a 虐待防止研修、権利擁護研修、伝達研修、感染症対策研修等	…年2回（虐待）、随時 →9月、1回
b 世話人研修	→(a)～(j) 延べ10回
(a) 食品衛生、食中毒に関する研修	…年1回
(b) 権利擁護に関する研修	…〃
(c) 感染症に関する研修	…〃
(d) 救急救命に関する研修	…〃
(e) 防災研修	…〃
(f) レクリエーション研修	…〃
(g) 服薬管理研修	…〃
(h) 栄養士による献立学研修	…〃
(i) 障害者虐待防止に関する研修	…〃
(j) 障害者虐待防止リーダー職員研修	…〃
ロ 福祉QCサークル活動の推進	…1サークル →1サークル
・福祉QCサークル活動に関する研修	…1人 →1人
ハ 法人主催研修（職員）	
(イ) 階層別（新任、中堅、管理者等）の研修	…随時 →3人、4件
(ロ) 職能別研修	…〃 →1人

内 容	実 績
(ハ) 選択研修（コミュニケーション技術・対人援助技術研修等） …随時	→実績なし
ニ 外部研修（各種団体が主催する専門研修）への参加	
（イ）宮城県が主催する社会福祉施設等に従事する者を対象とした研修 …〃	→〃
（ロ）宮城県知的障害者福祉協会が主催する施設従事者を対象とした研修 …〃	→1人
（ハ）計画相談加算該当研修 …各1人 （行動障害支援体制加算、要医療児支援体制加算、精神障害者支援体制加算）	
【実績】・強度行動障害支援者養成研修	→〃
・令和5年度精神障害にも対応した地域包括ケアシステム構築研修	→〃
・医療的ケア児等コーディネーター養成研修	→〃
（ニ）障害者相談支援従事者を対象とした研修（専門コース別研修等） …各1人	
【実績】・専門コース別研修「意思決定支援」	→〃
（ホ）宮城労働局等が主催する障害者の就労支援に関する研修会 …随時	→〃
（ヘ）災害派遣福祉チーム基礎研修・スキルアップ研修 …〃	→〃
（ト）喀痰吸引等基本研修及び実地研修 …〃	→実績なし
（チ）その他、虐待防止・権利擁護・介護技術・障害特性理解等に関する各種研修 …〃	→1人
ホ 自己啓発	
（イ）各種資格取得の奨励 国家資格等の取得に関する助成制度の活用 …〃	→実績なし
（ロ）各種研修会への自主参加の奨励 …〃	→〃

(12) 環境配慮の推進

イ 県の指針に基づくグリーン（エコマーク・リサイクル商品）購入の推進 …通年	→通年
ロ 再生紙の購入と用紙類の使用量の削減継続実施 …〃	→〃
ハ 会議資料の簡素化（ワンペーパー化、両面印刷、縮小化等） …〃	→〃
ニ 複写ミス用紙の裏面再利用（納品書貼付け用、チェック用印刷等） …〃	→〃
ホ 昼休み・時間外等における不要部分の消灯 …〃	→〃
ヘ パソコン、エアコン等の省エネ設定の徹底 …〃	→〃

(13) 安定的な経営

イ グループホーム利用者の高齢化に伴い施設替えによる、新規利用者の確保 …通年	→12月、1人
（イ）グループホーム利用者の配置の調整 …〃	→2月・3月、9人
（ロ）同事業所の相談支援事業所「ばれっとよしおか」との連携 …〃	→〃
（ハ）新規利用獲得に向けた各関係機関及び県社協他入所施設への情報提供と連携 …〃	→9月
（ニ）世話人の安定確保と育成 …〃	→11月、1人契約
（ホ）職員の人材育成と臨時職員の安定確保 …〃	→6月、1人採用

(14) 地域福祉推進計画に基づいた取組

イ 地域住民に対する「事業所の機能」の提供・活用	
（イ）ボランティア団体への活動場所として事業所を提供 …随時	→2月、1件
（ロ）事業所を活用した地域交流 …〃	→〃
（ハ）福祉教育・福祉講習会等の企画実施	
a 在宅心身障害者の一般就労者を対象とした在職交流会の実施 …年1回	→開催なし
b 地域自立協による事業者、世話人等を対象とした研修会等の実施 …〃	→9・11月、2件
（ニ）災害・感染症等発生時における他法人等への職員派遣	

内 容		実 績
a	災害・感染症発生時における職員派遣体制の整備 …4月・随時	→1月、登録3人
b	各種協定及び関係機関等からの派遣要請に基づく職員派遣 …随時	→3月、1件
ロ	業種別協議会、職能団体との連携	
(イ)	日本知的障害者福祉協会との連携 …通年	→5月、1件
(ロ)	仙台保健福祉圏域の13市町村が設置する自立支援協議会への出席及び各種専門部会等への参画 …随時	→4・12月、2件
(ハ)	障害者雇用支援機関実務者定例会議 …年3回	→5回
(ニ)	宮城就業支援ネットワーク推進会議 …年2回	→開催なし
(ホ)	法人研修部との連携 …通年	→11月、1件
ハ	市町村社協との連携による地域福祉の推進	
(イ)	市町村社協の要請に基づく人材派遣、研修者受入れ …〃	→要請なし
(ロ)	災害時等のボランティアセンター運営に係る支援 …〃	→〃
(ハ)	市町村社協と協働での災害時要援護者支援 …〃	→〃

県中央地域福祉サービスセンター

福祉型障害児入所施設 宮城県啓佑学園

1 基本方針

利用児童が安全な環境で安心して生活できることを保障し、一人一人の利用児童に合わせた身辺自立や社会性の自立、地域生活移行を阻む社会生活上好ましくない行動の軽減に向けた育成、支援を行います。また、利用児童は家族と共に地域で暮らすことを基本理念とし、進路支援については児童相談所、医療機関、教育機関、市町村、相談支援事業所等の関係機関と連携して取り組みます。

2 利用者の状況

項目	概要			
利用定員	60人			
前年度継続利用者	48人(男	39人	・女	9人)
新規利用者	8人(男	5人	・女	3人)
施設	2人(男	1人	・女	1人)
家庭	6人(男	4人	・女	2人)
退所者	6人(男	6人	・女	0人)
グループホーム	2人(男	2人	・女	0人)
障害者支援施設	4人(男	4人	・女	0人)
家庭復帰	0人(男	0人	・女	0人)
3月末利用者数	50人(男	38人	・女	12人)
短期入所				
利用定員	4人			
利用者実人員	8人(男	8人	・女	0人)
利用者延べ人員	85人(男	85人	・女	0人)
緊急一時保護				
利用者実人員	13人(男	9人	・女	4人)
利用者延べ人員	536人(男	450人	・女	86人)

3 重点項目

進路支援の推進

4 数値目標

項目	目標値	実績値	目標値に対する達成度
(1) 施設入所支援 60人×366日×100%	延べ 21,960人	延べ 18,087人	82.3%
(2) 短期入所 4人×366日×100%	延べ 1,464人	延べ 85人	5.8%
(3) 進路支援(高3児童6人) 移行先決定	6人	6人	100%

5 施設運営

(1) 利用者への支援

内 容	実 績
イ 基本的な支援内容	
(イ) 入所支援計画に基づく支援の実施	
a 入所支援計画書の作成と本人、家族への説明及び同意 …9月、3月	→9月51人、3月54人
b 計画のモニタリング、アセスメントによる支援会議の実施 …8月、2月、随時	→8月、2月
c 支援会議等による支援計画の見直し …〃	→9月、3月
(ロ) 発達課題に沿った支援の実践	
a 課題を明確にし、生活リズムの確立、不適応行動軽減等のための支援 …通年	→通年
b 食事、着脱、排泄等ADL面でのトレーニングの実施 …〃	→〃
c 個別外出等余暇支援の充実 …〃	→〃
(ハ) 未就学児童を対象に園内、園外での活動（幼児保育班）	
a 基本的な生活習慣の獲得 …〃	→264日
b 同年代児童との交流 …〃	→264日
(ニ) 日中活動	
a 利用者の特性、障害状況に応じた日中活動の実践 …〃 機能訓練や情操活動、活動室やスヌーズレンルーム等利用した活動支援	→通年
(ホ) 個別の活動と社会体験の充実	
a 余暇活動の充実	
(a) 利用者の障害に応じた余暇活動の充実 スヌーズレンルーム及び活動室の活用 …〃	→140回、530人
b 社会生活の体験メニューとしての外出機会の提供	
(a) 近隣交際、町内会活動（地域行事、町内会活動への参加） …〃	→8件、8人
(b) 買物外出、食育活動（外食選択、外食提供、買物、調理体験） …〃	→183件、延べ449人
(c) 交通機関の利用（バス、地下鉄、タクシー等の利用支援） …〃	→214件、延べ214人
(d) 公共施設の利用（店舗、病院等の利用支援） …〃	→409件、延べ525人
(e) 定期通院等との調整による外出 …〃	→105件、105人
(ヘ) 自立訓練の実践	
a 自立訓練室等でのIADL向上支援（電話使用、買い物、食事、家事 洗濯、移動、服薬管理、金銭管理等） …〃	→1人、延べ259日
(a) 食生活の自立（食事の選択、買物、調理） …〃	→45回、延べ286人
(b) 家事技能等の習得（掃除、洗濯、整理整頓、整髪整容） …〃	→105回、延べ196人
(c) 健康管理（健康についての情報提供） …〃	→106回、延べ180人
(d) 余暇支援（趣味趣向の範囲拡大） …〃	→通年
b 利用者を含めての訓練成果等の検討、検証 …〃	→4回、4人
(ト) 食事サービス	
a モニタリングの実施、入所支援計画書（栄養ケア）の見直し …3ヶ月毎、随時	→6月49人、9月51人
b 食事の提供	
(a) 食事に関するニーズの把握（喫食状況調査） …通年	→通年
(b) 希望メニュー、行事食等の季節感ある食事の提供 …月1回	→86回
(c) 利用者の状況に応じた個別的対応 成長に応じた食形態と食具の見直し …随時	→11回
c 健康管理等に関する研修会の開催 …6月、11月	→6月、11月

内 容		実 績
d	栄養管理委員会（利用者代表含む）の開催	…月1回 →12回
e	食事環境の改善（チェックシート）	…〃 →〃
f	食育の推進	
	（a）基礎的な調理技術、食に関する知識の習得（手作りおやつ体験、調理、食育活動等）	…月1回 →48回
	（b）食事マナーの習得（食器、食具等の使い方）	…通年 →通年
	（c）後片付け習慣の習得	…〃 →〃
(チ)	健康、医療サービス	
a	嘱託医及び協力医による健康相談の実施	…小児、内科医 週1回 →48回、282人 …精神、歯科医 月1回 →20回、71人
b	通院、入院時の医療支援の充実	→通院455回
	（a）定期健康診断の実施	…5月、9月 →5月、9月
	（b）協力医療機関との連携	…8医院 →8医院
c	保健衛生委員会の開催	…年4回及び必要時 →4回
d	各種感染症予防対策	…通年 →通年
	（a）インフルエンザ、コロナワクチン予防接種	…11月、随時 →10月、11月、12月
	【実績】インフルエンザワクチン48人、コロナワクチン33人	
	（b）感染症予防等研修会の実施	…随時 →1回
(リ)	作業療法士による指導、援助	
a	利用者への個別指導、援助	…通年 →通年、理学療法士新たに配置
	（a）利用者のアセスメントによる生活課題等を評価しての指導、援助	…随時 →54人、延べ1,488回
	（b）日常生活基本動作の習得のための指導、援助	…〃 →16回
	（c）異職種（看護師、栄養士等）と情報共有し、連携した支援の実施	…〃 →31回
	（d）補装具等の管理及び新規作成時の助言	…〃 →5回
b	利用者の地域生活に向けて進路担当職員等と連携した指導、援助	…通年 →通年
(ヌ)	心理相談員による定期的相談	…月1回 →12回
(ル)	サービス評価	
a	施設サービス評価の実施	…年1回 →1回
	（a）福祉サービス第三者評価の受審	…6月 →7月～11月
	（b）評価結果による提供するサービスの見直しと質的向上	…年1回 →1回、11月
(ヲ)	利用者の声に基づく支援	
a	児童会の実施による意見、苦情等への対応	…月1回 →12回、147件
b	意見箱を設置し、意見等を反映	…通年 →通年
c	保護者会等を通したご意見の聴取	…年1回、11月 →1回、6月
(ワ)	人権、権利擁護の推進	
a	倫理綱領の遵守（読合わせ）	…通年 →通年
b	具体的行動計画の見直しと取組の実践	…〃 →〃
	（a）園の引継ぎ時の読合わせ	…〃 →〃
	（b）園会議における検証	…11月 →11月
c	障害者虐待防止法に基づく取組の実践	
	（a）障害者虐待防止マニュアルの確認と検証	…四半期毎 →6・9・12・3月
	（b）職員セルフチェックリストの実施と検証	…8月、2月 →6月、1月
	（c）チェックリストに基づく事例研究（園内研修）	…〃 →〃
	（d）虐待防止委員会の開催	…年3回及び必要時 →4回

内 容	実 績
(カ) 身体拘束廃止ガイドラインに基づく取組の実践	
a 身体拘束廃止ガイドラインの周知及び遵守	…通年 →通年
b 身体拘束廃止（適正化）委員会の開催	…〃 →12回
c 記録及びカンファレンスの実施	…〃 →〃
d 身体拘束廃止（適正化）に関する職員研修の実施…6月、10月、2月	→6月（2回）、1月
e 自己チェック表による検証	…6月 →6月
f 啓発ポスターの掲示	…通年 →通年
(ヨ) 児童会活動への支援	
a 各行事企画への参画	…〃 →通年
b 児童会主催の集会の開催	…月1回 →12回
c 自己選択、自己決定に向けた支援	…通年 →通年
d お誕生会、園長とのお話会の開催	…月1回、年2回 →12回、2回
【重】	
ロ 進路支援の推進	
(イ) 専任職員の配置で適時、適正な進路支援の実施	…2人 →2人
(ロ) 支援会議及び個別の移行計画に基づく進路支援	
a 進路係会議の開催、及び進路支援進捗状況一覧表の作成、確認	…随時 →12回
b 個別進路支援計画の策定	…〃 →6人、12回
c 進路支援の推進	
(a) 面談等による保護者への情報提供	…〃 →22回
(b) 障害支援区分認定申請、成年後見制度調整等の支援	…〃 →21回
(c) 障害者支援施設、グループホーム等の見学、体験、施設入所待機、入所調整	…〃 →6人、46回
【実績】 障害者支援施設・グループホーム等の見学18件、体験12件、入所待機6件、フォローアップ10件	
(ハ) 関係機関との連携強化	
a 宮城県障害福祉課と各関係機関及び受け入れ先との連携による地域移行支援	…随時 →4回
b 受け入れ先施設との継続的な情報交換	…年1～2回 →32回
c 各圏域の障害者支援施設、相談支援事業所等への訪問による情報交換	…随時 →12回
d 五者進路支援会議の開催	
(a) 高等部2年、3年及び必要に応じ中学部3年の利用者を対象に実施	…8月 →8月6人、1月2人
(b) 保護者（利用者）、学校、市町村、相談支援事業所、児童相談所等との協議	…随時 →36回
e 必要に応じて個別支援会議を実施	…〃 →21回
f 児童相談所への進路支援、調整、課題解決に向けた働きかけ	…〃 →40回
g 市町村、相談支援事業所への進路支援調整、課題解決に向けた働きかけ	…〃 →138回
(ニ) 進路支援等に係る情報共有	
a 進路支援進捗状況一覧表の更新と確認	…通年 →12回
b 職員間の情報共有	…〃 →12回
ハ セーフティネット機能の発揮	
(イ) 緊急一時保護の受入れ	…随時 →13人、延べ536人
(ロ) 虐待その他緊急避難を要する障害児者の保護、受入れ	…〃 →13人、延べ536人

内 容	実 績
(ハ) 大規模災害等の緊急時における利用者の受入れ	
a 大規模災害時に地域住民との連携による利用者の安全確保 ……随時	→実績なし
b 被災地域住民に対しての一時的な施設機能の提供 ……〃	→〃
c 地震、風水害等の被災により保護を必要とする障害児者等の受入れ ……〃	→〃
ニ 短期入所の運営（主たる対象者～知的障害児） ……通年	→8人、延べ85人

(2) 地域との交流、地域資源の活用

イ 福祉教育、社会貢献活動の推進	
(イ) 地域行事への共同参画（南中山夏祭り等） ……7月	→中止（※1）
(ロ) 南中山地区社協への評議員としての参加 ……5月、1月	→〃
(ハ) 消防署及び町内会との連携による防災教育と普通救命等の実践訓練 ……6月、10月	→6月、10月
(ニ) 杜の都ハートエイド制度（応急手当協力事業所表示制度）への協力…通年	→通年
ロ 地域住民との協働のまちづくりのための福祉活動の実践	
(イ) 地域の町内会等との連携による地域活動の実施 ……〃	→〃
(ロ) 地域の「子ども110番の家」協力機関としての取組 ……〃	→〃
(ハ) 連合町内会、防災関係機関との連携による防災訓練の実施…6月、10月	→6月、10月
6. 12総合防災訓練、秋の総合防災訓練	
ハ 掲示板を活用して情報の発信 ……通年	→通年

(3) 行事、家族との交流等地域資源の活用

イ 各種行事や個別外出等への参加支援	
(イ) 障害者スポーツ大会、町内会夏祭り等への参加 ……随時	→1件
(ロ) 個別外出及び招待行事等園外活動への参加 ……通年	→6人、22回
(ハ) けいゆうまつり、クリスマス会、成人を祝う会等園内行事の実施 ……10月、12月、1月	→10月、12月、1月
(ニ) スポーツ、文化、趣味活動への参加 ……通年	→通年
(ホ) 利用者のアルバムづくり ……随時	→随時
ロ 家族とのつながり	
(イ) 身元引受人（保護者会）との懇談会の実施 ……5月、11月	→5月、11月
(ロ) 家族参加行事の実施（けいゆうまつり、親子レクリエーション、新年会） ……10月、11月、1月	→10月、11月、1月
(ハ) 広報誌（けいゆうだより、係だより）の発行…5月、8月、12月、2月	→5・8・12・2月、4回
(ニ) 家族との繋がり推進（面会、外出、外泊） ……通年	→363件
(ホ) 面会時及び電話による家族への近況報告等 ……〃	→1,038件

(4) 関係機関との連携

イ 障害福祉課と県、仙台市児童相談所との業務連絡会議 ……8月	→8月
ロ 児童相談所、市町村、相談支援事業所との連携、情報共有 ……随時	→442件
ハ 光明支援学校との定期連絡会の実施 ……月1回	→12回
ニ 各種団体、個人ボランティアの受入れ ……通年	→27件、226名
ホ 消防署及び町内会との連携による普通救命等の実践訓練 ……6月、10月	→6月、10月
へ 福祉教育、社会貢献活動の推進 ……通年	→通年
ト 警察署等との連携での防犯研修 ……10月	→11月
チ 障害者就労施設等からの物品調達の推進 ……通年	→通年

(5) 情報公開、個人情報保護の取扱い

内 容	実 績
イ 情報公開規程に基づく情報公開の推進	…通年 →通年
ロ 個人情報、特定個人情報保護規程に基づく個人情報保護の徹底	…〃 →〃
（イ）プライバシーポリシーの徹底	…〃 →〃
（ロ）利用者および身元引受人等に対する個人情報の取扱いに関する説明	…〃 →〃
（ハ）個人情報保護のための適切な管理体制確保と職員への啓発	…〃 →〃
（ニ）個人情報保護管理者の設置	…〃 →〃
（ホ）公益通報者保護に関する規程の遵守	…〃 →〃
（ヘ）PCハードや外部記憶媒体を通しての個人情報の流出防止	…〃 →〃

(6) 苦情及びなんでも相談への対応

イ 苦情解決、なんでも相談窓口担当者選任とポスター掲示、広報誌による周知	…通年 →通年
ロ 相談及び苦情に応じ速やかな事実関係の調査と報告の実施	…随時 →0件
ハ 全体会議等にて苦情解決、なんでも相談の情報伝達	…通年 →通年
ニ 個人情報、特定個人情報保護規程に基づく相談内容と結果の公開	…〃 →〃
ホ 苦情、なんでも相談第三者委員による適正、迅速な対応と解決	…〃 →〃

(7) リスクマネジメントの推進

イ 防災、防犯体制の整備による利用者の安全確保	
（イ）建物、設備、ライフライン等の点検、非常食の確保	
a 非常食の備蓄（食糧、飲料水）	…200人/5日分、2,000ℓ →200人/5日分2,000ℓ
b セキュリティチェックの実施	…毎月 →12回
c 安全衛生委員会の実施	…〃 →〃
（ロ）防災、防犯対策と防災、防犯意識の高揚	
a 地区町内会、防災関係機関との連携による総合防災訓練の実施	…6月、10月 →6月、10月縮小
b 避難訓練（夜間、日中想定）の実施	…毎月 →12回
c 図上訓練（シミュレーション訓練）の実施	…2月 →2月
d 消防設備器具法定点検、操作訓練	…6月、10月 →6月、10月
e 避難路の確保（積雪時を含む）	…随時 →随時
f 職員間の連絡体制の構築及び防犯研修、勉強会等の実施	…8月 →6月、11月
g 防犯設備の整備、点検、夜間等における施錠管理	…通年 →通年
h 関係機関や地域住民等多様な関係者との協力、連携体制の強化	…〃 →〃
i 危機管理計画に基づく対応	…〃 →〃
(a) 危機管理計画<Ⅱ>緊急時行動計画に基づく対応	…〃 →〃
(b) 危機管理計画<Ⅱ>緊急時行動計画の見直し	…4月 →4月
j 事業継続マネジメント（BCM）の推進	…災害時 →災害時
k 防犯に向けた取組	
(a) 防犯研修	…10月 →11月
(b) 不審者対応マニュアルの見直し	…9月 →〃
(c) 警察署との連携	…随時 →随時
ロ 事故の未然防止と対応	
（イ）ヒヤリ、ハット体験報告	…通年 →116件
【実績】打撲・捻挫・脱臼13件、他害23件、切り傷・擦過傷12件 所在不明6件、その他の外傷6件、異食3件、その他53件	

内 容	実 績
(うち厨房14件 異物混入、配膳遅れ、提供忘れ他)	
a 的確な原因分析と事故防止に向けた迅速な対応	…通年 →116件
b 情報共有化による事故の未然防止	…〃 →〃
(ロ) 事故への対応と報告	…〃 →7件
【実績】所在不明4件、誤薬2件、交通事故1件	
a 迅速かつ的確な対応と報告	…〃 →4件
b リスク管理委員会による要因分析と対応策の実施	…〃 →〃
c 情報共有化による再発防止	…〃 →〃
(ハ) 所在不明訓練の実施	
a 所在不明マニュアルの確認と検証	…〃 →4回
b 所在不明マニュアルを基に所在不明訓練の実施 (シミュレーション訓練を含む) …5月、8月、11月、2月	→〃
(ニ) 利用者の薬物、異物の誤飲等防止対策の実施	…通年 →通年
(ホ) 感染症予防対策の徹底	
a 感染症対策委員会の開催	…随時 →毎月1回、随時
b 手洗い、うがい、手指消毒、マスクの着用、三密回避の徹底	…通年 →通年
c 予防接種の実施	…4回 →7回、10人
d 感染症マニュアルの見直し	…随時 →4月、1月
e 感染予防備品の整備	…〃 →随時
f 来訪者等面会の制限	…〃 →1回、30分
g 法人内施設における発生時の応援、受援体制の構築	…4月、随時 →4月
h 発生時の対応シミュレーションの実施(職員配置、ゾーニング等)	…年2回 →28回
i 感染症対策に係る研修の実施(PPE着脱研修等)	…随時 →1回
ハ 虐待の未然防止と対応	
(イ) 障害者虐待防止マニュアルの確認と検証	…6月 →6月
(ロ) 虐待防止委員会の開催及び適正かつ迅速な対応と解決	…年3回及び必要時
(ハ) 職員セルフチェックリストによる事例研究	…8月、2月 →〃
ニ ハラスメントの防止	…通年 →通年
ホ 職員の健康維持のためのストレスチェックの実施	…11月 →10月
ヘ 公用車の始業前安全点検の徹底と適正な整備管理	…通年 →通年
(イ) 運行前後の運転手の酒気帯び有無確認の実施	…随時 →随時
(ロ) ブレーキランプ等の運行前点検の実施	…〃 →〃
(ハ) 定期点検、整備の実施	…半年毎 →9月、3月
ト 公用車運行時の交通安全の徹底	…通年 →通年
(イ) 法定速度及び交通ルールの遵守	…〃 →〃
(ロ) 乗車全員のシートベルト着用の徹底	…〃 →〃
(ハ) 利用者送迎等運行ルートの危険箇所点検	…四半期毎 →4回

(8) 人材育成及び研修計画

イ 人材育成基本方針及び職員研修規程に基づく職員の資質向上	
(イ) 職員スキルアップのための継続的研修	
a 自閉症スペクトラム等支援技術に関する研修	…6月 →6月2回、11月
【実績】講師 「えくぼ」職員 2回、外部講師 1回	
b 意思決定支援に関する研修	…10月 →11月
c 事例検討会	…〃 →10月

内 容	実 績
(ロ) 施設内研修	
a OJT研修	
(a) 新任、転任職員及び臨時職員等への研修 …採用時、転入時	→3人
(b) OJT担当職員による介護、支援技術向上のための研修 …採用後2ヶ月、随時	→2人
(c) 個人研修計画、評価シートによる評価とフォローアップ …年2回	→9月、3月
(d) 新任職員指導、育成シートによる評価とフォローアップ …年3回	→3回
(e) 個別研修計画及び取組支援 …年2回	→2回
(f) 福祉QCサークル活動の推進 …1サークル	→1サークル
b 虐待防止研修	
(a) 障害者虐待防止研修 …6月、12月	→6月2回、12月2回
(b) 障害者虐待防止リーダー職員研修 …1月	→2月2人
(c) 権利擁護研修(施設内研修) …4月(新規採用者)	→4月3人
(d) 冊子「障害者虐待防止法の理解と対応」の配布と事例検討 …4月	→4月
c 支援技術向上のための研修	
(a) 緊急時対応に関する研修 …6月	→4月
(b) 産業医による健康に関する研修 …10月	→11月、14人
(c) 感染症に関する研修 …11月	→11月、5人
(d) メンタルヘルスに関する研修 …10月	→11月、14人
(e) 歯科医師による口腔ケアの研修 …7月	→10月、7人
(f) 食中毒に関する研修 …11月	→11月、9人
(g) 水分補給に関する研修 …6月	→6月、6人
(h) 虐待防止に関する研修 …6月、12月	→6月、12月(再掲)
(i) 普通救命講習 …6月、10月	→6月、10月(※1)
(j) 防犯研修 …10月	→11月、7人(再掲)
(k) 研修受講者の伝達研修 …随時	→5回
d OFF-JT研修	
(a) サービス管理責任者研修 …1人	→基礎1人、更新1人
(b) 安全運転管理者研修 …〃	→1人
(c) 防火管理者研修 …〃	→実績なし
(d) 衛生管理責任者 …〃	→〃
(e) 社会福祉士実習指導者講習 …〃	→〃
(f) 権利擁護に関する研修 …〃	→6月1人
(g) 各種団体が主催する大会、セミナー等への参加 …随時	→13回、21人
(h) 強度行動障害支援者研修 …1人	→2人
(i) 先進地視察研修 …随時	→実績なし(※1)
(j) 専門職のスキルアップ研修 …〃	→13回、22人
(ハ) 法人主催研修	
a 階層別研修 …計画に基づく	→9回、17人
b 職種別研修 …〃	→3回、4人
c 選択研修 …〃	→36回、47人
(ニ) 資格取得の推奨	
a 国家資格等の取得に関する助成制度の活用 …通年	→2人
b 介護技術等のスキルアップ研修への助成制度の活用 …〃	→〃
(ホ) 法人内各施設で実施される各種研修会への相互参加の推進 …〃	→9回

内 容	実 績
(へ) 福祉人材の育成	
a 保育士養成における保育実習の受入れ	…随時 →2件、4人
b 社会福祉援助技術現場実習の受入れ	…〃 →実績なし
(ト) 地域移行の円滑化に向けた取組	
a 研修にて獲得したスキルを生活支援に反映（活動、個別支援）	…通年 →通年
b 暮らしやすさを追求した環境整備の取組	…〃 →〃
(チ) 講師派遣要請に対する職員派遣	…〃 →3回、3人
(リ) 施設見学、体験の受入れ	→135人、うち体験4人
ロ 専門的な外部研修	
(イ) 喀痰吸引等基礎研修及び実地研修	…1人 →対象利用者おらず実績なし
(ロ) 災害派遣福祉チーム基礎研修、スキルアップ研修（宮城県災害福祉広域支援ネットワーク協議会）	…〃 →1回、1人

(9) 施設の維持管理

イ 利用者の生活環境の確保	…通年	→通年
ロ 小遣い銭、医療費小口現金の管理規程による適正管理	…〃	→〃
ハ 措置費、障害児施設給付費等関係事務の適正管理	…〃	→〃
ニ 利用者の通学等外出時の安全確認と指導	…〃	→〃
ホ 業務委託	…〃	→〃
(イ) 建物、機械設備の備品の確実な使用のための保守点検、清掃警備	…〃	→〃
(ロ) 施設内外の清掃と衛生管理	…〃	→〃
(ハ) 業務委託一覧	…〃	→〃
N o	項 目	内 容
1	空調設備維持管理業務	冷温水発生機清掃点検等
2	環境衛生業務	グリストラップ清掃等
3	消防設備点検業務	自動火災報知設備等機能点検
4	電話交換機設備等保守点検業務	電話交換機機能点検
5	エレベータ保守点検業務	昇降機保守点検
6	機械警備、警備器具保守点検業務	設置条件、機器点検等
7	自家用電気工作物保安管理業務	自家用電気工作物保守点検
8	プール濾過装置保守点検業務	濾過機本体等点検
9	清掃業務	所内清掃
10	一般廃棄物処理業務	一般、粗大ゴミ収集運搬等
11	医療廃棄物処理業務	感染性廃棄物の処理
12	自動ドア保守点検業務	自動ドア機器保守点検
13	コンピューター保守点検業務	人事給与、財務会計システム保守
14	除草、植栽管理業務	除草、所内植栽（高木）管理
15	乾燥機保守点検業務	乾燥機保守点検
16	調理業務	調理と提供準備
17	ルータ機器保守点検業務	利用者等請求システムルータ保守
18	厨房機器保守点検業務	厨房内業務用機器保守

(10) 環境配慮の推進

イ 適正な温度設定等による燃料、排出ガスの削減	…通年	→通年
ロ 委託業者と連携した節電、節水の徹底	…〃	→〃

内 容	実 績
ハ エコドライブ（空ぶかし禁止、アイドリングストップ等）の励行 …通年	→通年
ニ ゴミの分別や用紙の有効活用 …〃	→〃
ホ 地域子ども会と連携したリサイクル運動の推進 …〃	→〃
ヘ 児童入所施設のため敷地内での禁煙の実施 …〃	→〃
ト 昼休みや時間外等における不要部分の電源を切り電力消費の軽減奨励 …〃	→〃
チ 会議の効率化と資料のワンペーパー化の推進 …〃	→〃
リ 環境に配慮した「グリーン」購入の推進 …〃	→〃

（１１）地域福祉推進計画に基づいた取組

イ 地域住民に対する「施設機能」の提供、活用		
（イ）ボランティア団体等への活動場所として施設の提供 …通年		→通年
（ロ）施設を活用し地域交流		
a けいゆうまつり …10月		→10月
b 地域行事への共同参画（南中山夏祭り等） …7月		→中止（※1）
ロ 災害、感染症等発生時における他法人等への職員派遣		
（イ）災害、感染症発生時における職員派遣体制の整備 …4月、随時		→4月
（ロ）各種協定及び関係機関等からの派遣要請に基づく職員派遣 …随時		→要請なし
（ハ）災害福祉広域支援ネットワーク協議会チーム員の派遣 …〃		→業務の都合上派遣なし
ハ 福祉教育、福祉講習会等の企画実施		
（イ）消防署及び町内会との連携による防災教育と普通救命等の実践訓練 …6月、10月		→6月、10月
（ロ）町内会、防災関係機関との連携による防災訓練の実施 …年2回		→〃
ニ 災害時における一時避難所としての施設の提供 …随時		→実績なし
ホ 関係機関との連携		
（イ）県知的障害者福祉協会との連携 …〃		→随時
（ロ）市町村社協等、関係機関の要請に基づく研修者受入れ …〃		→2件、4人（再掲）

県中央地域福祉サービスセンター

障害者支援施設 宮城県第二啓佑学園

1 基本方針

利用者個人の意向・希望が尊重，反映された施設運営を実施するとともに、地域生活と自立に向け利用者の心身状況や障害特性に応じた支援を行います。

2 重点項目

地域移行に向けた支援の実践

3 利用者の状況

項目	概要			
利用定員	30人			
前年度継続利用者	30人	(男 21人)	・	女 9人)
新規利用者	2人	(男 2人)	・	女 0人)
退所者数	4人	(男 3人)	・	女 1人)
3月末利用者数	28人	(男 20人)	・	女 8人)
短期入所				
利用定員	3人			
利用者実人員	3人	(男 1人)	・	女 2人)
利用者延べ人員	47人	(男 42人)	・	女 5人)
緊急一時保護				
利用者実人員	0人	(男 0人)	・	女 0人)
利用者延べ人員	0人	(男 0人)	・	女 0人)

4 数値目標

項目	目標値	実績値	目標値に対する達成度
(1) 生活介護 30人×260日×100%	延べ 7,800人	7,371人	94.5%
(2) 施設入所支援 30人×366日×100%	延べ 10,980人	10,354人	94.2%
(3) 短期入所 3人×366日×100%	延べ 1,098人	47人	4.2%
(4) 地域移行もしくは家族の住む 地域等への施設移行の推進	2人	4人	200%

5 施設運営

(1) 利用者への支援

内容	実績
イ 生活介護の充実	
(イ) 活動支援計画の作成と周知	…4月、10月 →4月、10月
(ロ) 様々な日中活動メニューの提供による支援体制の充実	
a 自閉症等共通障害特性のある利用者への支援	
(a) 個別支援プログラム作成、支援と行動観察記録の分析	…通年 →通年

内 容	実 績
(b) 心理相談員等専門家への定期的相談	…年12回 →7回、7人
(c) 「えくぼ」等関係機関との連携	…通年 →通年
(d) 自閉症支援等の専門的知識、技術習得のための研修等参加	…〃 →3件、8人
b 利用者の支援計画に基づく支援	…〃 →通年
c 社会資源の利用	…〃 →〃
(a) 地域資源の利用（交通機関、商店、外食、レジャー施設等）	→21件
(b) 外出時の際、意思決定による自己選択や金銭の支払い等の場面設定	→15件
(c) 町内会活動への参加（地域行事等）	→1件
d 作業療法士の助言に基づく支援の実施	→41人、延べ416回
e 利用者の特性、障害状況に応じた班ごとの活動支援	…通年 →通年
(a) 機能訓練班6人：歩行訓練、軽運動、ストレッチ等	…〃 →582回、延べ3,816人
(b) 作業創作班8人：貼り絵、塗り絵、軽運動、園芸等	…〃 →582回、延べ3,607人
(c) 運動情操班16人：音楽、DVD鑑賞、歩行訓練、軽運動、散策等	…〃 →582回、延べ7,080人
(d) 係活動：衣類整理、メイク、音楽活動、自立生活訓練等	…〃 →527回、延べ828人
f 構造化の技法を取り入れた活動メニューの提供	…〃 →通年
(a) 母子訓練室や自立訓練室を使った支援	…〃 →8件
(b) 個別、集団プログラムに基づいた支援	…〃 →28件、28人
(c) 機能訓練等にも構造化を取り入れた支援の導入	…〃 →3回
(ハ) スノーズレンルールの活用によるリラックスした環境の提供	…〃 →54回、延べ88人
ロ 施設入所支援	
(イ) 「施設障害福祉サービス計画書」に基づく支援の実施	…通年 →通年
a 一人ひとりの施設障害福祉サービス計画書に基づくサービスの提供	
b カンファレンスの実施	…9月、2月 →9月28人、2月28人
c 施設障害福祉サービス計画書の策定と本人、家族への説明及び確認、同意	…9月、3月
d モニタリングと施設障害福祉サービス計画書の見直し	…年2回、随時 →9月28人、3月28人
e 居住生活支援	→9月28人、3月28人
(a) 24時間体制による生活リズム（食事、排泄、睡眠）の習得支援	…通年 →通年
(b) 生活環境の確保	…〃 →〃
家庭環境に近い食事環境の提供	…〃 →〃
不安定時の安全、安心な生活確保	…〃 →〃
疾病者の静養室確保	…〃 →〃
(ロ) 行動障害等による夜間徘徊やてんかん発作等を有する利用者の安全確保	…通年 →通年
ハ 人権、権利擁護の推進	
(イ) 倫理綱領の遵守の徹底	…通年 →〃
(ロ) 具体的行動計画の見直しと取組の実践	…〃 →〃
a 朝の引き継ぎ時の読み合わせ	…〃 →毎朝
b 園会議での検証	…11月 →11月
(ハ) 虐待の未然防止と対応	
a 障害者虐待防止マニュアルの確認と検証	…四半期毎 →6月、9月
b 虐待防止委員会の開催及び適正かつ迅速な対応と解決	…3回及び必要時 →4回
c 職員セルフチェックによる事例研究、園内研修	…8月、2月 →6月、2月

内 容	実 績
(ニ) NPO法人「財産管理サポートセンター」等第三者機関における財産管理	…通年 →通年
ニ 身体拘束廃止ガイドラインに基づく取組の実践	…〃 →〃
(イ) 身体拘束廃止ガイドラインの周知及び遵守	…〃 →〃
(ロ) 身体拘束廃止（適正化）委員会の開催	…年4回 →4回
(ハ) 記録及びカンファレンスの実施	…通年 →通年
(ニ) 身体拘束廃止（適正化）に関する職員研修の実施（園内研修）	…6月、10月、2月 →3回
(ホ) 自己チェック表による検証	…5月 →6月
(ヘ) 啓発ポスターの掲示	…通年 →通年
ホ 健康、医療サービス	
(イ) 嘱託医等による健康相談	…内科小児科週1回 →101件 精神科、歯科月1回 →精神科41件 歯科23件
(ロ) 通院、入院時の医療支援	→通院593件、入院4件
a 定期健康診断の実施	…5月、9月 →2回、延べ58人
b 協力医療機関との連携	…地元8医院、通年 →通年
(ハ) 保健衛生委員会の実施	…年4回及び必要時 →5月、2月
(ニ) 各種感染症予防対策	
a インフルエンザ予防接種、コロナワクチン予防接種	…10月、随時 →10月、11月
b 感染症予防等研修会の実施	…随時 →1回
(ホ) 定期薬、臨時薬等の適正な管理及び与薬	…通年 →通年
ヘ 利用者の地域生活に向けて進路担当職員等と連携した指導、援助	…〃 →〃
ト 食事サービス	
(イ) モニタリングの実施、入所支援計画書（栄養ケア）の見直し	…3ヶ月毎、随時 →3回、延べ85人
(ロ) 食事の提供	
a 食事に関するニーズの把握（喫食状況調査）	…通年 →通年
b 希望メニュー、行事食と季節感ある食事の提供	…随時 →136回
c 利用者の身体状況に応じた個別対応	…〃 →随時
(a) 療養食及び補助食品摂取者等の個別栄養指導	…〃 →〃
(b) 嚥下障害者に対する調理方法	…〃 →通年
(c) 食事形態の見直し	…〃 →6回
(ハ) 健康や衛生管理に関する研修会の開催	…6月、11月 →6月、11月
(ニ) 栄養管理委員会（利用者代表含む）の開催	…月1回 →12回
(ホ) 食事環境の改善（チェックシート）	…〃 →〃
(ヘ) 社会参加を意識した食事サービスの提供	…〃
a 外食体験（食事の選択）	→3回、延べ46人
b 簡単な調理体験（手作りおやつ含む）	→10回、延べ22人
チ サービス評価	
(イ) 施設サービス評価の実施	…年1回 →1回
a 宮城県福祉サービス第三者評価の受審	…6月 →5月～10月
b 評価結果による提供するサービスの見直しと質的向上	…年1回 →1回、11月
(ロ) ホームページによる情報公開	…随時 →随時
リ 利用者の声に基づく支援	
(イ) 自治会や園会議の際に利用者の声のまとめと改善	…毎月 →12回

内 容	実 績
(ロ)「意見箱」の設置による身元引受人及び第三者の声のまとめと改善…毎月 ヌ 自治会活動への支援	→0件
(イ) 自治会主催の集会の開催（総会、行事、朝会等） ……通年	→朝会通年、集会6回
(ロ) 機関紙自治会だより1係「ジャンプ」、2係「スマイル通信」発行等支援 …5月、8月、12月、2月	→5月、8月、12月、2月
(ハ) 園会議、委員会、行事企画会議への参加 ……通年	→12回
ル 短期入所事業の実施 ……定員3人	
(イ) 短期入所利用者（児童含む）の受入れ ……通年	→3人、延べ47人
(ロ) 緊急やむを得ない事由による定員枠外受入れ ……	→0人
【重】	
ヲ 地域移行に向けた支援の実践	
(イ) 社会体験、通所やグループホームの見学や疑似体験	→見学6人、体験4人
(ロ) グループホーム等地域移行の目標人数の設定 ……2人	→4人
ワ 啓佑学園地域支援係と連携した地域移行の推進 ……2人	→啓佑籍3人、第二2人
カ ニーズの把握と施設障害福祉サービス計画書に基づく支援の実践 ……通年	→通年
(イ) 個別面談（利用者及び身元引受人）の実施 ……9月、2月	→9月11人、2月9人
(ロ) 利用者の援護の実施者である市町村との情報交換と支援計画の確認…通年	→通年
ヨ 地域住民への障害者の地域生活移行の理解促進 ……	→
(イ) 社会資源を活用しての社会体験の実施 ……随時	→5件
(ロ) 地域行事への参加（南中山地区夏祭り等） ……	→中止（※1）
タ 地域生活に向けた自立訓練室等での支援	
(イ) 食生活の自立（食事の選択、買物、調理） ……通年	→通年
(ロ) 家事技能等の習得（洗濯、清掃、整髪整容） ……随時	→229回、延べ610人
(ハ) 健康管理 ……毎日	→毎日
(ニ) 働く意欲の向上、生活態度、人間関係の構築等 ……	→
(ホ) 余暇支援（趣味、レジャー等） ……通年	→通年
レ 移行支援等に係る情報共有	
(イ) 移行支援進捗状況一覧表の更新、確認 ……通年	→通年
(ロ) 職員間で情報共有しての支援 ……毎日	→毎日
ソ セーフティネット的機能の発揮	
(イ) 虐待その他緊急避難を要する障害者（児童含む）の保護 ……通年	→通年
(ロ) 地域生活移行が途中で困難となった利用者について、他機関との連携 によるフォローアップの実施	→実績なし
(ハ) 大規模災害等、緊急時における障害者（児童含む）の受入れ	→
(ニ) 大規模災害時における地域住民との連携による利用者の安全確保	→
(ホ) 被災した地域住民に対しての一時的な施設機能の提供	→
(ヘ) 地震、風水害等の被災により保護を必要とする障害者（児童含む）の受入れ	→
ツ サービス利用に係る相談支援 ……通年	→通年
(イ) 県民から緊急性の高いサービス利用ニーズへの相談支援	→
(ロ) 入所及び短期入所等に関する相談の実施	→33件
(ハ) 各種福祉サービス利用に関する相談への対応	→8件

(2) 地域との交流、地域資源の活用

イ 福祉教育、社会貢献活動の推進	
(イ) 地域行事への共同参画（南中山夏祭り等） ……7月	→中止（※1）（再掲）

内 容	実 績
(ロ) 南中山地区社協への評議員としての参加 …5月、10月	→中止(※1)
(ハ) 消防署及び町内会との連携による防災教育と普通救命等の実践訓練…2回	→6月、10月
(ニ) 杜の都ハートエイド制度(応急手当協力事業所表示制度)への協力…通年	→通年
ロ 地域住民との協働のまちづくりのための福祉活動の実践	
(イ) 地域の町内会等との連携による地域活動の実施 …通年	→中止(※1)
(ロ) 地域の「子ども110番の家」としての防犯協力 …〃	→通年
(ハ) 連合町内会、防災関係機関との連携による防災訓練の実施…6月、10月	→6月、10月
6. 12総合防災訓練、秋の総合防災訓練	
ハ 掲示板を活用して情報の発信 …通年	→通年

(3) 行事、家族との交流、地域資源の活用

イ 各種行事や個別外出等への参加支援		
(イ) 町内会夏祭り等への参加 …7月		→中止(※1)
(ロ) 個別外出及び招待行事等園外活動への参加 …〃		→通年
(ハ) 親子レクリエーション、けいゆうまつり、クリスマス会、新年会等 園内行事の実施 …11月、12月、1月		→11月、12月、1月
(ニ) スポーツ、文化、趣味活動への参加 …通年		→通年
(ホ) 利用者のアルバムづくり …〃		→〃
ロ 家族とのつながり		
(イ) 身元引受人(保護者会)との懇談会の実施 …5月、11月		→5月、11月
(ロ) 家族参加行事の実施(親子レクリエーション、けいゆうまつり、新年会) …11月、12月、1月		→11月、12月、1月
(ハ) 広報誌(けいゆうだより、係だより)の発行…5月、8月、12月、2月		→5・8・12・2月、4回
(ニ) 家族との繋がりへの推進(面会、外出、外泊) …通年		→通年
(ホ) 面会時及び電話による家族への近況報告等 …〃		→265回

(4) 関係機関との連携

イ 各種団体、ボランティアの受入れ …通年		→27件、226名
ロ 福祉教育、社会貢献活動の推進 …〃		→通年
ハ 消防署及び町内会との連携による防災教育と普通救命等の実践訓練 …6月、10月		→6月、10月
ニ 警察署等との連携 …通年		→通年
ホ 障害者就労支援施設等からの物品調達の推進 …〃		→〃

(5) 情報公開、個人情報保護の取扱い

イ 情報公開規程に基づく情報公開の推進 …通年		→通年
ロ 個人情報、特定個人情報保護規程に基づく個人情報の保護の徹底 …〃		→〃
(イ) プライバシーポリシーの徹底		→〃
(ロ) 利用者及び身元引受人等に対する個人情報の取扱いに関する説明徹底		→〃
(ハ) 個人情報保護のための適切な管理体制確保と職員への啓発		→〃
(ニ) 個人情報保護管理者の設置		→〃
(ホ) 公益通報者保護に関する規程の遵守		→〃
(ヘ) PCハードや外部記憶媒体を通しての個人情報の流出防止		→〃

(6) 苦情及びなんでも相談への対応

内 容	実 績
イ 苦情解決、なんでも相談窓口担当者の選任とポスター掲示、広報誌による周知	…通年 →通年
ロ 相談及び苦情に応じ速やかな事実関係の調査と報告の実施	…〃 →0件
ハ 全体会議等にて苦情解決、なんでも相談の情報伝達	…〃 →通年
ニ 個人情報、特定個人情報保護規程に基づく相談内容と結果の公開	…〃 →〃
ホ 苦情、なんでも相談第三者委員による適正、迅速な対応と解決	…〃 →〃

(7) リスクマネジメントの推進

イ 防災、防犯体制の整備による利用者の安全確保	
(イ) 建物、設備、ライフライン等の点検、非常食の確保	
a 非常食の備蓄（食料、飲料水、啓佑、第二啓佑として）	…200人/5日分、2、0000 →200人/5日分2、0000
b セキュリティチェックの実施	…毎月 →12回
c 安全衛生委員会の実施	…〃 →〃
(ロ) 防災、防犯対策と防災、防犯意識の高揚	
a 町内会、防災関係機関との連携による総合防災訓練の実施	…6月、10月 →6月、10月（再掲）
b 避難訓練（夜間、日中想定）の実施	…月1回 →12回
c 消防設備器具法定点検、操作訓練	…6月、10月 →10月
d 避難路の確保（積雪時を含む）	…随時 →随時
e 職員間の連絡体制の構築及び防犯研修、勉強会の実施	…8月 →9月
f 防犯設備の整備、点検、夜間等における施錠管理	…通年 →通年
g 関係機関や地域住民等多様な関係者との協力、連携体制の強化	…〃 →〃
h 危機管理計画に基づく対応	
(a) 危機管理計画<Ⅱ>緊急時行動計画に基づく対応	…通年 →通年
(b) 危機管理計画<Ⅱ>緊急時行動計画の見直し	…4月 →4月
i 事業継続マネジメント（BCM）推進	…災害時等 →〃
(ハ) 防犯に向けた取組	
a 防犯研修	…10月 →11月
b 不審者対応マニュアルの見直し	…9月 →〃
c 警察署との連携	…随時 →随時
(ニ) 感染症予防対策の徹底	
a 感染症対策委員会の開催	…随時 →毎月1回、随時
b 手洗い、うがい、手指消毒、マスクの着用、三密回避の徹底	…〃 →随時
c 予防接種の実施	…11月 →10月、11月
d 感染症マニュアルの見直し	…4月、随時 →4月、随時
e 感染予防備品の整備	…随時 →5月、11月
f 来訪者等面会の制限	…〃 →〃
g 法人内施設における発生時の応援、受援体制の構築	…4月、随時 →随時
h 発生時の対応シミュレーションの実施（職員配置、ゾーニング等）	…2回 →2回
i 感染症対策に係る研修の実施（PPE着脱研修等）	…〃 →〃
ロ 事故の未然防止と対応	…通年 →通年
(イ) ヒヤリ、ハット体験報告	
【実績】他害10件 切傷擦過傷13件 打撲捻挫2件 誤薬2件 その他5件	→32件

内 容	実 績
a 的確な原因分析と事故防止に向けた迅速な対応	→32件
b 情報の共有化による事故の未然防止	→〃
(ロ) 事故への対応と報告 …通年	→2件
【実績】自傷2件(その他外傷)	
a 迅速かつ的確な対応と報告	→〃
b リスク管理委員会による要因分析と対応策の実施	→〃
c 情報の共有化による再発防止 …通年	→〃
(ハ) 利用者の薬物、異物の誤飲等防止対策の実施 …〃	→通年
(ニ) 食中毒、その他感染症予防対策の実施	
a 新型、季節性インフルエンザ及び新型コロナウイルス、感染性胃腸炎等のサーベイランス体制の強化 …11月	→年9回
ハ 虐待の未然防止と対応	→6月
(イ) 障害者虐待防止マニュアルの確認と検証 …通年	→2回
(ロ) 虐待防止委員会の開催 …〃	→4回
(ハ) 職員セルフチェックリスト等の実施と検証	→年2回
ニ ハラスメント防止	→通年
ホ 利用者の所在不明時の対応と安全確保	→〃
(イ) 定時巡回と敷地外周センサー発報時の対応 …随時	→8月
(ロ) 所在不明マニュアルの確認と捜索用書類等の準備 …〃	→随時
(ハ) 所在不明を想定した訓練の実施(シミュレーション訓練を含む) …5月、8月、11月、2月	→4回
へ 職員の健康維持のためのストレスチェックの実施 …年1回	→1回
ト 公用車の始業前安全点検の徹底と適正な整備管理 …随時	→10月
(イ) 運行前後の運転者の酒気帯び有無確認の実施 …〃	→毎日
(ロ) ブレーキランプ等の運行前点検の実施 …随時	→〃
(ハ) 定期点検、整備の実施 …半年毎	→9月、3月
チ 公用車運行時の交通安全の徹底	
(イ) 法定速度及び交通ルールの厳守 …通年	→〃
(ロ) 乗車全員のシートベルト着用の徹底 …〃	→〃
(ハ) 利用者送迎等運行ルートの危険箇所点検 …〃	→〃

(8) 人材育成及び研修計画

イ 質の高いサービスを提供するための人材育成 …通年	→通年
(イ) 質の高いサービスを提供するための基本的知識の習得 …〃	→〃
(ロ) 介護等技術向上のための研修受講	
a 自閉症スペクトラムに関する研修 …6月	→6月、2回
b 産業医による健康に関する研修 …10月	→10月
c 感染症に関する研修 …11月	→1月
d メンタルヘルスに関する研修 …10月	→11月
e 歯科医師による口腔ケアの研修 …7月	→10月
f 食中毒に関する研修 …11月	→11月
g 水分補給に関する研修 …6月	→6月
h 虐待防止に関する研修	
(a) 障害者虐待防止研修 …6月	→6月、12月
(b) 障害者虐待防止リーダー研修 …2人	→2月、2人
(c) 権利擁護研修(施設内研修) …4月(新規採用者)	→4月

内 容	実 績
(d) 冊子「障害者虐待防止法の理解と対応」の配布と事例検討	…4月 →4月
i 普通救命講習	…6月 →6月
j 防犯研修	…8月 →9月
k 意思決定支援に関する研修	…10月 →11月
l 研修受講者の伝達研修	…随時 →2回
(ハ) 職場内研修	
a OJTによる人材育成	
(a) 新任、転任職員及び臨時職員等研修	…採用時、転入時 →4月
(b) OJT担当職員による介護、支援技術向上のための研修	…採用後2ヶ月、随時 →2人
(c) 個人研修計画、評価シートによる評価とフォローアップ	…年2回 →9月、2月
(d) 新任職員指導、育成シートによる評価とフォローアップ	…年3回 →3回
(ニ) OFF-JT研修	
a サービス管理責任者研修	…1人 →実践1人、基礎1人
b 強度行動障害支援者養成研修	…5月 →5月1人、12月1人
(a) 日常業務で利用者への支援に反映	→通年
(b) 受講者の伝達研修の実施	→4回
c 安全運転管理者研修	…1人 →対象者なし
d 防火管理者研修	…〃 →1人、2月
e 衛生管理責任者	…〃 →対象者なし
f 社会福祉士実習指導者講習	…〃 →実績なし
g 権利擁護に関する研修	…〃 →11月
h 各種団体が主催する大会、セミナー等への参加	…随時 →4回
i 先進地視察研修	…11月、2人 →受入先の都合により未実施
(ホ) 法人研修	…計画に基づく
a 階層別研修	→8回、13人
b 職種別研修	→1回、1人
c 選択研修	→2回、1人
(ヘ) 資格取得の奨励	
a 国家資格等の取得に関する助成制度の活用	…随時 →実績なし
b 介護技術等のスキルアップ研修への助成制度の活用	…通年 →通年
(ト) 法人内各施設で実施される各研修会への相互参加の推進	…〃 →〃
(チ) 福祉人材の育成	
a 保育士養成における保育実習の受入れ	…随時 →5件、9人
b 介護体験等の実習の受入れ	…〃 →実績なし
(リ) 講師派遣要請に対する職員派遣	→10月
ロ 専門的な外部研修	
(イ) 喀痰吸引等基礎研修及び実地研修	…1人 →実績なし
(ロ) 災害派遣福祉チーム基礎研修、スキルアップ研修（宮城県災害福祉広域支援ネットワーク協議会）	…随時 →〃
ハ 福祉QCサークル活動の推進	…1サークル →1サークル
福祉QC活動に関する研修	…1人 →1人

(9) 施設の維持管理

イ 利用者の生活環境の整備	…通年	→通年
ロ 利用者預かり金取扱要領による適正管理	…〃	→〃

内 容		実 績
ハ 給付費関係事務の適正運営		…通年 →通年
ニ 業務委託		…〃 →〃
(イ) 建物、機械設備の備品の確実な使用のための保守点検、清掃警備		
(ロ) 施設内外の清掃と衛生管理		
(ハ) 業務委託一覧		
No	項 目	内 容
1	空調設備維持管理業務	冷温水発生機清掃点検等
2	環境衛生業務	グリストラップ清掃等
3	消防設備点検業務	自動火災報知設備等機能点検
4	電話交換機設備等保守点検業務	電話交換機機能点検
5	エレベータ保守点検業務	昇降機保守点検
6	機械警備及び警備器具保守点検業務	設置条件、機器点検等
7	自家用電気工作物保安管理業務	自家用電気工作物保守点検
8	プール濾過装置保守点検業務	濾過機本体等点検
9	清掃業務	所内清掃
10	一般廃棄物処理業務	一般、粗大ゴミ収集運搬等
11	医療廃棄物処理業務	感染性廃棄物の処理
12	自動ドア保守点検業務	自動ドア機器保守点検
13	コンピューター保守点検業務	人事給与、財務会計システム保守
14	除草、植栽管理業務	除草、所内植栽（高木）管理
15	乾燥機保守点検業務	乾燥機保守点検
16	調理業務	調理と提供準備
17	ルータ機器保守点検業務	利用者等請求システムルータ保守
18	厨房機器保守点検業務	厨房内業務用機器保守

(10) 環境配慮の推進

イ 適正な温度設定等による燃料費の節減	…通年	→通年
ロ 委託業者と連携した節電、節水の徹底	…〃	→〃
ハ エコドライブ（空ぶかし、アイドリングストップ等）の励行	…〃	→〃
ニ ゴミの分別や用紙の有効活用	…〃	→〃
ホ 地域子ども会と連携したリサイクル運動の推進	…〃	→〃
へ 児童施設と併設のため、敷地内での禁煙の実施 （喫煙を希望される利用者の利用があった際には、対応を検討する）	…〃	→〃
ト 昼休みや時間外等における不要部分の電源を切り電力消費の軽減奨励	…〃	→〃
チ 会議の効率化と資料のワンペーパー化の推進	…〃	→〃

(11) 地域福祉推進計画に基づいた取組

イ 地域住民に対する「施設機能」の提供、活用		
(イ) ボランティア団体への活動場所として施設を提供	…通年	→通年
(ロ) 施設を活用し地域交流		
a けいゆうまつり	…10月	→10月
b 地域行事への共同参画（夏祭り等）	…7月	→中止（※1）
(ハ) 福祉教育、福祉講習会等の企画実施		
a 消防署及び町内会との連携による防災教育と普通救命等の実践訓練	…6月、10月	→6月、10月（再掲）
b 連合町内会、防災関係機関との連携による防災訓練の実施	…〃	→〃

内 容		実 績
(ニ) 災害時における一時避難所の検討、運営	…随時	→実績なし
(ホ) 災害時の職員派遣（市町村社協災害VC、施設、事業所等）	…〃	→〃
ロ 関係機関との連携		
(イ) 県知的障害者福祉協会との連携	…〃	→随時
(ロ) 市町村社協等、関係機関の要請に基づく研修者受入れ	…〃	→5件、9人
ハ 災害、感染症等発生時における他法人等への職員派遣		
(イ) 災害、感染症発生時における職員派遣体制の整備	…4月、随時	→4月
(ロ) 各種協定及び関係機関等からの派遣要請に基づく職員派遣	…随時	→業務の都合上派遣なし
(ハ) 災害福祉広域支援ネットワーク協議会チーム員の派遣	…〃	→実績なし

県中央地域福祉サービスセンター

宮城県発達障害者支援センター「えくぼ」

1 基本方針

発達障害を有する障害者（児）に対する支援を専門的・広域的に行う地域の拠点として、発達障害者（児）及びその家族等からの相談に応じ、適切な指導又は助言を行うとともに、関係機関等との連携強化を図り地域における福祉の向上を目的に支援を行います。

2 重点項目

関係機関等に対する普及啓発及び研修、支援者相談の実施

3 数値目標

項目	目標値	実績値	目標に対する達成度
相談等支援件数	延べ600件	879件	146.5%

4 事業運営

(1) 宮城県発達障害者支援センター事業

内 容	実 績
イ 発達障害児者に対する地域における支援体制の構築に関する支援 (イ) 一次支援機関及び発達障害者地域支援マネジャー、障害児等療育支援事業への委嘱心理相談員等の派遣 …通年	
【実績】①新規ケース支援検討会及び定期連絡会への出席	→8圏域、73回
②ケースの地域移行に向けた県との打合せ	→3回
③三次支援機関の事業に関する県直営センターとの打合せ	→4回
④発達障害等支援（県事業受託）機関との打合せ	→1回
⑤保健福祉事務所との情報交換会への出席	→2回
【重】	
ロ 関係機関等に対する普及啓発及び研修、支援者相談の実施 (イ) 普及啓発活動	
a ホームページの更新 …年12回	→23回
b パンフレット等の配布 …1,100部	→2,859部
c 世界自閉症啓発デー・発達障害啓発週間ブルーライトアップの実施 …年1回	→4月
d 発達障害者支援セミナー in みやぎの開催 …〃	→12月、153人
e 市町村等主催による研修会への講師派遣 …5件	→12件
【実績】①生活支援員の資質向上研修（NPO法人）	6月、18人
②障害者支援施設内部研修（社会福祉法人）	6・7月、延べ37人
③特別セミナー（特例子会社）	7月、24人
④発達障害者支援者研修（社会福祉法人）	8月、15人
⑤教職員研修（県立高校）	9月、30人
⑥企業支援オンラインセミナー（株式会社）	10月、19人
⑦採用1年目の職員対象研修（警察）	12月、11人
⑧保健師研修（市町村）	12月、14人

内 容	実 績
⑨成人利用者にかかわる支援員の資質向上研修 (NPO法人)	1月、7人
⑩地域づくり協議会ネットワーク研修 (自立支援協議会)	2月、42人
⑪ペアレント・プログラムアドバンスドワークショップ (県)	2月、9人
⑫企業セミナー (株式会社)	2月、4人
(ロ) 支援者相談、支援者育成研修等の実施	
a アセスメントツール等の研修 …年2回	→8回
【実績】①Vineland-II (適応行動尺度) 研修会 (基礎編)	5月、101人
②Vineland-II (適応行動尺度) 研修会 (実践編)	6月、40人
③アセスメント技術を高める研修会 (基礎編)	8月、47人
④アセスメント技術を高める研修会 (実践編)	10月、25人
⑤強度行動障害啓発研修	3会場、延べ90人
⑥成人期発達障害支援スキルアップ研修会	2月、48人
b 関係機関職員を対象とした支援者相談 …5件	→16機関、32件
【実績】①一次支援機関からの個別ケースに関する相談	12機関、25回
②二次支援機関からの個別ケースに関する相談	2機関、3回
③個別ケース以外の相談	2機関、4回
ハ 相談・発達・就労支援	
(イ) 当事者、市町村保健師、支援関係機関職員等からの強度行動障害事例に対する相談支援 …5件	→1件
(ロ) 相談支援・発達支援 (発達障害者・児の生活場面に係る助言等)	
a 支援人数 …50人	→231人
b 支援件数 …延べ250件	→452件
c 相談支援・発達支援に伴う情報共有等 (調整会議) …年3件	→4件
d 相談支援・発達支援に伴う関係機関職員への助言 …100件	→129件
e 本人、家族からの連絡 …30件	→17件
(ハ) 相談支援・就労支援 (発達障害者の就労場面に係る助言等)	
a 支援人数 …30人	→33人
b 支援件数 …延べ50件	→75件
c 相談支援・就労支援に伴う情報共有等 (調整会議) …年3件	→2件
d 相談支援・就労支援に伴う関係機関職員への助言 …50件	→32件
e 本人・家族からの連絡 …30件	→14件
(ニ) 相談者に関する関係機関との情報共有および連絡・連携 …240件	→153件
ニ 発達障害者当事者会の企画・実施 …通年	→4回、延べ19人

(2) 関係施設および関係機関との連携

イ 障害者総合支援法第89条の3第1項に定める協議会等への参加 …随時	→実績なし
ロ 他の協議会等への参加 …〃	→5回
【実績】①宮城県特別支援連携協議会	4月・2月、1人
②宮城県子ども・若者支援地域協議会	11月、1人
③地域援助推進協議会	11月、2人
④宮城県発達障害者支援推進会議・広域特別支援連携協議会合同会議	12月、2人
⑤発達障害者支援センター全国連絡協議会 北海道・東北ブロック交流会	1月、3人
ハ 障害者就労施設等からの物品調達の推進 …〃	→1回

(3) 情報公開、個人情報保護の取扱

内 容		実 績
イ 情報公開規程に基づく情報公開の推進	…通年	→通年
ロ 個人情報・特定個人情報保護規程に基づく個人情報保護の徹底		
(イ) プライバシーポリシーの徹底	…〃	→〃
(ロ) 利用者および身元引受人等に対する個人情報の取扱いに関する説明徹底	…〃	→相談申込時に説明
(ハ) 個人情報保護のための適切な管理体制確保と職員への啓発	…〃	→通年
(ニ) 個人情報保護管理者の設置	…〃	→4月
(ホ) 公益通報者保護に関する規定の遵守	…〃	→通年
(ヘ) PCハードや外部記憶媒体を通しての個人情報の流出防止	…〃	→〃
(ト) マイナンバーの管理の徹底	…〃	→実績なし

(4) 苦情及びなんでも相談への対応

イ 苦情解決・なんでも相談窓口担当者の選任とポスター掲示、広報誌による周知	…通年	→4月
ロ 相談及び苦情に応じ速やかな事実関係の調査と報告の実施	…〃	→該当案件なし
ハ 全体会議等にて苦情解決・なんでも相談の情報伝達	…〃	→〃
ニ 個人情報・特定個人情報保護規程に基づく相談内容と結果の公開	…〃	→〃
ホ 苦情・なんでも相談第三者委員による適正・迅速な対応と解決	…〃	→〃

(5) 人権・権利擁護の推進

イ 倫理綱領の遵守（読み合わせ）	…通年	→通年
ロ 具体的行動計画の取組の実践と見直し	…〃	→〃
ハ 障害児虐待防止に基づく取組の実践		
(イ) 障害児虐待防止法マニュアルの確認と検証	…〃	→4回
(ロ) 職員セルフチェックリストの実施	…〃	→6月、1月

(6) リスクマネジメントの推進

イ 防災体制の整備による利用者の安全確保		
(イ) 防災対策と防災意識の高揚		
a 町内会、防災関係機関との連携による総合防災訓練の実施	…6月、11月	→6月、10月
b 消防設備器具法定点検・操作訓練	…年2回	→〃
c 避難路の確保（積雪時を含む）	…随時	→通年
d 危機管理計画に基づく対応		
(a) 危機管理計画<II>緊急時行動計画に基づく対応	…通年	→〃
(b) 危機管理計画<II>緊急時行動計画の見直し	…3月	→4月
e 事業継続マネジメント（BCM）の推進	…随時	→災害時
f 不審者対応に向けた取組	…8月	→11月
ロ 事故の未然防止と対応		
(イ) ヒヤリ・ハット体験報告		
a 的確な原因分析と事故防止に向けた迅速な対応	…通年	→実績なし（0件）
b 情報の共有化による再発防止	…〃	→〃
(ロ) 事故への対応と報告		
a 迅速かつ的確な対応と報告	…〃	→〃
b リスク管理委員会による要因分析と対応策の実施	…〃	→〃
c 情報の共有化による再発防止	…〃	→〃

内 容	実 績
(ハ) 防犯に係る安全対策	
a 防犯設備の整備・点検、夜間等における施錠管理 ……通年	→通年
b 職員間の連絡体制の構築及び防犯研修・勉強会等の実施 ……年1回	→11月
c 関係機関地域住民等多様な関係者との協力・連携体制の強化 ……通年	→通年
ハ 職員健康管理のためのストレスチェックの実施 ……年1回	→10月
ニ 公用車の始業前安全点検の徹底と適正な整備管理	
(イ) ブレーキランプ等の運行前点検の実施 ……随時	→通年
(ロ) 定期点検・整備の実施 ……半年毎	→9月、3月
ホ 公用車運行時の交通安全の徹底	
(イ) 法定速度及び交通ルールの遵守 ……通年	→通年
(ロ) 乗車全員のシートベルト着用の徹底 ……〃	→〃
(ハ) 利用者送迎等運行ルート of 危険箇所点検 ……〃	→〃
(ニ) 感染症予防対策の徹底	
a 感染症対策委員会の開催 ……随時	→実績なし
b 手洗い・うがい、手指消毒、マスクの着用、三密回避の徹底 ……〃	→通年
c 予防接種の実施 ……11月	→実績なし
d 感染症対策マニュアルの見直し ……随時	→5月、1月
e 感染予防備品の整備 ……〃	→随時
f 感染症発生時における来訪者等の制限 ……〃	→実績なし
g 法人内施設における発生時の応援・受援体制の構築 ……〃	→4月
h 発生時の対応シミュレーションの実施（職員配置・ゾーニング等） ……〃	→実績なし
i 感染症対策に係る研修の実施（PPE着脱研修等） ……〃	→〃

(7) 人材育成及び研修計画

イ 人材育成基本方針及び職員研修規定に基づく職員資質向上	
(イ) 法人研修	
a 階層別研修 ……随時	→3回、延べ3人
b 職能別研修 ……〃	→実績なし
c 選択研修 ……〃	→5回、延べ6人
d 災害派遣福祉チーム基礎研修・スキルアップ研修（宮城県災害福祉広域支援ネットワーク協会） ……〃	→実績なし
e 虐待防止等研修 ……〃	→2回、延べ2人
(ロ) 外部研修	
専門的知識、技術の習得のための研修会への参加 ……年5回	→17回
【実績】①発達障害支援者基礎研修	4月、2人
②発達障害多職種セミナー	6月、3人
③発達障害者支援センター職員研修会	6月、2人
④令和5年度第1回技術支援研修会	6月、1人
⑤発達障害者地域支援マネジャー基礎研修	7月、2人
⑥青年期・成人期における発達障害者支援イベント	7月、3人
⑦発達障害に関する講演会	7月、3人
⑧サービス管理責任者等更新研修	7月、1人
⑨令和5年度就業支援基礎研修	8月、1人
⑩相談支援員対象勉強会	8月・11月、2人
⑪TSプロトコール講習会	9月、2人
⑫令和5年度第2回技術支援研修会	12月、1人

内 容	実 績
⑬船形の郷福祉セミナー	1月、3人
⑭令和5年度支援者向けセミナー	1月、1人
⑮令和5年度発達障害地域生活・就労支援者研修会	2月、1人
⑯令和5年度第3回技術支援研修会	2月、1人
⑰令和5年度発達障害者地域支援マネジャー全国会議	2月、3人
(ハ) 資格取得の推奨	
a 国家資格等の取得に関する助成制度の利用	…随時 →実績なし
b 介護技術等のスキルアップ研修への助成制度の活用	…〃 →〃
(ニ) 法人内各施設で実施される各種研修会への相互参加の推進	…〃 →1回、2人
(ホ) 福祉人材育成	
a 保育士養成における保育実習の受入れ	…年10回 →5回
b 社会福祉士相談援助実習の受入れ	…随時 →実績なし
(ヘ) 職場内研修	
a 新任・転入職員及び臨時職員等研修の実施	…採用時、転入時 →4月(転入時)
b OJT担当職員による介護・支援技術向上のための研修	…随時 →随時
c 個人研修計画・評価シートによる評価とフォローアップ	…年2回 →9月、3月
d 新任職員指導・育成シートによる評価とフォローアップ	…年3回 →実績なし

(8) 施設の維持管理

イ 建物、機械設備の備品の完全確実な使用のための保守点検・清掃警備	…通年	→通年																								
ロ 施設内外の清掃と衛生管理	…〃	→〃																								
ハ 業務委託一覧																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>項 目</th> <th>内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>空調設備維持管理業務</td> <td>冷温水発生機清掃点検等</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>消防設備点検業務</td> <td>自動火災報知設備等機能点検</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>電話交換機設備等保守点検業務</td> <td>電話交換機機能点検</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>機械警備・警備器具保守点検業務</td> <td>設置条件・機器点検等</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>自家用電気工作物保安全管理業務</td> <td>自家用電気工作物保守点検</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>清掃業務</td> <td>所内清掃</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>一般廃棄物処理業務</td> <td>一般・粗大ゴミ収集運搬</td> </tr> </tbody> </table>	No.	項 目	内 容	1	空調設備維持管理業務	冷温水発生機清掃点検等	2	消防設備点検業務	自動火災報知設備等機能点検	3	電話交換機設備等保守点検業務	電話交換機機能点検	4	機械警備・警備器具保守点検業務	設置条件・機器点検等	5	自家用電気工作物保安全管理業務	自家用電気工作物保守点検	6	清掃業務	所内清掃	7	一般廃棄物処理業務	一般・粗大ゴミ収集運搬		
No.	項 目	内 容																								
1	空調設備維持管理業務	冷温水発生機清掃点検等																								
2	消防設備点検業務	自動火災報知設備等機能点検																								
3	電話交換機設備等保守点検業務	電話交換機機能点検																								
4	機械警備・警備器具保守点検業務	設置条件・機器点検等																								
5	自家用電気工作物保安全管理業務	自家用電気工作物保守点検																								
6	清掃業務	所内清掃																								
7	一般廃棄物処理業務	一般・粗大ゴミ収集運搬																								

(9) 環境配慮の推進

イ 適正な温度設定等による燃料費の節減	…通年	→通年
ロ 委託業者と連携した節電、節約の徹底	…〃	→〃
ハ エコドライブ(空ぶかし、アイドリングストップ等)の励行	…〃	→〃
ニ ゴミの分別や用紙の有効活用	…〃	→〃
ホ 児童入所施設併設のため、敷地内禁煙の実施	…〃	→〃
ヘ 昼休みや時間外等における不要部分の電源を切り電力消費の軽減奨励	…〃	→〃
ト 会議の効率化と資料のワンペーパー化の促進	…〃	→〃

(10) 地域福祉推進計画に基づいた取組

イ 地域住民に対する「施設機能」の提供・活用		
(イ) 施設を活用した地域交流 けいゆうまつり	…10月	→10月

内 容	実 績
(ロ) 福祉教育、福祉講習会等の企画実施	
a 消防署及び町内会との連携による防災教育と普通救命等の実践訓練 …5月、11月	→6月、10月
b 連合町内会、防災関係機関との連携による防災訓練の実施 …年2回	→6月、10月(再掲)
c 実習生の受入れ …年10回	→5回
(ハ) 災害・感染症等発生時における他法人等への職員派遣(市町村社協災害VC、施設、事業所等)	
a 災害・感染症発生時における職員派遣体制の整備 …随時	→4月
b 各種協定及び関係機関等からの派遣要請に基づく職員派遣 …〃	→実績なし
c 災害福祉広域支援ネットワーク協議会チーム員の派遣 …〃	→〃
ロ 地域住民との協働のまちづくりのための福祉活動の実践	
(イ) 地域の「子ども110番」としての防犯協力 …通年	→実績なし
(ロ) 連合町内会、防災関係機関との連携による防災訓練の実施	
6・12総合防災訓練、秋の総合防災訓練 …6月、11月	→6月、10月(再掲)

県中央地域福祉サービスセンター

地域支援センターしんぼし

1 基本方針

地域で暮らす利用者が安心・安全にまた健康的な生活が送れるよう生活介護事業、共同生活援助事業が一体となり支援していきます。さらに、地域との交流及び福祉、各関係機関との連携による充実した日常生活と社会参加ができるように取り組んでいきます。

2 利用者の状況

項目	概要
(1) 共同生活援助	
入居定員	30人(9/1～26人)
前年度継続利用者	26人(男 19人・女 7人)
新規利用者	1人(男 0人・女 1人)
退所者数	2人(男 1人・女 1人)
3月末利用者数	25人(男 18人・女 7人)
利用実人員	25人(男 18人・女 7人)
延べ人員	9,417人(男 6,637人・女 2,780人)
(2) 生活介護	
利用定員	30人
前年度継続利用者	30人(男 21人・女 9人)
新規利用者	1人(男 0人・女 1人)
退所者数	2人(男 1人・女 1人)
3月末利用者数	29人(男 20人・女 9人)
利用実人員	29人(男 20人・女 9人)
延べ人員	7,056人(男 4,763人・女 2,293人)

3 重点項目

2事業所が一体となった安定経営の維持

4 数値目標

項目	目標値	実績値	目標に対する達成度
(1) 共同生活援助事業 30人×366日×99.6%	延べ 10,936人	9,417人	86.1%
(2) 生活介護事業 30人×241日×100.0%	延べ 7,230人	7,056人	97.5%

5 センター運営

(1) 共同生活援助事業 わがや

内容	実績
イ 基本的な支援内容	
(イ) 個別支援計画に基づく生活支援の展開	…30人 →25人
a 個別支援計画モニタリングとカンファレンスの実施	…8月、2月 →8月26人、2月25人
b 個別支援計画の説明と書面同意を得る(面談・交信)	…9月、3月 →9月26人、3月25人

内 容	実 績
(ロ) 健康面の支援	
a 嘱託医による定期相談	…週1回 →週1回、7人
b 定期通院及び突発的通院時の対応	…通年 →348人
ロ グループホーム支援体制の充実	
(イ) 家族との繋がり強化への取組	
a 代理人への電話による近況報告	…通年 →22人、延べ75人
b 個別外出によるふるさと訪問	…3件、3人 →1件、1人
(ロ) 外部障害福祉サービス等の利用	
a 相談支援事業所の計画相談の利用	…随時 →26人
b 移動支援サービス利用による外出支援	…〃 →実績なし
c 食事サービスの提供(毎朝・夕食、土日祝日の昼食)	…毎日 →毎日
(ハ) 預り金等金銭管理及び代理手続き等	
a グループホーム入居者の「現金立替払いの預り金取扱い要領」及び「小遣い等取扱い要領」に基づく収支と確認	…通年 →26人
b 行政機関に関する代理手続き(事前・事後の同意等も含む)	…随時 →57件、26人
(ニ) 地域との連携及び、社会資源を活用した余暇支援	
a 理髪、買い物、ドライブ(短時間)外出等	…〃 →延べ112人
b 地域夏祭り・けいゆうまつり参加等	…〃 →1回、5人
c 昼食を含めたドライブ(長時間)外出	…各ホーム年3回 →6回、24人
d 必要に応じた各町内会との情報交換機会への参加	…随時 →実績なし
(ホ) 住環境の整備等	
利用者個々の状況(高齢化・障害の重度化)に応じた改修等の検討と実施	…〃 →介護用椅子1人
(ヘ) 世話人・支援職員の共有とスキルアップ	
a 世話人会の実施による情報の共有	…月1回 →8・9・11・1月、延べ54人
b 世話人の研修会	
(a) 食中毒研修	…年1回 →実績なし
(b) 普通救急救命講習	…年2回 →1回、6月、1人
(c) 虐待防止、権利擁護研修	…〃 →2回、5人
(d) 不審者対応研修	…年1回 →1回、1人
【実績】令和5年度不審者対応・防犯対策研修会…11/8	

(2) 生活介護事業 ひだまり

イ 基本的な支援内容	
(イ) 個別支援計画に基づいた生活・活動支援の展開	…30人 →31人
a 個別支援計画モニタリングとカンファレンスの実施	…8月、2月 →8月、2月予定
b 個別支援計画の説明と書面同意を得る(面談・交信)	…9月、3月 →9月、3月予定
(ロ) 活動メニューの充実	
a 作業・情操活動(創作・貼り絵・カラオケ・調理活動・畑作りと収穫・ひだまりカレンダー作製等)	…週3回 →203回、延べ5,490人
b 機能訓練(自然散策・軽運動・リハビリ体操・レクリエーション等)	…〃 →289回、延べ9,261人
c 生産的活動(緩衝材の小袋詰め・ギフト用の箱折等)	…週2回 →120回、延べ1,561人
d 療法的活動(音楽療法士による活動)	…月2回 →6回、延べ168人
e 社会参加活動(季節行事・グループ外出・個別外出・ドライブ等)	…月3回 →57回、延べ223人
f 希望者を対象にした入浴サービス	…週2回 →要望者なし
g 他事業所との交流(吉岡すまいる等)	…年2回 →2回
【実績】吉岡すまいる来園…11/20、吉岡すまいる訪問…2/25	
h 調理活動	…毎月 →11回、延べ43人

内 容		実 績
(ハ) 企業と連携した生産的活動の実施	…通年	→週2回、延べ120回
(ニ) 食事サービスの提供 (平日昼食)	…〃	→238日、6,927人
(ホ) 送迎サービスの提供	…〃	→241日
(ヘ) 自治会「ひだまり」の支援		
a 総会	…4月	→4/4、31人
b みんなの集い	…月1回	→12回、延べ343人
【実績】	4/27・31人、5/26・31人、6/23・26人、7/14・27人、8/31・30人 9/21・28人、10/12・30人、11/21・27人、12/25・28人、1/25・29人 2/22・28人、3/12・28人	
(ト) 健康面の支援		→火木金及び随時
a 看護師による健康チェックと健康相談	…通年	→毎朝夕引継ぎ
b 共同生活援助事業わがや及び在宅家庭と連携した健康状態の把握	…〃	→10/17
c 健康診断	…10月	→10/27
d インフルエンザ予防接種の実施	…11月	→7月30人、11月27人
e 新型コロナウイルス予防接種の実施		→延べ122人
(チ) 本人支給金の適正な評価と支給	…5月、8月、11月、2月	→4回延べ98人

(3) 地域との交流、地域資源の活用

イ 地域との交流推進と社会参加の促進		
(イ) 「しんぼし」と「わがや各ホーム」の所在する町内会との連携強化	…通年	→6月、1回
【実績】	・畑で収穫した野菜を近隣へ配布・・・6月	
(ロ) 近隣の保育園、保育所との定期的な交流会の実施	…年2回	→中止 (※1)
(ハ) 長命ヶ丘市民センターとの連携によるボランティア団体の受け入れ交流	…3団体	→〃
(ニ) 地域住民への施設開放	…随時	→要請なし
(ホ) 町内会行事や、市民センター主催の催し物への参加、出展	…年2回	→2回、延べ5人
【実績】	・南中山フェスティバル…10/21・ローズガーデン大感謝祭…11/12	
(ヘ) 消防署及び町内会との連携による防災訓練と普通救命等の実践訓練		
a 6.12総合防災訓練の実施	…6月	→6/15
b 秋の総合防災訓練の実施	…11月	→10/27
c 普通救命講習会等への参加	…5月	→2人

(4) 行事、家族との交流

イ 各種季節行事の実施		
(イ) 季節行事・外出 (花見、芋煮会、忘年会等)	…随時	→季節行事4回
(ロ) 一泊旅行 (わがや)	…年1回	→日帰り外出6回、24人
【実績】	10/13・4人、10/19・4人、10/23・4人、10/26・4人 11/9・4人、11/17・4人	
(ハ) 地域夏祭り、けいゆうまつりへの参加 (わがや) (再掲)		→1回、5人
ロ 家族とのつながり		
(イ) 家族参加行事の実施 (しんぼし親子交流会)	…10月	→中止 (※1)
(ロ) 広報紙「しんぼし」の発行	…年2回	→8月、2月
(ハ) 家族との繋がり構築の推進 (面会・外出・外泊)	…随時	→9人、延べ15回
(ニ) 面会時及び電話による家族への近況報告等(ひだまり在宅利用者)	…〃	→通所時毎日
(ホ) 通所連絡ノートによる在宅家庭との連携(ひだまり)	…通所時毎日	→〃
(ヘ) 疎遠家族との面会及び個別外出 (ふるさと訪問) (再掲)	…随時	→1回、1人
【実績】	石巻方面…12/7、1人	

(5) 関係機関との連携

内 容	実 績
イ 援護の実施者及び福祉事務所との連携 ……通年	→17件、17回
ロ 他事業所（杜の工房・ローズガーデン）との支援会議等での連携 ……	→3件、3回
ハ 相談支援事業所との連携によるモニタリングや担当者会議等への協力 ……随時	→37件、37人
モニタリング・・・ゆめ計画14件、太陽の丘6件、南東北2件、梯2件 担当者会議…ゆめらいふ・ローズガーデン2件、ゆめ計画1件、ライズ宮城野11件	
ニ 消防署及び町内会との連携による普通救急救命等の実践訓練 ……年2回	→6月、2人
ホ 障害者施設等からの物品調達の推進 ……	→237日、7,056人
【実績】・ひだまり・・・ローズガーデンより昼食提供	

(6) 情報公開、個人情報保護の取扱

イ 情報公開規定に基づく情報公開の推進 ……通年	→通年
ロ 個人情報・特定個人情報保護規程に基づく個人情報の徹底	
（イ）プライバシーポリシーの徹底 ……	→
（ロ）利用者および身元引受人等に対する個人情報の取り扱いに関する説明 ……	→4月
（ハ）個人情報保護のための適切な管理体制確保と職員への啓発 ……	→4月提示にて周知
（ニ）個人情報保護管理者の設置 ……	→通年
（ホ）公益通報者保護に関する規程の遵守 ……	→
（ヘ）PCハードや外部記憶媒体を通しての個人情報の流出防止 ……	→

(7) 苦情及びなんでも相談への対応

イ 苦情解決・なんでも相談窓口担当者の選任とポスター掲示、広報誌による周知 ……通年	→4月提示
ロ 相談及び苦情に応じ速やかな事実関係の調査と報告の実施 ……	→
ハ 全体会議等にて苦情解決・なんでも相談の情報伝達 ……	→
ニ 個人情報・特定個人情報保護規程に基づく相談内容と結果の公開 ……	→
ホ 苦情・なんでも相談第三者委員による適正・迅速な対応と解決 ……	→
へ サービス評価の実施 自己評価の実施と改善計画の策定、取組 ……年1回	→11月～3月

(8) リスクマネジメントの推進

イ 防災・防犯体制の整備による利用者の安全確保	
（イ）建物・設備・ライフライン等の点検・非常食の確保（わがや）	
a 火災報知設備等の業者による点検（わがや・ひだまり） ……6月、12月	→7月、1月
b 非常食の備蓄（食糧・飲料水）及び確認 ……6月確認	→6月、3月
c 非常用防災用品（救急セット・非常持ち出し袋・連絡カード）消火器点検 ……毎月	→12回
d 家具等転倒防止確認 ……	→
e ひだまり及びわがやの自主点検表による確認 ……	→
f 安全衛生委員会への出席 ……	→
g セキュリティチェックによる安全確保（ひだまり） ……	→
（ロ）防災・防犯対策と防災・防犯意識の高揚	
a 地区町内会、防災関係機関との連携による総合防災訓練の実施 ……6月	→実績なし
b 避難訓練（わがや・ひだまり）実施…わがや7ホーム年3回・ひだまり毎月 【実績】わがや…5/15・5/16・5/17・5/18・5/19・5/23・5/25 11/21・11/22・11/28・11/29・12/5・12/6	→5・11月、各1回

内 容	実 績
ひだまり・・・4/25・5/30・6/15・7/25・8/24・9/25・10/24 11/28・12/19・1/25・2/15・3/14	→12回
c 消防設備器具法定点検・操作訓練	…年2回 →7/31、1/18
d 防犯設備の整備・点検、夜間等における施錠管理	…通年 →通年
e 職員間の連絡体制の構築及び防犯研修への参加	…年1回 →3回、4人
【実績】・令和5年度宮城県船形の郷防犯訓練・・・9/6 ・災害対応研修会・・・9/15 ・令和5年度不審者対応・防犯対策研修会・・・11/8	
f 関係機関や地域住民等多様な関係者との協力・連携体制の強化	…通年 →通年
g 避難路の確保（積雪時を含む）	…随時 →〃
h 危機管理計画に基づく対応	
(a) 危機管理計画<II>緊急時行動計画に基づく対応	…通年 →〃
(b) 危機管理計画<II>緊急時行動計画の見直し	…3月 →3月
i 事業継続マネジメント（BCM）の推進	…災害時 →通年
j センター並びにしんぼしの通信訓練の実施	…9月 →6/13、3/11
ロ 事故の未然防止と対応	
(イ) ヒヤリ・ハット体験報告	
主な内容 レベル0：1件（配薬忘れ）、レベル1：8件（異食・他害・転倒・ その他の外傷）、レベル2：4件（異食・他害・その他）	→事故1件（誤薬） ヒヤリ・ハット13件
a 的確な原因分析と事故防止に向けた迅速な対応	…通年 →通年
b 情報共有化による事故の未然防止	…随時 →〃
(ロ) 事故への対応と報告	
a 迅速かつ的確な対応と報告	…通年 →実績なし
b リスク管理委員会による要因分析と対応策の実施	…随時 →〃
c 情報共有化による再発防止	…〃 →〃
d 利用者不在時の迅速な搜索体制の整備 無断外出搜索マニュアルの確認及び机上訓練の実施	…4月 →4月
(ハ) 誤薬防止の徹底	
a 与薬マニュアルの遵守徹底による誤与薬の防止	…通年 →通年
b ポスター掲示による意識の高揚	…4月 →4月
(ニ) 利用者の薬物・異物の誤飲等防止対策の実施	
(ホ) 食中毒、その他感染予防対策の実施	
a 新型・季節性インフルエンザ及び新型コロナウイルス感染症、感染性胃腸炎 等の情報収集、予防策、対応策、体制の強化	
(a) 感染症対策委員会の開催	…随時 →実績なし
(b) 手洗い・うがい、手指消毒、マスクの着用、三密回避の徹底	…〃 →毎日実施
(c) 予防接種の実施	…11月 →3回
【実績】新型コロナウイルス予防接種（5回目）…7/28 インフルエンザ予防接種…10/27 新型コロナウイルス予防接種（6回目）…11/10	
(d) 感染症マニュアルの見直し	…4月、随時 →通年
(e) 感染予防備品の整備	…随時 →〃
(f) 来訪者等面会の制限	…〃 →〃
(g) 法人内施設における発生時の応援・受援体制の構築	…4月、随時 →4月確認
(h) 発生時の対応シミュレーションの実施（職員配置・ゾーニング等）	…2回 →4月
(i) 感染症対策に係る研修の実施（PPE着脱研修等）	…〃 →2回、5人

内 容	実 績
<p>【実績】</p> <p>・障害者福祉サービス事業所等の新型コロナウイルス感染症対策研修会（1回）…6/6</p> <p>・ ” （2回）…11/2</p> <p>b 研修会の開催 …年1回 →3回、7人</p> <p>c ひだまり職員の検便の実施 …毎月 →毎月</p> <p>（へ）公用車運行時の安全運転の徹底</p> <p>a 公用車運行始・終業時、安全点検の徹底と適正な整備管理 …通年 →4月～3月</p> <p>b 法定速度及び交通ルールへの遵守 …” →”</p> <p>c 乗車全員のシートベルト着用の徹底 …” →”</p> <p>d 利用者送迎時等運行ルート上の危険箇所点検 …四半期毎 →”</p> <p>ハ 権利擁護への取組</p> <p>（イ）倫理綱領の遵守 …通年 →通年</p> <p>（ロ）具体的行動計画の見直しと取組の実践</p> <p>a 具体的行動計画の見直し …11月、随時 →3月</p> <p>b 具体的行動計画への取組 …毎月 →12回、延べ205人</p> <p>【実績】 取組報告会…4/27・16人、5/25・16人、6/26・17人、7/27・17人 8/24・18人、9/28・18人、10/26・18人、11/22・18人、 12/26・17人、1/25・17人、2/27・17人、3/18・16人</p> <p>（ハ）身体拘束ガイドラインに基づく取組</p> <p>a 身体拘束廃止ガイドラインの周知及び遵守 …4月 →4月</p> <p>b 身体拘束廃止（適正化）委員会の開催 …随時 →2回、2人</p> <p>【実績】 虐待防止委員会…10/26、1/25</p> <p>c 記録及びカンファレンスの実施 …” →対象利用者無し</p> <p>d 身体拘束廃止（適正化）に関する職員研修の実施 …1人 →未実施</p> <p>ニ 虐待の未然防止と対応</p> <p>（イ）障害者虐待防止マニュアルの確認と検証 …通年 →4月</p> <p>（ロ）虐待防止委員会の開催及び適正かつ迅速な対応と解決 …6月 →2回、2人</p> <p>【実績】 虐待防止委員会…10/26、1/25</p> <p>（ハ）職員・世話人セルフチェックリストの実施と確認 …年2回 →2回、延べ94人</p> <p>【実績】 7月…職員17人、世話人30人 1月…職員18人、世話人29人</p> <p>（ニ）業務の振り返りチェックシートの実施と確認 …9月 →1回、19人</p> <p>ホ ハラスメントの防止 …通年 →4月～3月</p> <p>【実績】 ・ハラスメント防止研修会（管理職員）…12/20 ・ ” （一般職員）…1/19</p> <p>へ 職員健康管理の推進のためのストレスチェックの実施 …年1回 →10月</p>	

（9）人材育成及び研修計画

<p>イ 人材育成基本方針及び職員研修規定に基づく職員の資質向上</p> <p>（イ）職場研修</p> <p>a OJTによる人材育成</p> <p>（a）新任・転任職員及び臨時職員等への研修 …採用時、転入時 →着任時（県中央）</p> <p>（b）OJT担当者による介護・支援技術向上のための研修 …採用後2か月、随時 →7月、1人</p> <p>（c）個人研修計画・評価シートによる評価とフォローアップ …年2回 →9月・3月、2人</p> <p>（d）新任職員指導・育成シートによる評価とフォローアップ …年3回 →9月・2月・3月、1人</p>	
---	--

内 容	実 績
(e) 虐待防止等研修	
・ 障害者虐待防止研修 …2人	→5回、延べ33人
【実績】虐待防止研修…4/4	
令和5年度虐待防止職員研修…6/13・6/20・12/6・12/13	
・ 障害者虐待防止リーダー職員研修 …主査1人	→2/20、1人
・ 権利擁護研修（施設内研修） …4月	→1回、15人
【実績】権利擁護研修（身体拘束）…12/26	
(f) 支援技術向上のための研修	
・ 緊急時対応に関する研修 …5月	→6月、2人
・ 産業医による健康に関する研修 …2月	→1回、1人
【実績】令和5年度メンタルヘルス研修…11/24	
・ メンタルヘルスに関する研修 …2月	→2回、5人
【実績】令和5年度メンタルヘルス研修…11/24	
セルフケア研修会…1/19	
・ 感染症に関する研修 …10月	→2回、5人
・ 食中毒予防の研修 …7月	→1回、2人
【実績】感染症予防研修会…11/14	
・ 水分補給の研修 …6月	→6月、2人
【実績】令和5年度栄養研修会…6/14	
・ 虐待防止に関する研修 …5月、11月	→5回、11人
【実績】虐待防止研修…4/4	
虐待防止職員研修…6/13、6/20、12/6、12/13	
・ 普通救命 …6月	→1回、2人
【実績】普通救命講習…6/2	
・ 研修受講者の伝達研修 …随時	→5回、延べ32人
【実績】アサーションについて…11/16、1人	
冬季に流行する感染症…11/24、15人	
発達障害者の理解と支援…12/21、1人	
職員のメンタルヘルス…12/26、15人	
福祉職員キャリアパス対応生涯研修過程中堅職コース…1/25・1人	
・ 自閉症スペクトラム障害についての理解…4/4	→1回、1人
・ 発達障害や知的障害を抱える利用者への支援について…4/27	→〃
・ 強度行動障害者啓発研修会…11/6	→〃
b OFF-JT研修	
(a) サービス管理責任者(介護分野等) …随時	→〃
【実績】サービス管理責任者更新研修…7/26	
(b) 防火管理者研修 …〃	→〃
【実績】令和5年度「災害対応研修会」…9/15	
(c) 権利擁護に関する研修 …〃	→5回、11人
(d) 各種団体が主催する大会、セミナー等への参加（地域支援関連） …〃	→実績なし
(e) 支援技術向上に向けた外部研修会参加（嚙下・福祉レク等） …〃	→1回、2人
【実績】令和5年度栄養研修会（摂食・嚙下の基礎）…6/14	
(ロ) 法人研修	
a 階層別研修 …計画に基づく	→2/21、1人
b 職能別研修 …〃	→実績なし
c 選択研修 …〃	→1回、1人

内 容	実 績
<p>【実績】 令和5年度スーパービジョン研修…9/8</p> <p>(ハ) 自己啓発研修</p> <p> a 社会福祉士等の資格取得の奨励 …随時 →1人</p> <p> b 自己スキル向上のための研修受講の奨励 …〃 →1回、1人</p> <p> ・強度行動障害者啓発研修会…11/6</p> <p>(ニ) 福祉人材の育成</p> <p> a 保育実習等学生実習生の受入れ（啓佑学園地域支援係との連携） …通年 →5件、延べ12人</p> <p> b 施設見学の受入れ …〃 →〃</p> <p>ロ 世話人会の実施による情報の共有（7ホーム） …月1回 →4回、延べ54人</p>	

(10) 施設の維持管理

イ ひだまりの内外の維持管理		
(イ) 建物調査の結果に基づく修繕 …通年		→通年
(ロ) 施設設備年次計画に基づく修繕 …〃		→〃
ロ 各ホームの内外の維持管理 …毎日		→毎日
(イ) 賃貸管理業者を通しての植栽管理、修繕依頼 …通年		→通年
ハ 業務委託		
(イ) ひだまりの機械警備及び警備器具保守点検・消防設備点検 …年2回		→7/5、1/8
(ロ) ひだまりの外部委託による昼食提供 …営業日		→237日
(ハ) ひだまりの床ワックス清掃 …年2回		→7/8、1/6
(ニ) ひだまりの空調設備清掃 …年1回		→7/8
(ホ) わがやの外部委託による食事提供（毎朝・毎夕・土日祝の昼） …毎日		→毎日
(ヘ) わがやの消防設備点検（7ホーム）		
a わがやのスプリンクラー点検（5ホーム） …随時		→7/31、1/18
b わがやのセコム点検（7ホーム） …〃		→〃

(11) 環境配慮の推進

イ 外気温に応じた冷暖房の使用による経費の節約 …通年		→通年
ロ エコドライブ（空ふかし・アイドリングストップ等）の励行 …〃		→〃
ハ ゴミの分別や用紙の有効活用 …〃		→〃
ニ 昼休み・時間外等における不要部分の消灯 …〃		→〃
ホ パソコン、エアコン等の消費電力の軽減 …〃		→〃
ヘ 敷地内禁煙の実施 …〃		→〃
ト 各ホームでのゴミの分別の徹底 …〃		→〃

(12) 安定的な経営

<p>【重】</p> <p>イ 2事業所が一体となった安定経営の維持</p> <p> (イ) 健康面の管理と、健康診断の結果に基づく早急な受診と治療 …通年 →毎日</p> <p> (ロ) ご本人とご家族の地域生活継続に関する意向の確認 …年2回 →8月、2月実施</p> <p> (ハ) 新規利用者獲得に向けた各関係機関への情報提供と連携の強化 …通年 →通年</p> <p> a 仙台市への利用者受入可能人数の情報提供 …年2回 →7月</p> <p> b 各支援学校生徒の見学及び体験実習の受入れ …随時 →2回、2人</p> <p> (ニ) 賃貸物件（しんぼし本体並びにグループホーム7件）の借用継続と修繕計画に基づく維持管理 …通年 →通年</p>	
---	--

内 容		実 績
(ホ) 世話人の安定確保と育成並びに利用者支援に関する連携強化 世話人採用…5月1人、7月1人	…通年	→2人
(ヘ) 職員の安定確保と人材育成 【実績】派遣職員採用5月1人、6月1人、7月1人	…〃	→3人
(ト) 職員会議の開催 【実績】しんぼし会議…4/27、5/25、6/26、7/27、8/24、9/28 10/26、11/22、12/26、1/25、2/27、3/18 運営会議 …4/20、5/18、6/22、7/19、8/27、9/21 10/26、11/16、12/21、1/25、2/22、3/26	…毎月	→各12回
(チ) グループホーム担当者会議 【実績】宮城県知的障害者福祉協会…4/21、5/12	…年3回	→2回、2人

(13) 地域福祉推進計画に基づいた取組

イ 地域との交流の継続		
(イ) 地域の環境整備（除草奉仕作業等）への参加	…随時	→7・9月、2回
(ロ) 地域行事への作品出展（再掲）	…〃	→2回、延べ5人
(ハ) 地域住民等への施設開放（再掲）	…〃	→要請なし
ロ 福祉教育、体験交流の企画実施		
(イ) 保育実習等学生実習生の受入れ（再掲）	…〃	→2回、2人
(ロ) 各支援学校生徒の体験実習及び見学の受入れ（再掲）	…〃	→〃
ハ 災害・感染症等発生時における他法人等への職員派遣		
(イ) 災害・感染症発生時における職員派遣体制の整備	…4月、随時	→災害時
(ロ) 各種協定及び関係機関等からの派遣要請に基づく職員派遣	…随時	→要請なし
(ハ) 災害福祉広域支援ネットワーク協議会チーム員の派遣	…〃	→〃
ニ 町内会との連携による防災訓練の実施（再掲）	…〃	→中止（※1）

介護研修施設 宮城県介護研修センター

1 基本方針

法人の経営理念、経営方針及び宮城県条例に基づき、社会福祉事業従事者や在宅介護者等の介護研修に関すること、福祉用具の利用についての相談指導等を通じて、多様な関係者が高齢者の暮らしを支え、県民一人一人が“いきいきと地域の中で暮らし続ける”というより豊かな地域社会づくりの実現に努めます。

2 重点項目

移転に向けた事業内容の整理・拡充とそれに伴う業務の円滑な実施

3 数値目標

項目	目標値	実績値	目標に対する達成度
(1) 介護講座	950人	1,018人	107.1%
(2) 認知症介護実践者等養成研修事業（受託事業）	285人	236人	82.8%
(3) 福祉用具、機器の普及・活用支援（福祉用具相談）	100件	137件	137%

4 センター運営

(1) 介護知識・技術の普及

内 容	実 績
イ 介護講座（より多くの方が介護を知る機会を作る）…5～1月で開催、23回	→23回、1,018人
（イ）介護の基礎 …4回、200人	→4回、196人
（ロ）介護の技術 …7回、210人	→7回、213人
（ハ）障害の理解 …5回、210人	→5回、267人
（ニ）介護現場で必要な知識 …4回、180人	→4回、205人
（ホ）医療福祉従事者のスキルアップ …3回、150人	→3回、137人
ロ 認知症介護実践者等養成研修事業（受託事業）	
（イ）認知症介護実践者研修（経験2年以上の方：5日間）…4回、120人	→4回、130人
【実績】第1期(34人)、第2期(33人)、第3期(31人)、第4期(32人)	
（ロ）認知症介護実践リーダー研修（経験5年以上の方：6日間）…2回、60人	→2回、41人
【実績】第1期(23人)、第2期(18人)	
（ハ）認知症対応型サービス事業管理者研修（2日間）…3回、60人	→2回、36人
【実績】第1期(32人)、第2期(4人)	
（ニ）認知症対応型サービス事業開設者研修（2日間）…1回、25人	→1回、15人
（ホ）小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修（2日間）…1回、20人	→1回、14人
ハ その他の講座・研修	
（イ）介護事業所・学校等からの依頼によるスポット講座の実施 …随時	→6回、149人
【実績】①大崎市自立支援協議会相談支援部会（4月、13人）	
②宮城いきいき学園大崎校（5月、13人）	
③福島県立医科大学理学療法学科3年生（7月、40人）	
④東北文化学園大学作業療法学専攻3年生（7月、18人）	
⑤東北文化学園大学理学療法専攻3年生（8月、57人）	
⑥登米市米山民生委員・児童委員協議会中津山支部（12月、8人）	
（ロ）県及び市町村等の関係機関からの依頼による共催研修の実施 …随時	→10回、1回
【実績】(公財)仙台市健康福祉事業団「福祉用具の日」「介護の日」記念事業	

(2) 福祉用具、機器の普及・活用支援

内 容	実 績
<p>イ 福祉用具・機器の展示、見学者対応</p> <p>(イ) 常設展示品の充実と入替え、保守点検 …年1回</p> <p>(ロ) 見学者の案内・展示品の説明 …随時</p> <p>ロ 福祉用具相談（福祉用具・環境調整、介護にかかる相談全般：一人一人の身体状況、生活環境に合わせた福祉用具のアドバイスを行う） ※重度障害者コミュニケーション機器等導入支援業務（受託業務）を含む</p> <p>(イ) 相談対応</p> <p>a 訪問相談 …年100件</p> <p>b 来所相談 …随時</p> <p>c 電話・メール相談 …〃</p> <p>(ロ) 市販福祉用具や使用している福祉用具が適合しない場合等の用具改良及び製作 …〃</p> <p>(ハ) 試用目的での福祉用具貸出 …〃</p>	<p>→展示品入替5月</p> <p>→見学者30人</p> <p>→延べ137件</p> <p>→延べ 9件</p> <p>→延べ 29件</p> <p>→4人、9点</p> <p>→13人、34点</p>
<p>ハ 福祉用具活用研修（医療福祉従事者に対して福祉用具導入・活用のための知識・情報、技術を啓発する） …年3回、計30人</p> <p>【実績】①「車椅子の基礎知識と選定のための評価」（6月、11人）</p> <p>②「車椅子適合技術の基本」（7月、11人）</p> <p>③「車椅子クッションの選定」（8月、16人）</p>	<p>→3回、38人</p>
<p>ニ 市町村・他の公的機関等からの依頼による福祉用具に関する講師派遣 …随時</p> <p>【実績】①宮城いきいき学園登米・栗原校（6月、15人）</p> <p>②石巻健育会病院リハビリテーション科（6月、9人、8月、8人）</p> <p>③一般社団法人福祉用具活用相談センター（オンライン）（11月、46人）</p> <p>④宮城県社会福祉協議会福祉人材課（宮城県福祉人材センター）（12月、5人）</p> <p>⑤令和5年ふくせん宮城県ブロック第1回研修会（2月、30人）</p>	<p>→6回、113人</p>
<p>ホ 専門機関等へ対応するための個別対応事例の蓄積と最新技術の情報収集 …〃</p> <p>【実績】①移乗セミナー（6月、1人）</p> <p>②リハビリテーション工学カンファレンス（8月、1人）</p> <p>③難病患者支援者研修会（7月、1人）</p> <p>④日本褥瘡学会（9月、1人）</p> <p>⑤国際福祉機器展（9月、1人）</p> <p>⑥介護実習・普及センター等オンラインミーティング（5月、7月、10月）</p> <p>⑦支援機器の開発・普及のためのモデル拠点構築に資する研究情報共有委員会（1月、2人）</p> <p>・来所するメーカー各社の対応・情報収集</p>	<p>→9回</p> <p>→随時</p>

(3) 介護及び福祉用具等に関する情報の提供

<p>イ 研修等の相談・各種情報提供 …随時</p>	<p>→案内・パンフレットの掲示・配布</p>
<p>ロ ホームページを活用した情報提供 …通年</p>	<p>→研修案内・変更時更新</p>
<p>ハ 図書、DVD等の閲覧・貸出 …随時</p>	<p>→実績なし</p>

内 容	実 績
ニ 介護講座受講案内、概要パンフレット等の作成	…随時 →4月、1,020 か所郵送

【重】

(4) 移転に向けた事業内容の整理・拡充とそれに伴う業務の円滑な実施

イ 事業内容の整理・拡充		
(イ) 介護講座の内容整理・見直し	…随時	→4月
(ロ) 福祉用具・機器の普及活用支援（再掲）	…〃	
a 福祉用具相談		
b 福祉用具・機器の展示		
c 福祉用具活用研修		
(ハ) 円滑な移転関連業務の実施	…〃	
a 障害分野の支援ニーズ調査（ヒアリング）		→4月、1 か所
b 関係機関への周知		→3月、通知1,474 か所
c 備品・設備・書類等の整理		→3月
d 移転先の設備・備品等の調整		→〃
e 引越し業務とその調整		→3月25日引越し

(5) 関係機関との連携

イ 運営委員会等の開催・運営	…各年1回	
(イ) 介護実習・普及センター事業運営委員会の開催と運営		→1月
(ロ) 介護機器普及事業運営協議会の開催と運営		→12月
ロ 当センター介護講座の実施及び福祉用具普及等における運営上の連携	…随時	→15件
（介護保険事業所、地域包括支援センター、医療機関、各保健所 宮城県作業療法士会、宮城県介護福祉士会、市町村社会福祉協議会 宮城県地域リハビリテーション支援センター、宮城県老人福祉施設協 議会、認知症介護指導者ネットワーク等）		
ハ 機能移転に伴う各種調整及び関係機関との連携	…〃	→17件

(6) 情報公開、個人情報保護の取扱い

イ 情報公開規程に基づく適正・必要な措置と情報公開の推進	…随時	→実績なし
ロ 個人情報・特定個人情報保護規程に基づく適正な取扱いと各講座参加者名簿等の管理の徹底	…〃	→通年注意喚起実施
ハ 公益通報者保護に関する規程に基づく通報者の保護	…〃	→実績なし
ニ PCハードや外部記憶媒体を通しての個人情報の流出防止	…通年	→通年注意喚起実施
ホ マイナンバーの管理の徹底	…〃	→金庫保管

(7) 苦情及びなんでも相談への対応

イ 窓口担当者の掲示による周知	…4月	→4月掲示
ロ 意見箱の設置	…通年	→意見なし
ハ 研修受講者へのアンケート（利用者の声）実施	…随時	→研修会毎に実施
ニ 相談及び苦情への適正かつ迅速な対応	…〃	→2件

(8) リスクマネジメントの推進

イ 受講料・施設利用等の適正な管理	…通年	→経理規則に基づく処理
ロ 緊急時行動計画に基づく防災訓練の実施		
(イ) 緊急連絡網による通信訓練の実施	…年2回	→8月、3月

内 容		実 績
(ロ) 衛星携帯電話による法人事務局との通信訓練	…毎月	→6回
(ハ) 緊急時の利用者避難	…通年	→実績なし
(ニ) 業者による消防設備の点検	…年2回	→7月、12月
ハ リスクマネジメントと事故防止		
(イ) ヒヤリ・ハット体験、事故報告に基づく原因分析と対応策の実践	…随時	→実績なし
(ロ) 情報の共有化による再発防止	…〃	→通年注意喚起
ニ 公用車の始業前安全点検の徹底と適正な整備管理		
(イ) ブレーキランプ等の運行前点検の実施	…随時	→運転時実施
(ロ) 定期点検・整備の実施	…半年毎	→9月
ホ 公用車運行時の交通安全の徹底		
(イ) 法定速度及び交通ルールの遵守	…通年	→運転時徹底
(ロ) 乗車全員のシートベルト着用の徹底	…〃	→乗車時徹底
へ ハラスメント防止規程及び職員就業規則に基づく防止の徹底		
(イ) 関連研修会等への参加	…随時	→12月、1名
(ロ) 相談担当者の選任とポスター掲示	…4月	→4月選任・掲示
ト 倫理綱領及び具体的行動計画に基づく実践		
(イ) 倫理綱領の遵守	…通年	→配布し周知
(ロ) 条文の掲示と職員への周知	…随時	→4月
チ 緊急時及び大規模災害時の対応	…〃	→実績なし
(イ) 事業継続マネジメント (BCM) の推進		
(ロ) 緊急 (災害) 時における講座等利用者に対する避難誘導と安全確保		
(ハ) 講座等利用者の急変に対する対応と医療機関との連携		
(ニ) 福祉用具等の支援物資受払いと管理		
(ホ) 福祉用具等適合利用者の安否確認と用具等点検支援		
(へ) 被災住民 (要援護者) に対しての一時的な施設機能の提供		
リ 防犯に係る安全対策		
(イ) 防犯設備の整備・点検、夜間における施錠の管理	…通年	→警備会社へ委託
(ロ) 職員間の連絡体制の構築及び防犯研修・勉強会等の実施	…随時	→4月 (職員会議)
(ハ) 関係機関や地域住民等多様な関係者との協力・連携体制の強化	…〃	→実績なし
ス 職員の健康管理		
(イ) 健康診断の実施	…年1回	→5人
(ロ) 産業医による職員の健康相談・職場巡視	…年2回	→1月
(ハ) ストレスチェックの実施	…年1回	→10月
(ニ) 衛生推進委員会の開催	…年3回	→3回
(ホ) メンタルケア研修への参加	…随時	→セルフケア研修2人
ル 施設体制整備		
(イ) 法人経営会議に基づくWG及びサービス向上委員会・各WGへの参加	…随時	→3回
(ロ) センター内職員会議の実施	…毎月	→9回
ヲ 新型コロナウイルス感染症予防対策の徹底		
(イ) 手洗い・うがい、手指消毒、検温、マスク着用、三密回避の徹底	…通年	→通年注意喚起
(ロ) 感染予防備品の整備	…〃	→整備済み
(ハ) 館内の一部箇所立入制限	…随時	→実績なし
(ニ) 来訪者等の制限	…〃	→〃
(ホ) 法人内施設における発生時の応援・受援体制の構築	…〃	→業務を考慮し検討
(へ) 発生時の職員配置シミュレーションの実施	…〃	→実績なし

(9) 人材育成及び研修計画

内 容		実 績
イ	○ J Tの実施による日常の支援の質の向上・スキルアップ (イ) 相談及び支援等への事前調整及び同行 (同席) (ロ) 実施講座、研修の聴講	…随時 →同行66回 →23回
ロ	質の高いサービスを提供するための人材育成 (イ) 内部研修	
	a 法人主催研修	…〃
	(a) 職員階層別研修会	→該当者なし
	(b) 事務・保健担当者研修	→〃
	(c) 社協フォーラム等	→11月、1人
	(d) 災害派遣福祉チーム基礎研修・スキルアップ研修会	→実績なし
	b 施設内研修	
	(a) 新任・転任職員及び臨時職員所内研修	…随時 →臨時職員1人実施
	(b) 個人研修計画・評価シートによる評価とフォローアップ	…年2回 →4月、2人
	(c) 新任職員指導・育成シートによる評価とフォローアップ	…年3回 →該当者なし
	(d) 各種伝達研修	…随時 →担当者間で4回実施
	(ロ) 外部研修 (OFF-JT)	…随時 (再掲)
	a 事業関連研修	→4回
	b 福祉用具関係研修	→3回
	c 福祉機器展視察	→1回
ハ	各種資格取得の奨励	…随時 →実績なし
	国家資格取得やスキルアップ研修等への助成制度の活用	
ニ	法人内各施設で実施される各種研修会への相互参加推進	…〃 →6回、6人
	【実績】 船形の郷所内研修「知的障害児者等の理解のための研修会」5回 船形の郷福祉セミナー 1回	
ホ	各種研修会等への講師派遣	…〃 →新任職員研修1回

(10) 施設の維持管理

イ	業務委託等の維持管理	
	(イ) 清掃管理業務	…通年 →毎日
	(ロ) 自動ドア保守点検業務	…年4回 →2回、7月、2月
	(ハ) 消防用設備保守点検業務	…年2回 →1回、7月、12月
	(ニ) 電話交換設備保守点検業務	…毎月 →毎月
	(ホ) 自家用電気工作物保守業務	…年6回 →3回 (5・7・9月)
	(ヘ) 受水槽清掃業務	…年1回 →10月
ロ	職員による対応	
	(イ) 消防計画に基づく建物及び消防用設備の自主点検	…月1回 →毎月
	(ロ) 敷地内緑地及び樹木選定・防除等管理	…随時 →5回
	(ハ) 屋根排水口及び雨水枡の点検、清掃	…〃 →1回
ハ	経年劣化等による設備の不具合箇所の計画的改修	…〃 →1回 (水道メーター)

(11) 環境配慮の推進

イ	環境負荷低減を目的とした省エネルギー対策のためのクールビズ推進	…通年 →6～9月
ロ	研修資料の簡素化 (両面印刷、縮小化、各自ダウンロードするシステム導入)	…〃 →令和3年度より各自ダウンロードし持参

内 容		実 績
ハ 休憩時間における不要部分の消灯	…通年	→毎日
ニ エコドライブ（空ぶかし、急発進・停車防止）の励行	…〃	→運転時毎回
ホ 夏季・冬季における冷暖房の節電と適正な温度管理	…〃	→実施

(12) 指定管理外の受託事業

イ 認知症介護実践者等養成研修事業（県長寿社会政策課）	（再掲）	→10回、延べ236人
ロ 重度障害者コミュニケーション機器導入支援業務（県障害福祉課）	…通年	→訪問相談 延べ46件 電話・メール延べ11件

(13) 地域福祉推進計画に基づいた取組

イ 地域住民に対する「施設・事業所の機能」の提供・活用		
（イ）災害時における一時避難所の検討・運営	…随時（再掲）	→実績なし
・被災住民（要援護者）に対しての一時的な施設機能の提供		
（ロ）災害・感染症等発生時における職員派遣	…〃	→要請なし
・災害・感染症発生時における職員派遣体制の整備		
・関係機関等からの派遣要請に基づく職員派遣		
ロ 業種別協議会、職能団体との連携		
（イ）日本福祉用具供給協会宮城県ブロック	…〃	→実績なし
・福祉用具等支援物資の受払い		
（ロ）宮城県作業療法士会	…〃	→〃
・関係行政機関等からの要請に基づく関係者の派遣拠点		
ハ 市町村社協との連携による地域福祉の推進		
（イ）市町村社協からの依頼による福祉用具に関する講師派遣	…〃	→要請なし
（ロ）研修等の相談・各種情報提供	…〃	→案内・パンフレットの 掲示・配布

なごみなの里地域福祉サービスセンター

特別養護老人ホーム 和風園

1 基本方針

利用者一人ひとりの権利を尊重し、安全で安心した生活が送れるよう支援します。
 さらに、自主運営施設として責任を持った経営を基本とし、経営分析や必要な検証・改善を行い業務の効率化・経営の安定化を図ります。

2 利用者の状況

項 目	概 要		
利用定員	200人		
前年度継続利用者	194人	(男 54人・女 140人)	
新規利用者	55人	(男 27人・女 28人)	
在宅	20人	(男 7人・女 13人)	
病院	16人	(男 8人・女 8人)	
施設	9人	(男 7人・女 2人)	
GH	10人	(男 5人・女 5人)	
退所者数	58人	(男 30人・女 28人)	
死亡退所者数	42人	(男 22人・女 20人)	
長期入院退所者数	16人	(男 8人・女 8人)	
3月末利用者数	191人	(男 51人・女 140人)	
短期入所	20人		
利用者実人員	71人	(男 29人・女 42人)	
利用者延べ人員	5,676人	(男 1,576人・女 4,100人)	

3 重点項目

安定経営のための利用率の向上

4 数値目標

項目	目標値	実績値	目標に対する達成度
(1) 特別養護老人ホーム 200人×366日×96% ※利用者数は在籍者数から入院者数を除く。	延べ 70,272人	67,624人	96.2%
(2) 短期入所生活介護 20人×366日×96%	延べ 7,027人	5,676人	80.7%

5 施設運営

(1) 利用者への支援

内 容	実 績
イ より安全で、快適な生活の提供 (イ) 日常生活介護の充実 a ケアプランに基づき利用者一人ひとりの状態に応じた生活支援 …通年	→毎日

内 容	実 績
b ケアプランの見直しによるケアの改善	
(a) ケアプランの定期(新規・更新)見直し …6か月毎	→長期 延べ169人 短期 延べ293人
(b) 状態変化時、及び本人・家族の変更希望時の見直し …随時	→長期 延べ251人
(ロ) 外部研修・内部研修によるリスクマネジメントの展開と介護技術の向上	
a 介護事故予防対策委員会と研修系の連携による専門分野研修会の開催 …4回	→4回、4・7・10・1月
b 事故、ヒヤリ・ハット体験報告の分析 …各棟毎月、48回	→48回
【実績】	
〔事故〕	→事故 計25件
レベル3：18件 レベル4：5件 レベル5：2件	
主な内容： 骨折…11件 打撲・脱臼…1件 擦過傷…1件	
誤薬…10件 異食・誤嚥…1件 窒息…1件	
〔ヒヤリ・ハット〕	→ヒヤリ・ハット 計291件
レベル0：7件 レベル1：75件 レベル2：209件	
主な内容： 打撲・捻挫・脱臼…18件 切傷・擦過傷…38件	
異食・誤嚥…8件 所在不明…11件 誤薬…5件	
自己抜去 …4件 他害 …4件	
その他(転倒・転落・ずり落ち・尻もち等) …203件	
(ハ) 作業療法士の個別機能訓練・計画に基づいたリハビリの実践 …通年	→4,714回
a 作業療法士の身体機能のアセスメントによるケア方法・福祉機器の活用 …〃	→通年
(a) 身体機能のアセスメントから具体的なケア方法の検証と安全対策 …3か月毎	→該当月毎に実施
【実績】 4月63人、5月75人、6月55人、7月67人、8月73人	
9月61人、10月70人、11月76人、12月57人、1月67人	
(b) 新たな福祉機器導入(車椅子、ベッド、機能付きベッドマット、介護リフト等) …通年	→車椅子4台
(c) 福祉機器の点検(車椅子・ギャッチベッド・エアマット等) …毎日	→毎日
(d) グループ体操の実践 …各棟週2回	→355回、延べ7,761人
(e) 介護職員との連携による作業活動の充実 …各棟毎月、48回	
【実績】 活動書道 49回、延べ384人	
活動生け花 50回、延べ235人	
(ニ) 介護職員と他職種の連携による一体的な支援 …随時	→毎日
a 介護職員・看護師・作業療法士・管理栄養士等による定例会議 …各棟毎月、48回	→48回
(ホ) 危険要因・危険箇所のチェックと改善	
a 防災委員による防災自主点検 …毎月、12回	→12回
b 安全衛生委員による建物内外の危険箇所等のチェック …〃	→〃
(ヘ) 各種介護マニュアルの見直し …4月・随時	→4月
(ト) 施設設備等の点検と整備 …通年	→通年
ロ 健康管理の充実	
(イ) バイタルチェックと要健康観察者の状態把握 …毎日	→毎日
(ロ) 嘱託医及び協力医等による診察・健康相談の実施	
a 内科医(2医療機関) …往診週2回	→月曜日・水曜日
b 精神科医 …往診月2回	→第1・3火曜
(ハ) 定期健康診断の実施と疾病の予防・改善	

内 容	実 績
a 結核検診 … 10月、1回	→10/12、10/13
b 褥瘡予防の取組 … 通年	→2人
c 介護と医療との連携した機能訓練の実施 … 〃	→毎日
d 口腔ケアの実践 … 〃	→毎食
(ニ) 栄養ケア・マネジメントによる疾病予防と改善の推進	
a 入所者の身体状況及び食事状況に合わせた食事サービスの提供 … 通年	→毎日
(a) 栄養補助食品（サプリメント）を活用した褥瘡の予防と改善 … 〃	→5人
(b) 経管栄養での治療食の提供による逆流予防と栄養機能食品の活用 … 〃	→1人
(c) 経口栄養での治療食（心臓病での塩分制限食、胃潰瘍食、肝臓病食、腎臓病食、糖尿病食、脂質異常症食） … 〃	→対象39人
b 嚥下困難な方への対応 … 通年	
(a) 介護食の提供（ソフト食等） … 毎食	→63人
(b) 経管栄養摂取者への経口移行への取組 … 随時	→対象者なし
(c) 経口摂取維持への取組としての食前のアイスマッサージ … 〃	→対象者1人
(d) 嚥下体操 … 各棟週2回	→355回、延べ7,761人
(ホ) 建物内の温度・湿度チェックと利用者の生活環境への配慮による健康管理 … 通年	→毎日
ハ 認知症支援	
(イ) 音楽療法士を専従講師として招き、偕楽園と合同での音楽療法の実施 … 毎月2回	→中止（※1）
(ロ) 寄添い支援の実施	
a クラブ活動（茶道クラブ、華道クラブ、書道クラブ）の継続的な実施 … 通年	→116回
・茶道クラブ	→中止（※1）
・華道クラブ	→50回、延べ235人
・書道クラブ	→49回、延べ384人
・手芸クラブ	→17回、延べ67人
・絵画教室	→中止（※1）
b 施設内小グループケア（各棟に出向いた日中活動支援）の実施 … 〃	→24回
ニ 権利擁護の推進	
(イ) 倫理綱領、具体的行動計画の周知と実践 … 通年	→通年
a 倫理綱領の遵守 … 〃	→〃
b 具体的行動計画の取組の実践（条文の読合せと検証） … 各棟毎月、48回	→48回
【実績】ポスター掲示、棟会議で話し合い実施	
(ロ) ご家族からの意見の聴取・対応	
a 家族との懇談会の開催 … 9月、1回	→中止（※1）
b 面会簿への「ご要望」欄による意見の聴取 … 通年	→要望等なし
c 「声のポスト」の設置による意見の聴取 … 〃	→意見等なし
(ハ) 高齢者虐待防止への取組	
a 高齢者虐待防止マニュアルの遵守 … 通年	→毎日
b 高齢者虐待防止委員会の開催 … 4回	→5回、4・11・1・2・3月
c 虐待防止及び身体拘束廃止宣言啓発ポスターの掲示 … 通年	→4月
d 高齢者虐待防止マニュアルの見直し・改正 … 4月・随時	→4月
e 高齢者虐待防止マニュアルの読み合わせ … 4・10月、2回	→2回、4・10月
f 虐待防止職員セルフチェックの実施と検証 … 7・1月、2回	→2回、7・1月

内 容	実 績
(ニ) 身体拘束ガイドラインに基づく取組	
a 身体拘束ガイドラインの周知及び遵守 ……通年	→通年
b 身体拘束廃止（適正化）委員会の開催 ……毎月、12回	→12回、延べ46人
【実績】4～6月15人、7～9月12人、10～12月9人、1～3月10人	
c 記録及びカンファレンスの実施 ……通年	→毎日
ホ 利用者の声に応え、満足が得られるサービスの提供	
(イ) 利用者の声（アンケート・聞き取り方式）の把握と改善 ……11月、1回	→11月
(ロ) 利用者との懇談会（各棟毎） ……各棟隔月、24回	→23回、延べ人428人 （コロナ感染の為、1回中止）
【実績】・梅棟5/24、8/23、10/26、11/15、11/21、2/21、3/26	
・桐棟5/31、7/26、9/23、11/22、2/3、3/27	
・藤棟4/25、6/21、8/29、12/28、2/28	
・萩棟4/19、6/14、10/18、12/19、2/28	
(ハ) 利用者のニーズに合わせた食事サービスの充実	
a 選択メニュー ……月2回、24回	→23回
b 誕生日リクエストメニュー ……通年	→162回
ヘ 施設サービス評価	
(イ) 施設サービス評価の実施 ……年1回	→年1回
a 職員による自己評価の実施 ……7月	→6月
b 評価結果による改善事項の取組 ……8月	→9月、10月
(ロ) ホームページによる情報公開 ……1月、1回	→公開なし（自己評価のみ実施）
ト 地域でいきいきと生活できる支援の推進（短期入所生活介護） ……通年	
(イ) 短期入所者の利用率向上に向けた取組	
a 居宅介護支援事業所への定期的な訪問 ……月1回	→通年
b ホームページによる空床状況の情報提供 ……〃	→ホームページ他、電話でも実施
c 居宅介護支援事業所へ空床状況の情報提供並びに利用案内 ……〃	→12回
d 事業所PR用パンフレットの配布 ……4・10月、2回	→4月、10月
(ロ) 地域支援センターなごみなどの連携による新規利用者の開拓 ……随時	→5人
(ハ) 介護予防短期入所生活介護の実施 ……通年	→2人

(2) 地域との交流、地域資源の活用

イ ボランティア等を活用した日中活動の充実	
(イ) ボランティア等の社会資源を活用したサービス提供のコーディネート ……通年	→1回、10人
【実績】大和町民生委員視察見学…12/7	
(ロ) 充実した日中活動を提供するための地域ボランティアの有効活用 ……〃	→41回、延べ49人
【実績】個人：衣類修繕（21回）、手芸手伝い（11回）	
団体：たかの杜紙芝居（9回）	
ロ 地域資源を活用した地域交流	
(イ) 地域行事への参加（地域文化祭への出展・見学、お茶っこ飲み会等） ……随時	→中止（※1）
(ロ) 近隣保育所及び教育機関との世代間交流（富ヶ丘保育所、富ヶ丘小学校等） ……〃	
【実績】・富ヶ丘小学校4年生との交流 動画（12/6～12/22）	→4回
ハ その他関係機関との連携	
(イ) 大和町母子寡婦福祉会（売店） ……平日利用	→平日営業
(ロ) NPO法人財産管理サポートセンターとの連携 ……随時	→随時

内 容	実 績
(ハ) 理容 ひまわり (理髪)	…週1回 →週1回営業

(3) 行事、家族との交流等

イ 活動、行事、レクリエーション等の実施	
(イ) 茶道クラブ、華道クラブ、書道クラブ、手芸クラブ、絵画教室等の実施 …通年 (再掲)	→116回、686人(再掲)
(ロ) 四季折々の趣向を凝らした行事の実施	
a 全体的な大きな行事	
8月…盆供養 8/8	→8月、16人
9月…長寿を祝う	→9月、延べ195人
【実績】梅棟9/21・桐棟9/27・藤棟9/26・萩棟9/19	
1月…新春を祝う会 1/10	→1月、18人
3月…彼岸供養 3/14	→3月、19人
b 各棟開催の行事	
4月…さくら祭り (会食)	→4月、延べ191人
【実績】梅棟4/12・桐棟4/19・藤棟4/26・萩棟4/25	
8月…夏祭り	→8月、延べ163人
【実績】梅棟8/16・桐棟8/23・藤棟8/17・萩棟8/22	
12月…忘年会	→12月、延べ193人
【実績】梅棟12/13・桐棟12/6・藤棟12/14・萩棟12/22	
(ハ) 小グループでのドライブ、買い物等の外出 …通年	→中止 (※1)
ロ 家族との交流	
(イ) 家族へのふれあい通信送付 …4・7・12月、3回	→7回(4・5・7・8・10・12・2月)
(ロ) 機関誌「和風園だより」による情報提供 …5・8・10・2月、4回	→4回(5・8・10・2月発行)
(ハ) ホームページによる情報提供 …随時更新	→随時更新
(ニ) 各種行事への案内 …随時	→4回(5・8・10・2月機関誌発行時)

(4) 関係機関との連携

イ 市町村・市町村社協との連携の強化	
(イ) 災害時における要援護者の緊急受入れ等に関する協定に伴う対応 …災害時等	→協定締結中
(ロ) 宮城県老人福祉施設協議会災害時相互支援協定に伴う対応 …大和町、大郷町、富谷市	→1回
【実績】黒川地区合同防災訓練…1/17	
ロ セーフティネット機能の発揮 …石巻、黒川地区	
(イ) 緊急保護の受入れ …随時	→要請なし
(ロ) 災害時等における人材派遣 …〃	→2月、1人
【実績】石川県災害派遣…2/23～29	
(ハ) 災害時の救援物資・備品の提供及び貸与 …〃	→要請なし
ハ 研修講師派遣及び実習生の受入れ	
(イ) 研修・実習生の積極的受入れ …〃	→随時
a 介護福祉士養成校の介護実習受入れ	→申込なし
b 教員免許取得のための介護体験の受入れ	→〃
c 職場体験実習 (支援学校、高校・中学校生徒等)	→〃

内 容	実 績
d 宮城県喀痰吸引等研修事業実地研修の受入れ	→4名 (実地研修実施中)
ニ 障害者就労施設等からの物品調達の推進 …通年	→通年

(5) 情報公開、個人情報保護の取扱い

イ 情報公表		
(イ) 介護サービス情報の公表制度に基づく公表 …随時		→1回、2人來園
【実績】情報公表訪問調査…12/8		
(ロ) ホームページ・機関紙発行による広報活動 …(再掲)		
a ホームページで掲載		→情報公開で掲載
b 機関誌「和風園だより」発行		→5・8・10・2月発行
ロ 情報公開、個人情報保護の取扱い		
(イ) 情報公開規程に基づく情報の公開 …通年		→通年
(ロ) 個人情報・特定個人情報保護規程に基づく個人情報の適正な取扱いと管理・維持 …〃		→〃
(ハ) PCハードや外部記憶媒体を通しての個人情報の流出防止 …〃		→〃
(ニ) マイナンバーの管理の徹底 …〃		→〃

(6) 苦情及びなんでも相談への対応

イ 苦情解決担当者の選任及び第三者委員の任命 …4月、1回		→4月
ロ 「なんでも相談窓口」の設置 …〃		→〃
(イ) 各部署に相談窓口担当者を配置 …〃		→〃
(ロ) 対応マニュアル見直し等再発防止への取組 …4月・随時		→随時
ハ 相談及び苦情等の処理漏れ防止と適正・迅速な対応処理 …随時		→相談0件、苦情1件

(7) リスクマネジメントの推進

イ 利用者の介護事故未然防止		
(イ) ヒヤリ・ハット体験報告による事故に対する意識付け強化 …通年		→ヒヤリ・ハット/291件
(ロ) ヒヤリ・ハット、事故報告の集積と分析・検証による事故の再発防止 …4・7・10・1月、4回		→4回、4・7・10・1月
(ハ) ヒヤリ・ハット、事故報告に基づき改善した事例等の検証と共有 …各棟毎月、48回		→48回
(ニ) SHELモデル分析による検証からケアプランへの反映 …随時		→随時
(ホ) 介護事故予防のための研修(誤薬、転倒・転落、誤嚥等) …6・9・12月、3回		→5回
ロ 利用者の健康診断		
(イ) 感染症予防対策の徹底		
a 感染症対策委員会の開催 …週1回・随時		→14回
b 手洗い・うがい、手指消毒、マスクの着用、三密回避の徹底 …随時		→毎日
c 予防接種の実施(インフルエンザ・コロナワクチン等) …10月・随時		→8~9月、11月、1~2月
d 感染症マニュアルの見直し …4月・随時		→4月
e 感染予防備品の整備 …随時		→随時
f 来訪者等面会の制限・オンライン面会・窓越し面会の実施 …〃		→672件、延べ1063人
g 法人内施設における発生時の応援・受援体制の構築 …4月・随時		→4月
h 発生時の感染対策シミュレーションの実施(職員配置・ゾーニング等) …5月・10月、2回		→2回、4・1月
i 感染症対策に係る研修の実施(PPE着脱研修等) …4・6・11月、3回		→2回、6・11月
ハ ハラスメント防止規程に基づく対応の徹底 …通年		→通年

内 容	実 績
(イ) ハラスメント防止に関するポスターの掲示 …4月、1回	→4月
(ロ) 研修会への参加 …随時	
【実績】	
・ハラスメント防止研修会(一般職員)(WEB) …12/20・1/19・1/30	→3回、8人
・ハラスメント防止研修会(監督職員)(WEB) …12/20	→1回、3人
・ハラスメント防止研修会(管理職員)(WEB) …12/20	→1回、1人
・コンプライアンス研修(WEB) …3/25	→1回、3人
ニ 職員の健康管理	
(イ) 健康診断等の実施 …7月・12月、2回	→7月から随時実施
(ロ) 産業医による職員の健康相談・職場巡視 …毎月、12回	→12回
(ハ) 安全衛生委員会の開催 …〃	→12回
(ニ) メンタル研修の実施 …10月、1回	→12/19
(ホ) ストレスチェックの実施 …9月、1回	→10/6～20
ホ 防災対策の徹底	
(イ) 防災体制の整備による利用者の安全確保	
a 非常時における食料の確保 …食料・飲料水備蓄5日分	→食料・飲料水備蓄5日分
b 建物、防災器具、設備等の点検	
(a) 建物基準法に基づく定期点検報告(建築設備・昇降機) …業者法定点検	→業者法定点検
(b) 自主点検表に基づく自主点検 …毎月	→12回
(ロ) 防災対策	
a 危機管理計画<Ⅱ>緊急時行動計画に基づく対応 …随時	→随時
b 総合防災訓練(6.12総合防災訓練・秋季総合防災訓練) …6月・10月、2回	→6/8、10/25
c 夜間想定避難訓練 …5・7・8・9・11・12月、8回	→5/31、7/26、9/28、1/17
d スロープ避難訓練 …11月、1回	→10/25
e 消火設備操作訓練 …5・6月、2回	→5/17・18、延べ9人
f 通信訓練(緊急連絡網、安否確認システム) …7・2月、2回	→7/25、2/7
g 土砂災害時の避難確保計画に基づく対応 …随時	→随時
h 土砂災害想定避難訓練 …9月、1回	→11/22、12/27
(ハ) 事業継続マネジメント(BCM)の推進 …災害時等	→災害時
(ニ) 防災意識の高揚 …3月、1回	→3/11
ヘ 防犯に係る安全対策	
(イ) 防犯設備の整備・点検、夜間等における施錠管理 …通年	→通年
(ロ) 職員間の連絡体制の構築及び防犯研修・勉強会等の実施 …4・8月、2回	→9/6
(ハ) 関係機関や地域住民等多様な関係者との協力・連携体制の強化 …通年	→通年
ト 交通安全の強化	
(イ) 公用車の始業前安全点検の徹底と適正な整備管理	
a ブレーキランプ等の運行前点検の実施 …毎月、12回	→随時
b 定期点検・整備の実施 …通年	→半年毎
(ロ) 公用車運行時の安全運転の徹底	
a 法定速度及び交通ルールへの厳守 …〃	→通年
b 乗車全員のシートベルトの着用の徹底 …〃	→〃
c 利用者送迎時運行ルート上の危険個所の点検 …6・9・12・3月、4回	→7/5、12/26、3/13
d 春・秋の交通安全運動(全席シートベルト着用の徹底)の実施 …4月・9月、2回	→中止(※1)
チ 金銭取扱い要綱に基づく適切な金銭管理 …通年	→通年

内 容	実 績
(イ) 代行サービスによる金銭の取扱い	→125件
(ロ) 短期入所生活介護サービス利用者に係る金銭取扱要領に基づく取扱い	→250件
(ハ) 財産管理サポートセンターとの委託契約に基づく取扱い	→15件

(8) 人材育成及び研修計画

イ 質の高いサービス提供するための人材育成	
(イ) 研修計画の策定・実施 …3～4月	→5月、78人
(ロ) 研修の定期検証・評価による職員の育成 …通年	→5人
【実績】(令和5年度)4月新規採用職員 4人 …5月・9月 指導評価 (令和5年度)11月新規採用職員1人…12月 指導評価	
(ハ) 各委員会企画による職員研修 …各委員会年1回	→105回、延べ147人
【実績】	
① 保健リハビリ委員会/移乗用ボード・リフト操作…4/12	→1回、4人
② 保健リハビリ委員会/起居・移乗動作介助研修…4/12	→1回、4人
③ // /移乗用リフト操作…4/13、4/14(3回)、4/17、4/18、 4/19(3回)、4/20、4/21、4/24、4/25、4/28、5/17、5/19(3回)、5/24、 6/5(3回)、6/6(2回)、6/8(2回)、6/9(2回)、6/13(2回)、6/14 (2回)、6/15、6/16(2回)、6/19～6/21、6/26～6/30、7/3(3回)、7/4、 7/5、7/6(2回)、7/13、7/14(3回)、7/20(2回)、7/21、7/26～7/28、 7/31、8/1、8/3、8/4、8/7、8/9、8/10、8/15、8/16、8/17、9/6、9/13、 11/15、11/27～29、12/1	→77回、延べ27人
④ // /姿勢保持とポジショニング…5/23、9/26 10/4、11/28、12/27	→5回、9人
⑤ 防災委員会/消火設備操作訓練…5/30、6/1、6/6	→3回、15人
⑥ 保健リハビリ委員会/リフト操作…7/3	→1回、1人
⑦ // /CAPE床ずれ対策オンラインセミナー …8/29～9/12	→15回、75人
⑧ 安全衛生委員会/インフルエンザ感染対策…10/19	→1回、6人
// /高齢者の脱水…12/19	→1回、6人
(ニ) 個人別育成計画による介護技術チェックリストを用いた評価実施 …介護、看護職員、11月	→11月、91人
(ホ) 質の高いサービスを提供するための基本的知識の習得	
a 医療的ケア研修	
(a) スキンケア研修 …9月、1回	
【実績】・床ずれ対策セミナー…6/1、6/2	→2回、3人
(b) 感染症予防研修 …5・7月、2回	
【実績】	
・食中毒予防研修…6/21、6/26、6/27、6/30	→4回、71人
・新型コロナウイルス感染症対策研修会(WEB)…6/6、11/2	→2回、9人
・オムツ交換における感染対策(WE B)…7/13	→1回、1人
(c) 口腔ケア研修 …1月、1回	→4回、25人
【実績】・口腔ケアの効果・口腔内の観察ポイント …3/21、3/25、3/26(2回)	
(d) 嚥下・誤嚥防止研修 …10月、1回	→4回、延べ50人
【実績】・嚥下・誤嚥に関する研修…2/26、2/28(2回)、3/1	
b 介護技術基礎研修 …5・6月、2回	→4回、8人

内 容	実 績
(食事介助・排泄介助・移乗介助・リフト移乗の操作等)	
【実績】	
・職員介護及び身体拘束体験研修…5/30、6/1、6/6、12/1	
c 虐待防止等研修	
(a) 高齢者虐待防止研修 …5・6月、2回	→5回、延べ10人
(b) 権利擁護研修 …4・8・9・12月、4回	→〃
(c) 身体拘束廃止(適正化)に関する研修 …5・6・10・11月、4回	→〃
d 伝達研修 …9・2月、2回	→4回、延べ 29人
【実績】 ・感染症対策研修…2/26、2/28(2回)、3/1	
ロ 福祉QCサークル活動の推進 …6～10月、2サークル	→2サークル
福祉QCサークル活動に関する研修 …7月、6人	
【実績】	
・福祉QC推進部支部長・推進委員・サークルリーダー研修会(WEB)	
…5/24	→1回、2人
ハ 研修計画に基づく研修の実施、派遣	
(イ) 法人内部研修	
a 法人主催研修 …計画に基づく	→30回、61人
(a) 職員階層別研修	
【実績】	
・新任職員ビジネスマナー研修(WEB) …4/24	→1回、5人
・新任管理者職研修…4/27	→1回、1人
・新任職員研修(前期) …5/9、5/10、5/16、5/17	→2回、4人
・係長職員研修…6/23	→1回、1人
・新任職員研修(後期) …10/17～10/18、10/24～10/25	→2回、3人
・主事・ワーカー研修…11/14、11/15、11/21、11/22	→2回、4人
・令和3年度採用者交流会…12/5～12/6、12/12～12/13	→2回、5人
・令和4年度採用者交流会…1/16～1/17、1/23～1/24	→2回、5人
(b) 職能別研修	
【実績】	
・規則改正に伴う研修会(WEB) …4/5	→1回、1人
・係長向け文章研修会(WEB) …4/18、4/19	→2回、3人
・新任職員育成担当者会議(WEB) …4/28	→1回、2人
・管理職員研修会…5/15	→〃
・OJT指導者養成研修(WEB) …5/25	→1回、1人
・新任職員育成担当者会議(WEB) …10/5	→1回、3人
・宮城県サービス管理責任者等基礎研修(e-ラーニング)	→1回、1人
…12/1～12/10	
・宮城県サービス管理責任者等基礎研修(動画視聴)	→〃
…12/13～12/20	
・宮城県サービス管理責任者等基礎研修(WEB) …12/21	→〃
(c) 選択研修	
【実績】	
・スーパービジョン研修会…6/16～6/18	→〃
・アサーティブコミュニケーション研修…6/7	→1回、2人
・コミュニケーション技術・対人援助技術研修…7/14、8/7	→2回、2人
・セルフケア研修会…12/19、12/26	→2回、12人

内 容	実 績
・福祉セミナー…1/19	→1回、1人
(ロ) 施設内研修	
a OJTによる人材育成	
(a) 新任、転入職員及び臨時職員等研修 …採用時・転入時	→10人
【実績】・4月 新規採用職員5人、転入職員2人	
・10月転入職員1人	
・11月新規採用職員2人	
(b) OJT担当職員による介護・支援技術向上のための研修	→5人
…採用後2ヶ月	
(c) 個人研修計画・評価シートによる評価とフォローアップ	→10月
…9月、3月、2回	
(d) 新任職員指導・育成シートによる評価とフォローアップ	→4人
…5・9・2月、3回	
b OFF-JT研修 …随時	→随時
・交通安全管理者研修 …4月、1人	→9/5、2人
・防火管理者研修 …〃	→受講済者在籍
・危険物取扱者研修 …〃	→〃
・福祉車両安全教室 …通年、各1～2人	→10/19、6人
(ハ) 専門的な外部研修 …〃	
・認知症ケア研修、認知症介護基礎研修、認知症介護実践者研修	
介護支援専門員研修、要介護認定調査員研修、介護福祉士実習指導者	
養成研修、介護講座等 …通年、各1～2人	→5回、5人
【実績】	
・喀痰吸引等研修事業基礎研修（スクーリング）…9/31、10/1	→2回、2人
・宮城県災害派遣福祉チーム員養成基礎研修…9/29	→1回、1人
・要介護（要支援）認定調査に係る介護認定調査現任研修（WEB）	→〃
…10/4	
・職場担当者研修…11/10～11/12	→〃
・認知症介護基礎研修…11/1～3/31	→16人
(ニ) 資格取得の奨励および自己啓発研修への推進 …通年	
a 国家資格取得に関する助成制度の活用（介護福祉士、社会福祉士、介護支援専門員等） …通年	
【実績】介護福祉士…2人、社会福祉士…3人	→5人
b 介護技術等のスキルアップ研修への助成制度の活用 …〃	→希望者なし
c 希望する専門研修等や講座への参加 …〃	→1回、2人
【実績】認知症の医学…7/4	
(ホ) 法人内各施設で実施される各種研修会への相互参加の推進 …〃	→1回、1人
【実績】不審者対応訓練・防犯対策研修会…11/18	

(9) 施設の維持管理

イ 施設整備計画に基づく改修 …施設整備計画に基づく	→通年
ロ 業務委託 …通年	→〃
(イ) 調理業務 …〃	→〃
(ロ) 清掃管理業務及び警備業務 …〃	→〃
(ハ) 冷暖房空調給水設備等点検業務 …〃	→〃
(ニ) 下水中継ポンプ槽点検業務 …年27回	→隔週

内 容		実 績
(ホ) 浴槽循環ろ過装置保守点検業務	…8・11・2月、3回	→7月、10月、2回
(ヘ) エレベーター・ダムウェーター保守点検業務	…毎月	→毎月
(ト) 自動ドア保守点検業務	…6・10月、3回	→6/27、10/6、2/28
(チ) 消防用設備保守点検業務	…6・12月、2回	6/14、12/5
(リ) 電話交換設備及びナースコール保守点検業務	…電話毎月、NC年2回	→毎月
(ヌ) 自家用電気工作物保守点検業務	…年1回	→6/15
(ル) 直流電源装置保守点検業務	…9月、1回	→9/5
(ヲ) 非常通報装置保守点検業務	…6・12月、2回	→6/14、12/5
(ワ) 殺虫殺鼠駆除業務	…毎月、12回	→毎月
(カ) 冷温配膳車保守点検業務	…8・12月、2回	→8/22、12/14
(ヨ) コンピューター保守点検業務 (栄養)	…通年	→通年
(タ) コンピューター保守点検業務 (会計)	…〃	→〃
(レ) 廃棄物処理業務	…〃	→〃
(ソ) 中央監視盤保守業務	…5月、1回	→4/19～20
(ツ) 植栽剪定等業務	…4回	→職員対応
(ネ) フロン排出抑制法簡易定期点検業務	…5・8・11・2月、4回	→5/25、8/25、11/26、2/26
(ナ) 特殊浴槽・パワーリハ保守点検業務	…8・3月、2回	→8/25、2/6

(10) 環境配慮の推進

イ 冷暖房温度等見直しによる燃料消費の縮減	…通年	→通年
ロ 自動車の使用方法等の見直しによる燃料消費の縮減	…〃	→〃
ハ 照明、OA機器等の省エネ努力による電力使用量の縮減	…〃	→〃
ニ 用紙類の使用方法の見直しによるコピー用紙の縮減	…〃	→〃
ホ 会議の効率化と資料のワンペーパー化の促進	…〃	→〃
ヘ 分煙の実施	…〃	→〃

(11) 安定的な経営

【重】		
イ 安定的な経営のための利用率向上		
(イ) 入所規程に基づいた入所の推進	…随時	→随時
(ロ) 欠員補充と短期入所利用者の開拓	…〃	→〃
a 第三者委員の参加による適正な入所検討委員会の開催	…毎月、12回	→4月～3月、12回
b 入所申込者への現況調査の実施	…7・1月、2回	→6・1月、2回
c 速やかな実態調査による入所予定者の確保	…随時	→長期実調65件
d 居宅介護支援事業所等訪問によるPR	…〃	→12回
(ハ) 入院者数の減少に向けた取組		
a 健康観察と体調変化への気づき		
(a) 職員のスキルアップ	…3年未満の職員対象	
・健康管理に関する研修会への参加	…(再掲)	→2回、9人
・介護講座への参加	…〃	→1回、2人
b 看護師、介護職員、管理栄養士、作業療法士と連携した健康管理	…毎日	→毎日
(ニ) 喀痰吸引等の有資格者拡充の推進	…通年、8人	→4人(実地研修実施中)
a 喀痰吸引等研修事業基礎研修及び実地研修への計画的受講	…(再掲)	
(ホ) 経営会議及びスタッフ会議等での利用率向上に向けた検討改善	…毎月、12回	→12回

内 容	実 績
(へ) 入所に至る業務進行の円滑化を図り効率的な空床管理 …随時	→通年
a スムーズな入所による欠員期間の短縮 …〃	→随時 (再掲)
b 空床ベッドの活用と長期入所へのスムーズな切替え	
(ト) 短期入所者の利用率向上に向けた取組 … (再掲)	
a 居宅介護支援事業所への定期的な訪問 …毎月、12回	→毎月
b ホームページによる空床状況の情報提供 …〃	→ホームページ他、電話でも実施
c 居宅介護支援事業所へ空床状況の情報提供並びに利用案内 …随時	→12回 (再掲)
d 事業所PR用パンフレットの配布 …4・10月、2回	→4・10月、2回
(チ) 地域支援センターなごみなとの連携による新規利用者の開拓 … (再掲)	→5人
ロ 施設の運営管理	
(イ) センター会議 …毎月、12回	→12回
(ロ) 経営会議 …〃	→〃
(ハ) スタッフ会議 …〃	→〃
(ニ) 棟会議 …〃	→各棟12回
(ホ) 各種委員会・各係会議 …随時	
【実績】	
①防災委員会・安全衛生委員会・食事サービス委員会	→毎月実施
②広報委員会・サービス評価委員会・研修委員会・保健リハビリ委員会・褥瘡予防対策委員会・なんでも相談、苦情解決委員会・介護事故予防対策委員会・喀痰吸引等安全管理委員会・入所検討委員会	→委員会毎に実施
③活動地域交流係・生活係・実習係・統計係	→係毎に実施
(へ) 法人ワーキンググループ …計画に基づく	
a サービス向上ワーキンググループ …〃	→12/6、3/14
b 権利擁護ワーキンググループ …〃	→11/15、3/14
c 危機管理ワーキンググループ …〃	→11/22

(12) 地域福祉推進計画に基づいた取組

イ 地域住民に対する「施設・事業所の機能」の提供・活用	
(イ) ボランティア団体への活動場所として施設・事業所を提供・活用 …(再掲)	→1回(再掲)
a 売店 (大和町母子寡婦福祉会) …〃	→平日営業 (再掲)
b 理髪 (理容 ひまわり) …〃	→週1回営業 (再掲)
c 舞踊・カラオケ・傾聴・紙芝居・演芸等 …〃	→延べ49人 (再掲)
(ロ) 施設、保育所、学校、事業所を活用した地域交流 …〃	→4回 (再掲)
(ハ) 災害時における要援護者等の受入れ等 …〃	
a 災害時における要援護者の受入れ等に関する協定に基づく対応	
b 宮城県老人福祉施設協議会災害時相互支援協定に基づく対応	→要請なし (再掲)
(ニ) 災害・感染症等発生時における他法人等への職員派遣 …4月・随時	→〃
a 災害・感染症発生時における職員派遣体制の整備 …随時	→4月
b 各種協定及び関係機関等からの派遣要請に基づく職員派遣 …〃	→要請なし
c 災害福祉広域支援ネットワーク協議会チーム員の派遣 …〃	→2月、1人 (再掲)
ロ 関係機関との連携 … (再掲)	
(イ) 市町村、市町村社協等との連携 …〃	→2回
【実績】 ・大和町評議委員会 (6/22・3/18)	
(ロ) 宮城県老人福祉施設協議会との連携 …〃	→2回
【実績】 ・塩竈・多賀城黒川地区連絡協議会幹事会 (6/28・3/21)	

なごみなの里地域福祉サービスセンター

養護老人ホーム 偕楽園

1 基本方針

利用者一人ひとりの権利を尊重し、心身ともに健康で活力にあふれた生活を目指し、利用者の皆さんが自身でできることは、自身で行うことを基本に支援します。

さらに、自主施設運営として責任を持った経営を基本とし、経営分析や必要な検証・改善を行い業務の効率化・経営の安定化を図ります。

2 利用者状況

項 目	概 要		
養護老人ホーム			
利用定員	80人		
前年度継続被措置者	49人	(男 15人・女 34人)	
新規被措置者	2人	(男 0人・女 2人)	
退所者	9人	(男 2人・女 7人)	
死亡	2人	(男 0人・女 2人)	
施設替え	7人	(男 2人・女 5人)	
年度末被措置者	42人	(男 13人・女 29人)	
被措置者延べ人数	16,162人	(男5,178人・女10,984人)	
(契約入所者:定員の16%迄)			
前年度継続自費契約者	10人	(男 6人・女 4人)	
年度末自費契約者	6人	(男 4人・女 2人)	
自費契約者延べ人数	3,072人	(男1,036人・女 2,036人)	
生活管理指導短期宿泊事業 (市町村事業の受託)			
利用定員	2人		
前年度継続利用者	3人	(男 2人・女 1人)	
年度末利用者実人員	3人	(男 3人・女 0人)	
利用者延べ人数	1,292人	(男 968人・女 324人)	

3 重点項目

- (1) 利用者の多様化に応じた支援の提供
- (2) 安定経営のための利用率の向上

4 数値目標

項目	目標値	実績値	目標に対する達成度
(1) 養護老人ホーム 80人×366日×93.8%	27,464人	被措置者 16,162人	70.0%
		自費契約者 3,072人	
		計 19,234人	
(2) 生活管理指導短期宿泊事業 2人×366日×100%	732人	計 1,292人	176.5%

5 施設運営

(1) 利用者への支援

内 容	実 績
イ 倫理綱領、具体的行動計画の周知と実践	
(イ) 倫理綱領・具体的行動計画に基づく統一した支援 ……通年	→通年
(ロ) 虐待防止対応マニュアルに基づく職員のセルフチェック ……年2回	→7月、12月、33人
ロ 利用者一人一人の状態に応じた処遇計画に基づく支援の実践	
(イ) 計画作成及びモニタリング、再アセスメントの実施 ……9月、3月	→2回、86人
a 生活場面に応じた課題を含む多様なニーズをケア会議での検討 ……随時	→10回、48人
b 利用者の希望の尊重と作成の同意(9月、3月) ……〃	→2回、86人
c 個別目標のサービス提供の実践 ……通年	→通年
d 個別支援計画の見直しとケアの改善 ……随時	→5回、5人
e 利用者のADLの状態変化に応じた計画変更(ケア検討会議等) ……〃	→〃
f 計画実施記録の整理 ……通年	→通年
g サービス担当者会議 ……随時	→15回、15人
(ロ) 個別契約による介護サービスの提供	
a 居宅介護事業所(ケアマネ)等と連携し適切な介護サービスの提供 ……利用者20人	→平均15.6人
【実績】4月17人 5月16人 6月15人 7月15人 8月15人 9月14人 10月16人 11月16人 12月16人 1月16人 2月16人 3月16人	
b 訪問介護(身体介護(排泄、入浴等)・生活援助(居室の清掃、整理) ……6人	→平均4.8人
【実績】4月3人 5月2人 6月3人 7月5人 8月5人 9月5人 10月5人 11月6人 12月6人 1月6人 2月6人 3月6人	
c 通所介護 ……20人	→平均15.7人
【実績】4月17人 5月16人 6月15人 7月15人 8月15人 9月14人 10月16人 11月16人 12月16人 1月16人 2月16人 3月16人	
(ハ) 快適な生活環境の提供	
a 建物内の清潔保持 ……通年	→通年
b 一人一人の価値観や生活習慣に配慮した支援 ……〃	→〃
c プライバシーに配慮した支援 ……〃	→〃
d 同室者との相性を配慮した部屋割り ……随時見直し	→14回、14人
e 敷地内の環境美化の推進 ……月1回	→17回
f 建物の老朽化による修繕等の速やかな対応 ……通年	→9回
【重】	
ハ 利用者の多様化に応じた支援の提供	
(イ) 精神障害や知的障害、認知症、虐待等の利用者への専門的な支援	
a 認知症予防対策の強化	
(a) 学習療法の推進	
・認知症利用者を対象とした学習療法に取組認知の維持・改善 ……年20回	→16回、37人
・学習療法士の資格取得を推進(9/19、2/19) ……通年	→研修2回、2人
(b) 音楽療法の推進(和風園と合同) ……月2回	→実績なし
b 趣味活動の積極的な支援	
(a) 民謡、生花、茶道、手芸、農園芸、料理教室等の活動の実施……通年	
【実績】	
民謡 3回、9人	
手芸 3回、9人	

内 容	実 績
おやつ作り 16回、91人 生け花 24回、140人 農園芸 45回、67人	
(b) 「偕楽園シアター」と称した映画の上映会の実施 …毎週日曜日 日曜日の他、火・木・金曜日も追加	→116回、 1,633人
c 利用者支援に係るテーマへの職員研修への参加 (内・外部) …随時	
(a) 排泄ケアに関する研修 (4/11) …5月、8人	→4月、4人
(b) 介護技術 (トランスファー) に関する研修 (4/11) …6月、8人	→〃
(c) 認知症についての研修 (3/22、3/23) …6月、5人	→3月 (2回)、8人
(d) ポジショニング・体位交換についての研修 (4/11) …7月、8人	→4月、4人
(e) 食中毒・熱中症に関する研修 (7/28) …8月、9人	→7回、6人
(f) 嚥下・誤嚥に関する研修 (7/28) …10月、5人	→7月、6人
(g) 高齢者医療のポイントと緊急時の対応 (3/29) …10月、8人	→3月、6人
(h) 高齢者権利擁護研修 (12/6) …11月、1人	→12月、1人
・高齢者虐待防止対応研修 (4/26、3/11) …年2回、16人	→4月、3月、9人
(i) 精神障害に関する研修 (3/25、3/26) …1月、8人	→3月 (2回)、8人
(j) 普通救命救急訓練 (10/25、11/1、11/15) …9月、2人	→10・11 (2回) 月、5人
(k) 倫理綱領の遵守及び具体的な行動計画に基づく実践 …通年	
・職員会議での読み合わせ等による職員意識の定着 …毎月	→10回、51人
・虐待セルフチェックの実施と検証 (7月、1月) …年2回	→2回、33人
・虐待防止委員会の開催 (4/26、3/11) …随時	→2回、9人
(l) 身体拘束ガイドラインの基づく取組	
・身体拘束廃止ガイドラインの周知及び遵守 …通年	→通年
・身体拘束廃止 (適正化) 委員会の開催 (3/11) …随時	→1回、5人
・記録及びカンファレンスの実施 …〃	→対象者なし
・身体拘束廃止に関する職員研修の実施 (3/8、3/11) …年2回	→2回、11人
(m) 研修受講者の伝達研修 (5/30) …随時	→5月、1回、7人
(ロ) 高齢者の心身の機能維持及び低下の予防	
a 朝のラジオ体操や園内活動等日中活動の実施 …通年	→通年
b 介護予防レクリエーション (ドライブや個別外出等) の実施 …週3回 (月・火・金)	→28回、345人
【実績】ドライブ28回、345人・個別外出59回59人	
(ハ) 利用者の地域生活移行に向けた取組 …通年	
a 地域の公民館調理室を借用し調理等の生活体験 (料理教室) …年4回	→おやつ作りで実施
b おやつ作りや農園芸の実施 …年12回	
【実績】おやつ作り16回、91人、農園芸45回、67人	
c 通院、選挙、買物、外食等在宅生活移行に向けた支援 …随時	
(a) 通院	→322回、479人
(b) 銀行、郵便局利用	→10回、10人
(c) 園内外理美容	→23回、165人
(d) 出前食会	→20回、34人
(e) 園内販売	→49回、1366人
(f) 個別外出	→59回、59人
(g) 選挙	→意思確認3回、68人 →投票1回、1人
ニ 施設サービス評価	
(イ) 施設サービス評価の実施 …月1回	

内 容		実 績
a	福祉サービス評価に伴う自己評価の実施	…8月 →6月、17人
b	評価結果による提供するサービスの見直しと質的向上	…9月 →9月
c	ホームページによる情報公開	…2月 →2月
ホ	利用者自治会の積極的な支援	
(イ)	自治会役員会や全利用者の要望や意見を聴く場としての話合いの実施	→自治会役員5人 →12回、507人
	…月1回	
(ロ)	自治会の活動の支援	
a	ホーム喫茶の運営	…週1回(火曜日午後) →45回、1,360人
b	園の各種行事企画への参画	…通年
	【実績】お花見会(4/6)59人、盂蘭盆供養会(8/22)39人、 長寿を祝う会(9/14)49人、芋煮会(10/12)44人、 新年会(1/11)47人、春を祝う会(2/15)43人、 春彼岸供養会(3/14)36人	
へ	健康管理の強化	
(イ)	日常的な健康観察とバイタルチェックの実施	…通年 →通年
(ロ)	定期健康診断の実施	…年2回
a	血圧・検尿・身長・体重測定(5/29、12/15)	→2回、108人
b	利用者採血検査(前期・後期2回実施)(8/7、12/15)	→〃
c	胸部X-P線検査・ECC検査(10/27)	→1回、50人
(ハ)	協力病院との連携	…6医療機関 →5医療機関
(ニ)	感染症対策マニュアルに基づくインフルエンザ等の予防徹底	
a	出勤時の検温、消毒の実施	…通年 →通年
b	新型コロナワクチン接種(6/16、8/29、2/2、2/16)	→4回、143人
c	インフルエンザ予防接種(11/28)	→1回、49人
(ホ)	嘱託医や関係機関と連携の強化	
a	嘱託医による園内診察及びカルテ診察	…〃
	【実績】通院 332回、479人、園内診察 36回、402人 カルテ診察 41回、229人	
b	高齢者肺炎球菌ワクチン接種(3/19)	→1回、2人
ト	満足の得られる食事の提供	
(イ)	利用者の嗜好調査や喫食状況調査の実施(6月、11月)	…年2回 →2回
(ロ)	選択食の実施など、嗜好に合わせた食事の提供	…通年 →選択食24回
(ハ)	利用者の状態に合わせたソフト食、極きざみ食、きざみ食等の制限食の提供	…〃
	【実績】極きざみ食5人、刻み食10人、主菜一口大きざみ食3人 主食量制限9人、塩分制限4人	→特別食提供者18人
(ニ)	感染症対策マニュアルの遵守による食中毒の防止と衛生管理の徹底	…通年 →通年
(ホ)	食事サービス委員会の開催(利用者代表2人参加)	…月1回 →利14人、職31人
a	熱中症に関する研修(水分補給について)(7/29)	…7月 →利55人、職6人
b	ノロウイルス予防研修(1/31)	…1月 →利47人、職7人
チ	福祉QCサークル活動の推進による業務改善	
	テーマ「スムーズな情報共有を目指そう」	…通年 →10回
	【実績】1サークル4人、活動期間(5/1~11/2)	

(2) 地域との交流、地域資源の活用、関係機関との連携

内 容	実 績
イ 近隣町内会との交流の推進	
(イ) 地元の町内会や老人クラブとの連携・交流 …随時	
a 役員との懇談会や各種町内会行事（夏祭り・敬老会等）への参加 【実績】富ヶ丘夏祭り（8/5）	→1回、3人
b 施設での各種イベント・事業などの情報を提供 お花見会・おやつ作り・日課・弔事等	→3回
c 町内会、各種団体の会合等への施設利用の開放 【実績】地域の商店による移動売店（毎週木曜日）	→要請なし →49回
(ロ) 防災訓練における地元消防団・婦人防火クラブとの連携・協力…年2回	→実績なし
ロ 地域資源の活用による地域交流	
(イ) 地元の保育園、小・中学校との交流 …〃	→3回
a 畑の開放（貸出や共同での作業）	→要請なし
b 入学式、卒業式、運動会や交流会等への参加	→実績なし
c 体験学習、職場体験の受入れ 【実績】大郷町地域包括支援センターから実習生の職場体験受入れ	→2人
(ロ) 各種ボランティアの受入れ・交流 …〃	
a 市町村社会福祉協議会等との協働によるボランティアの受入れ	→実績なし
b ホーム喫茶、かたりべ、環境整備等の実施 【実績】ホーム喫茶 53回	→ボランティアなしで ホーム喫茶のみ実施
(ハ) 銀行、理美容院、公民館などの地域施設の活用 …〃	
a 銀行の利用（金銭自己管理者）（再掲）	→13回、13人
b 地域の理美容店の活用（富谷市富ヶ丘町内）	→5回、5人
c 眼科・内科通院	→332回、479人

(3) 行事、家族との交流

イ 利用者との共同による行事等の企画、運営の実施 …随時	
(イ) 行事…長寿を祝う会、供養会（月1回）、正月祝い、節分、花見、芋煮会	
a お花見会（4/6） …4月	→1回、59人
b 供養会 …月1回（第2火曜日）	→毎月12回
c ドライブ外出 …週2回（月・金）	→28回、345人
d 長寿を祝う会（9/14） …9月	→1回、49人
e 園内ショッピング（衣類購入） …11月	→外出可となり中止
f 芋煮会（10/12） …10月	→10月、44人
g 新年会（1/11） …1月	→1月、47人
h 立春を祝う会（2/15） …2月	→2月、49人
孟蘭盆供養会（8/22）	→1回、39人
春彼岸供養会（3/14）	→1回、36人
(ロ) 外出…個別外出、買物バスの運行、日帰り旅行	
a 個別外出	→59回、59人
b 買い物ショッピングツアー（6/9、6/13、6/14、6/15、 6/16、6/20、6/21、6/22）	→8回、50人
c ドライブ外出（毎週、月・金曜日午後）	→28回、345人
d イルミネーション見学（12/8）	→12月、12人
ロ 家族との交流・連携の推進	
(イ) 広報紙（かいらくライフ）の発行 …年3回（6月、11月、2月）	→3回、405部発行
(ロ) ホームページでの情報発信（行事・近況など） …随時更新	→14回

(4) 関係機関との連携

内 容	実 績
イ 市町村・市町村社会福祉協議会との連携の強化 …随時	
(イ) 市町村・市町村社会福祉協議会との情報交換	→4回
(ロ) 各種行事、趣味活動でのボランティアの受入れ(植木選定)	→実績なし
(ハ) 防災訓練等における消防署、地元消防団・婦人防火クラブとの連携	→〃
ロ セーフティネット機能の発揮	
(イ) 他の施設で受入れ困難な方の受入れ(12/18) …〃	→1人
(ロ) 虐待や災害等の緊急的に利用を必要とする方の受入れ …緊急時 (4/10、7/10、10/5、11/13、11/27)	→5人
(ハ) 緊急時の生活困窮者の受け入れ(12/26) …〃	→1人
(ニ) 災害時における要援護者の受入れ等の協力に関する協定に基づく支援 …大和町・大郷町・富谷市・石巻・黒川地区	→1回
(ホ) 宮城県老人福祉施設協議会との災害時相互支援協定に基づく取組 …随時	→1回
ハ 障害者就労施設等からの物品調達の推進 …通年	→実績なし

(5) 情報公開、個人情報保護等の推進

イ 個人情報・特定個人情報保護規程に基づく適正な個人情報保護の推進 …通年	→通年
ロ 情報公開規程に基づく適正・必要な措置と情報公開の推進 …〃	→〃
ハ PCハードや外部記憶媒体を通しての個人情報の流出防止 …〃	→〃
ニ 通知カード・個人番号カード交付申請書等の管理の徹底 …〃	→〃

(6) 苦情及びなんでも相談への対応

イ なんでも相談室(相談・苦情解決)規程に基づく対応の継続	
(イ) 窓口担当者の選任・掲示と広報誌及び啓発パンフレット等による周知 …4月	→4月
(ロ) なんでも相談・利用者の声、「意見箱」、パンフレットの設置 …通年 【実績】なんでも相談件数 0件、利用者の声 45件 意見箱への意見 0件	
(ハ) なんでも相談・苦情解決等第三者委員の委嘱 …4月	→4月、1人
(ニ) 適切・迅速な対応と顧問弁護士・権利擁護機関等との連携による解決 …通年	→対象者なし
(ホ) 援護の実施者等の関係機関との情報共有と解決に向けた取組の実施 …随時	→19回、19人
(ヘ) ホームページによる公表 …〃	→14回
ロ ハラスメント防止規程に基づく対応の徹底	
(イ) 全職員の意識啓発のための研修会の開催と外部研修会への参加 …随時	→12月1月、4人
(ロ) ハラスメント防止に関するポスターの掲示 …4月	→4月、1回
ハ 「公益通報者保護に関する規程」に基づく通報者保護の実施 …通年	→通年
ニ 「職員提案、相談・苦情受付実施規程」に基づく職場の活性化の強化 …〃	→〃

(7) リスクマネジメントの推進

イ 利用者の事故防止の徹底 …通年	→通年
(イ) 事故防止対策	
a ヒヤリ・ハット体験、事故報告に基づく要因分析と改善策の立案と実践 【実績】事故 4件(転倒2件、無断外出1件、誤薬1件)	→4件

内 容	実 績
【実績】ヒヤリ・ハット体験22件（切り傷擦過傷7件、転倒11件、異物混入1件、無断外出2件、他害1件）	→22件
b 転倒による骨折等事故の防止 ……通年	→通年
（a）個別支援計画に基づく支援 ……	→
（b）施設内の危険箇所安全チェックの実施 ……毎月	→12回
c 誤薬防止（与薬マニュアルの遵守）の徹底 ……通年	→4回
d リスク管理委員会の開催 ……随時	→
（ロ）事故発生時の対応	
a 利用者健康状態急変時の迅速な対応 ……随時	→救急対応5回、5人
b SHELモデル分析による事故の検証とケアプランへの反映 ……	→4回
c 救命救急講習会への参加（再掲）（10/25、11/1、11/15） ……年1回	→3回、5人
（ハ）感染症予防対策の徹底	
a 感染症対策委員会の開催 ……年4回、随時	→5回、12人
b 手洗い・うがい、手指消毒、マスクの着用、三密回避の徹底 ……通年	→通年
c 予防接種の実施（コロナ、インフルエンザ、肺炎球菌） ……11月	→6回、194人
d 感染症マニュアルの見直し ……4月、随時	→4月、11月、2回
e 感染症予防備品の整備 ……随時	→6回
f 来訪者等の入室の制限…随時	→5月、1回、
g 法人内施設における発生時の応援・受授体制の構築 ……4月、随時	→要請なし
h 発生時の対応シミュレーションの実施（職員配置・ゾーニング等） ……年2回	→2回、4月、8月
i 感染症対策に係る研修の実施（PPE着脱研修など） ……年3回	→1回、8月、17人
j 各種感染症予防対策の実施 ……通年	→通年
【実績】口腔ケア研修（7/28）	→1回、6人
食中毒予防研修（7/28）	→
インフルエンザ予防研修（11/27）	→
ノロウイルス予防研修（1/31）	→
ロ 危機管理計画・緊急時行動計画に基づく対応	
（イ）防災体制の整備	
a ライフライン等の点検の実施 ……毎月	→12回
b 非常食、飲料水の確保 ……6日間分	→5日間分、85人分
c 施設内外の危険箇所及び避難路等の自主点検の実施 ……毎月	→12回
d 防災意識の高揚 ……随時	
（a）防災器具、設備の点検 ……毎月	→毎月
（b）防災器具及び非常放送操作訓練の実施 ……年2回	→5月、2回
（c）所轄消防署の立ち入り検査の実施（3/13）	→1回
e 各種防災訓練の実施（夜間想定：8/1、12/7、3/8） ……毎月	→3回
f 地域と連携したセンター内総合防災訓練の実施	
（a）6.12総合防災訓練（地震・火災想定）（6/8） ……6月	→1回、67人
（b）秋の総合防災訓練（10/25） ……10月	→1回、65人
（c）3.11防災訓練（3/8） ……3月	→1回、46人
g 緊急時を想定しての通信訓練の実施（7/25） ……6月、11月	→1回、18人
h 安否確認システムの訓練実施（7/25、2/6） ……年1回	→2回、35人
（ロ）災害発生時における要援護者の受入れ等協定書に基づく相互協力（再掲）	
a 大和町・大郷町・富谷市との緊急受入れ協定 ……災害時	→12月、1回
b 県老協との災害時相互支援協定に基づく石巻・黒川地区の支援	→1月、1回

内 容	実 績
(ハ) 事業継続マネジメント（BCM）の推進	…災害時 →災害時
(ニ) 危機管理ワーキンググループ会議への参加	…随時 →11月、1回
(ホ) 公用車の始業前安全点検の徹底と適正な整備管理	
a ブレーキランプ等の運行前点検の実施	…通年 →通年
b 定期点検整備の実施	…半年毎 →公用車3台6回
(ヘ) 公用車運行時の交通安全の徹底	
a 法定速度及び交通ルールの遵守	…通年 →通年
・交通事故防止に関する研修への参加	…年1回 →1回
b 乗車全員のシートベルト着用の徹底	…通年 →通年
・春・秋の交通安全運動（全席シートベルト着用の徹底）の実施	…年2回（4月、9月） →2回
・福祉車両操作研修実施	→7回、7人
c 利用者送迎等運行ルート上の危険箇所点検	…四半期毎 →4回
ハ 防犯に係る安全対策	
(イ) 防犯設備の整備・点検、夜間等における施錠確認	…通年 →通年
(ロ) 職員間の連携体制の構築及び防犯研修・勉強会等の実施（11/8）	年1回 →1回
(ハ) 関係機関や地域住民等多様な関係者との協力・連携体制の強化	…通年 →通年
ニ 職員の健康管理	
(イ) 健康診断の実施（7/20、8/9、12/13、1/12）	…年2回 →年2回
(ロ) 産業医による職員の健康相談	…随時 →1回、17人
(ハ) 安全衛生委員会の実施	…毎月 →12回、12人
(ニ) ストレスチェックの実施（10/6～10/20）	…年1回 →1回、17人
ホ 建築基準法（第12条第1項、第3項）に基づく調査・点検	
(イ) 建築物における定期調査	…3年毎 →令和3年12月実施
(ロ) 昇降機の定期検査	…月1回 →12回

(8) 人材育成及び研修計画

イ 研修計画に基づく研修の実施	
(イ) 人材育成基本方針に基づく研修	
a 法人主催研修	…計画に基づく
(a) 職員階層別研修への参加（新任、ワーカー、主査、係長研修等）	
・係長向け文書研修会（4/19）	→1回、1人
・新任職員ビジネスマナー研修（4/21）	→〃
・新任職員研修（5/16・17、10/24・25）	→2回、1人
・社会福祉施設新任職員研修（7/25・26）	→1回、1人
・係長職員研修（6/23）	→1回、1人
・主事・ワーカー職員研修（11/14・15、11/21・22）	→2回、2人
・令和4年度採用者交流会（1/16・17、1/23・24）	→〃
(b) 職種別研修への参加（看護師、栄養士研修等）	
【実績】	
・令和5年度会計担当者研修（4/28、11/17、2/22）	→3回、3人
・職員就業規則等に基づく事務手続きに関する研修（7月）	→1回、1人
・社会福祉施設保健担当職員研修	→実績なし
・黒川地区栄養士研修（2/28）	→1回、1人
・専門職員研修（栄養士）（3/8）	→〃
(c) 選択研修への参加（リスクマネジメント、コミュニケーション研修）	

内 容	実 績
<ul style="list-style-type: none"> ・地域福祉基礎研修 ・OJT指導者研修 ・コミュニケーション技術・対人援助技術研修（10/23） ・不審者対応訓練・防犯対策研修（11/8） 	<ul style="list-style-type: none"> →実績なし →1回、1人 →〃 →〃
b 施設内研修	
(a) OJT研修	
<ul style="list-style-type: none"> ・新任、転入職員及び臨時職員等研修 …採用時・転入時 	→4月、1人
<ul style="list-style-type: none"> ・OJT担当職員による介護・支援技術向上のための研修 	→1回、1人
<ul style="list-style-type: none"> ・新任職員の育成シートによる評価とフォローアップ …年3回 	→3回、3人
<ul style="list-style-type: none"> ・個人研修計画・評価シートによる評価とフォローアップ …年2回 	→2回、2人
<ul style="list-style-type: none"> ・現任職員の支援技術指導 …随時 	→2回、16人
(b) OFF-JT研修	
<ul style="list-style-type: none"> ・新任職員・及び転任職員施設内研修（4/3、4/4） …4月 	→2回、4人
<ul style="list-style-type: none"> ・サービス管理責任者更新研修 …1人 	→対象者なし
<ul style="list-style-type: none"> ・安全運転管理者研修（9/5） …〃 	→1回、1人
<ul style="list-style-type: none"> ・防火管理者研修 …〃 	→受講済者在籍
(c) テーマ別研修	
<ul style="list-style-type: none"> ・虐待防止等研修（4/26） …年2回、10人 	→1回、9人
<ul style="list-style-type: none"> ・福祉車両操作講習会（10/19） …11人 	→1回、1人
<ul style="list-style-type: none"> ・事故防止研修等のリスク関係研修の実施 …8人 	→4回、20人
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者支援に係る園内研修の実施（再掲） …10人 	→5回、33人
<ul style="list-style-type: none"> 【実績】 高齢者虐待防止対応研修（4/26） 	→1回、9人
<ul style="list-style-type: none"> 危険予知訓練について（2/19、2/20） 	→2回、6人
<ul style="list-style-type: none"> 接遇・プライバシー保護について（4/26、12/6） 	→2回、10人
<ul style="list-style-type: none"> 口腔ケア・食中毒予防（7/28） 	→1回、6人
<ul style="list-style-type: none"> 熱中症対策（8/25） 	→〃
<ul style="list-style-type: none"> ノロウイルス予防研修（1/31） 	→〃
<ul style="list-style-type: none"> 認知症についての研修（3/22、3/23） 	→2回、8人
<ul style="list-style-type: none"> 高齢者医療のポイントと緊急時の対応について（3/29） 	→1回、6人
<ul style="list-style-type: none"> 精神障害に関する研修（3/25、3/26） 	→2回、8人
<ul style="list-style-type: none"> 身体拘束廃止に関する研修（3/8、3/11） 	→2回、8人
<ul style="list-style-type: none"> ・伝達研修 …30人 	
<ul style="list-style-type: none"> 【実績】 レジリエンス研修（5/30） 	→1回、10人
(ロ) 職員の自己啓発	
<ul style="list-style-type: none"> a 資格取得の奨励 …通年 	→介護福祉士、1人
ロ 外部研修	
(イ) 宮城県及び老人福祉施設協議会等が実施する専門研修への参加	
<ul style="list-style-type: none"> a 福祉QCサークル活動に関する研修（5/24、6/28、3/4） …7月、1人 	→3回、3人
<ul style="list-style-type: none"> b 高齢者権利擁護に関する研修（再掲載）（12/6） …11月、1人 	→1回、1人
<ul style="list-style-type: none"> c 精神障害に関する研修（再掲載）（3/25、3/26） …1月、8人 	→2回、8人
<ul style="list-style-type: none"> d 災害派遣福祉チーム基礎研修・スキルアップ研修（12/1～12/3） …1人 	→1回、1人
(ロ) 民間組織主催による研修への参加	
<ul style="list-style-type: none"> a 認知症に関する研修（再掲載）（3/22、3/23） …6月、5人 	→2回、8人
<ul style="list-style-type: none"> くもんマスター認定研修会（9/19、2/19） 	→2回、2人
<ul style="list-style-type: none"> 黒川地区栄養士研究会（2/28） 	→1回、1人
<ul style="list-style-type: none"> 仙台市個人情報セキュリティ研修（3/25） 	→〃

内 容	実 績
ハ 福祉人材の育成	
(イ) 教員免許特例法による介護等体験実習研修生の受入れ …随時	→要請なし
(ロ) 各種研修会等への講師の派遣 …〃	→1回、1人
ニ 福祉QCサークル活動の推進 …1サークル	→1サークル
テーマ「スムーズな情報共有を目指そう」	
福祉QCサークル活動に関する研修 (5/24、6/28、3/4) 1人	→3回、3人

(9) 施設警備の維持管理

イ 利用者の生活環境確保	
(イ) 施設内の日常清掃・定期清掃業務	
a 利用者及び職員共同での施設内清掃・ゴミの収集の実施 …毎日	→毎日
b 環境美化の日の設定による施設内外の清掃 (火・金曜日) …〃	→火・金曜日
(ロ) 施設内の警備業務 …毎月	
a 施設内の火災、盗難、ゴミ不法投棄及び事故防止のための巡回点検 …毎月	→12回
b 夜間の防犯センサーによる不審者対応 …通年	→通年
(ハ) 施設内の緑地及び樹木の剪定、防除の管理業務	
a 利用者と職員での施設内緑地除草の実施 (除草・草刈等) …随時	→9回
b 施設西側の畑周辺の環境整備 …〃	→4回
(ニ) 自主運営施設あり方検討委員会への参加とワーキンググループへの参画 …〃	→1回、1人
ロ 業務委託	
(イ) センター組織の和風園との業務委託の一本化の検討	
(ロ) 業務委託	
a 調理業務 …通年	→通年
b 消防設備保守点検業務 (6/14~16、12/6・7) …年2回	→2回
c 真空式温水ヒーター保守点検業務 (5/9、9/22) …年1回	→〃
d 園内清掃管理業務 (7/12~14、1/16~19) …年2回	→〃
e A重油地下タンク清掃業務 (6/14) …年1回	→1回
f 殺鼠殺虫業務 (4/12、7/10、9/13、11/13、12/7、1/15、3/11) 年6回	→7回
g 非常通報装置保守点検業務 (4/20、7/25、10/24、1/16) …年4回	→4回
h 自家用電気工作物保守点検業務 …隔月	→6回
i ボイラーばい煙濃度測定業務 (8/25、1/15) …年2回	→2回
j 給水設備受水槽保守点検業務 (9/25) …年1回	→1回
k 一般廃棄物処理業務 …通年	→通年
l エレベーター・ダムウェーター保守点検業務 …月1回	→12回
m 自動ドア保守点検業務 (6/6、9/13、12/7、3/1) …年4回	→4回
n 業務用全自動洗濯機・乾燥機の保守点検業務 (9/6) …年1回	→1回
o 洗濯清掃業務 …通年	→通年
p フロン排出抑制法簡易点検業務 (8/1、8/18、1/19) …年4回	→3回

(10) 環境配慮の推進

イ 廃棄物の減量化とリサイクルの推進 (ごみの分別) …通年	→通年
ロ 会議資料のワンペーパー化、両面刷り、資料の共有化 …〃	→〃
ハ 照明、OA機器等の省エネ努力による電力使用量の縮減 …〃	→〃
ニ 環境美化の日設定による定期的な施設内外の美化活動 …毎月	→火・金曜日実施

(11) 安定的な経営

内 容	実 績
<p>【重】</p> <p>イ 安定経営のための利用率の向上</p> <p>(イ) 事業管理</p> <p> a 適正な人員管理</p> <p> (a) ホームページや措置費請求時に施設の空部屋の情報提供 …毎月</p> <p> 【実績】 電話での利用相談 22件(市町村11件、地域包括4件、病院2件、相談支援事業所1件、個人4件)</p> <p> 見学者の受入れ 6件、16人</p> <p> (b) 市町村及び地域包括支援センター等への利用促進の働きかけ…年6回</p> <p> 【実績】 市町村訪問</p> <p> 名取市、亙理町、山元町、角田市、丸森町、白石市、大河原町、村田町、川崎町(5/23)</p> <p> 利府町、多賀城市、塩釜市、七ヶ浜町、松島町、東松島市、大郷町、(5/24) 大和町(5/24、6/12、1/24)</p> <p> 大河原町(11/1) 大郷町(10/26)</p> <p> 栗原市、加美町、色麻町、大衡村、富谷市(12/20)</p> <p> 【実績】 養護老人ホーム訪問、長生園(12/13)</p> <p> (c) 自立相談支援センターへの利用促進の働きかけ …年4回</p> <p> b 地域支援センターなごみな、和風園との連携 …随時</p> <p> c 生活管理指導短期宿泊事業の利用促進</p> <p> 【実績】 大郷町、大河原町、加美町、仙台市宮城野区、塩釜市、入所7人、退所7人、継続利用3人 …延べ730人</p> <p>(ロ) 適切な財務管理 …通年</p> <p>(ハ) 長期の収支計画策定と効率的な事業の実施 …4月、通年</p> <p>ロ センター会議及び偕楽園職員会議の開催</p> <p>(イ) センター会議(和風園・偕楽園・なごみな) …月1回</p> <p> a 施設・事業所間の進捗状況等の確認と対策の検討</p> <p> b センター全体での調整事項等の協議検討</p> <p>(ロ) 偕楽園職員全体会議 …〃</p> <p> a 事業の進捗状況の確認</p> <p> b 支援会議の報告、翌月の行事確認等</p> <p> c 職員による所内研修の実施(伝達研修、権利擁護等)</p> <p>(ハ) 偕楽園支援課会議 …月1回</p> <p>ハ 法人各種会議への参加</p> <p>(イ) 施設長会議(5/18、11/29、12/25、1/4、3/6)</p> <p>(ロ) 福祉QCサークル活動推進委員会(5/19、8/30、11/24、3/12)</p> <p>(ハ) サービス向上ワーキング部会(12/6)</p> <p>(ニ) 研修推進委員会</p> <p>(ホ) 情報・広報委員会</p> <p> 【実績】</p> <p> 施設間連携に関する情報交換会(7/12)</p> <p> 権利擁護ワーキング部会(3/14)</p> <p> 宮城県地域共生社会推進会議(第1回11/21、第2回2/1)</p> <p> 福祉QCサークル活動発表会(3/4)</p>	<p>→9回、4~12月</p> <p>→26回、22市町村</p> <p>→1回、1箇所</p> <p>→2回</p> <p>→通年</p> <p>→5市町村</p> <p>→延べ1292人</p> <p>→通年</p> <p>→4月</p> <p>→12回、23人</p> <p>→8回、58人</p> <p>→10回、52人</p> <p>→5回</p> <p>→4回</p> <p>→1回</p> <p>→なし</p> <p>→なし</p> <p>→1回、1人</p> <p>→〃</p> <p>→2回、2人</p> <p>→1回、1人</p>

(12) 地域福祉推進計画に基づいた取組

内 容	実 績
<p>イ 地域住民に対する「施設・事業所の機能」の提供・活用</p> <p>(イ) ボランティア団体への活動場所として施設・事業所を提供 (再掲)</p> <p>a ホーム喫茶、かたりべ (近隣の個人ボランティア)</p> <p>(a) ホーム喫茶 (毎週木曜日)</p> <p>(b) かたりべ (かぐや姫)</p> <p>(c) 歌楽器演奏 (アネモネ)</p> <p>b 環境整備等</p> <p>(a) 大和町婦人ボランティア</p> <p>・園内清掃、草取り、窓ふき、車椅子清掃、繕い物等</p> <p>(b) 地域住民 (植木選定)</p> <p>(ロ) 施設・事業所を活用し地域交流 (再掲)</p> <p>a 地元の保育園、小・中学校との交流 (壁面装飾プレゼント)</p> <p>【実績】</p> <p>小規模保育事業施設子羊園との交流 (6/5、10/20、2/22)</p> <p>b 畑の開放 (貸出や共同での作業)</p> <p>c 入学式、卒業式、運動会や交流会等への参加</p> <p>【実績】</p> <p>富ヶ丘夏まつり参加 (8/5)</p> <p>園内理髪 (毎月)</p> <p>移動美容室 (毎月)</p> <p>園内販売 (毎週木曜日午後)</p> <p>孟蘭盆供養会 (8/22)、春彼岸供養会 (3/14)</p> <p>(ハ) 体験学習、職場体験の受入れ (再掲) …随時</p> <p>【実績】</p> <p>大郷町地域包括支援センターから実習生の職場体験受入れ</p> <p>(ニ) 災害時における被災地域住民の一時避難所としての緊急受入れ (再掲) …災害時</p> <p>(ホ) 災害・感染症等発生時における他法人等への職員派遣</p> <p>a 災害・感染症発生時における職員派遣体制の整備 …〃</p> <p>b 各種協定及び関係機関等からの派遣要請に基づく職員派遣 …〃</p> <p>c 災害福祉広域支援ネットワーク協議会チーム員の派遣 …〃</p> <p>ロ 関係機関との連携 (再掲)</p> <p>(イ) 宮城県老人福祉施設協議会との連携 …随時</p> <p>(ロ) 市町村社会福祉協議会との連携による地域福祉の推進 …〃</p>	<p>→ボランティアなしで 喫茶実施、53回</p> <p>→実績なし</p> <p>→〃</p> <p>→2回、2人</p> <p>→3回</p> <p>→要請なし</p> <p>→実績なし</p> <p>→1回</p> <p>→12回</p> <p>→11回</p> <p>→49回</p> <p>→2回</p> <p>→2回、2人</p> <p>→要請なし</p> <p>→2月、1回</p> <p>→9月1月、2回</p> <p>→2月、登録1人</p> <p>→1月、1回</p> <p>→6月、1回</p>

なごみなの里地域福祉サービスセンター

地域支援センターなごみな

1 基本方針

地域福祉の推進機関として、地域に暮らす高齢者や障害者等、誰もが安心して利用・相談できる福祉サービスの拠点として事業を推進します。また、地域の関係機関とのネットワークを構築し、福祉の情報発信に努めます。

さらに、自主運営の事業所として、経営分析や必要な検証・改善を行い業務の効率化・経営の安定化を図ります。

2 利用者の状況

項 目	概 要		
(1) 居宅介護支援事業 なごみな 利用者数	新規契約数	30人 (介護 29人・総合事業 1人)	
	契約者数	631人 (男 221人・女 410人)	
	介護	626人 (男 216人・女 410人)	
	総合事業	5人 (男 5人・女 0人)	
	サービス提供延べ人員	548人 (男 191人・女 357人)	
	介護	544人 (男 187人・女 357人)	
	総合事業	4人 (男 4人・女 0人)	
(2) 通所介護事業 やわらぎ 利用定員 利用者数	定員30人 (通常施設)		
	新規契約数	9人 (介護 9人・総合事業 0人)	
	契約者数	39人 (男 15人・女 24人)	
	高齢者 利用実人員	39人 (男 15人・女 24人)	
	延べ人員	4,844人 (男 2,242人・女 2,602人)	
	障害者 利用実人員	5人 (男 2人・女 3人)	
	延べ人員	1,346人 (男 549人・女 797人)	
サービス提供延べ人員	6,190人 (男 2,791人・女 3,399人)		
利用率	66.3%		
(3) 訪問介護事業 むつみ 利用者数	新規契約数	3人 (介護 3人・総合事業 0人)	
	契約者数	6人 (男 1人・女 5人)	
	介護	6人 (男 1人・女 5人)	
	総合事業	0人 (男 0人・女 0人)	
	サービス提供延べ人員	1,271人 (男 218人・女 1,053人)	
	介護	1,271人 (男 218人・女 1,053人)	
	総合事業	0人 (男 0人・女 0人)	
利用率	34.7%		
(4) 共同生活援助事業 富ヶ丘ホーム 利用定員 利用者数	定員12人 (現員10人)		
	利用実人員	11人 (男 4人・女 7人)	
	延べ人員	3,669人 (男 1,455人・女 2,214人)	
	利用率	83.6%	

3 重点項目

通所介護事業所やわらぎの利用率向上

4 数値目標 (年間)

項目	目標値	実績値	目標値に対する達成度
(1) 居宅介護支援事業所 なごみな 60人×12か月×100%	延べ 720人	548人	76.1%

項目	目標値	実績値	目標値に対する達成度
(2) 通所介護事業所 やわらぎ 30人×311日×90%	延べ8,397人	6,190人	73.7%
(3) 訪問介護事業所 むつみ 10人×366日×85%	延べ3,111人	1,271人	40.8%
(4) 共同生活援助 富ヶ丘ホーム 12人×366日×95%	延べ4,172人	3,669人	87.9%

5 センター運営

(1) 居宅介護支援事業 なごみな

内 容	実 績
イ 居宅介護支援の展開 (イ) 居宅介護支援 (居宅・偕楽園) …月60件、延べ720人	→延べ548人
ロ 関係機関等との連携・情報収集の強化 (イ) 主治医、居宅サービス事業所、地域包括支援センター等との調整・相談 …随時	→20人
(ロ) サービス提供担当者会議 (定例・新規時・変更時) …毎月、延べ60回	→72人
(ハ) 民生委員との連携及び情報収集 …年1回	→7/24、10/13
ハ 人材育成及び研修計画 (専門知識及び技術の向上)	
(イ) 黒川地域ケアマネ・スタッフ研修定例会 …年3回	→7/10、11/10
(ロ) 介護支援専門員研修 …1人、9月～10月	→7/17、7/24、7/31、8/5
(ハ) 各市町村・地域包括支援センター研修会 …随時	→参加なし
ニ サービスの質の向上	
(イ) サービス評価 (自己評価) の実施と改善 …9月、年1回	→9月
(ロ) 介護サービス情報の公表 …年1回	→2月
(ハ) 介護保険法に基づく実地指導 …〃	→本年度対象外

(2) 通所介護 (第1号通所事業) 事業 やわらぎ

イ 通所介護事業の展開 (定員30人) …通年	→通年
(イ) 介護保険法に基づく通所介護事業の運営	
(ロ) 障害者総合支援法による基準該当生活介護事業の運営	
ロ 介護保険法・老人福祉法・障害者総合支援法に関する各種届出の適正処理	
ハ 利用者支援及びサービスの質の向上 …随時	→随時
(イ) 個別支援計画の作成・見直し …6か月毎、年2回	→6月、12月
(ロ) 利用者の健康管理及び相談支援	
a バイタルチェックと健康相談及び生活上の相談 …月～土、利用日	→利用日
b 機能訓練指導員・看護師等による機能訓練支援 …〃	→〃
c 担当ケアマネジャーとの連携 …随時	→随時
(ハ) 共通支援の確認・周知 …通年	→引継ぎ時
(ニ) 日中活動や各種行事等へのボランティアの受入れ …随時	→12回、延べ24人
(ホ) 季節行事の開催 (花見、長寿を祝う会、秋祭り、忘年会等) …4回	→4回、92人
【実績】 夏祭り8/9、23人 長寿を祝う会9/20、23人 秋祭り10/25、24人 クリスマス会12/22、22人	
(ヘ) 希望 (ねがい) をかなえ隊活動 (ドライブ等の外出) …随時	→15回、延べ80人
【実績】 花見・新緑ドライブ 4月、5回 5・6月、4回 紅葉ドライブ 11月、4回 初詣外出 1月、2回	
(ト) 誕生会の開催 …毎月	→11回
(チ) 利用者 (家族) の声アンケートの実施と改善 …11月、年1回	→1月
(リ) 介護サービス情報の公表 …年1回	→2月
(ヌ) サービス評価 (自己評価) ・第三者委員サービス評価の実施と改善 …10月、年1回	→2月

内 容	実 績
ニ 代理人・家族等との連携	
(イ) 家族への状況報告（連絡帳記載と口頭）・相談	…月～土、利用日 →利用日
(ロ) 広報紙「なごみな」の発行	…6月、10月、2月、年3回 →6月、10月、2月

(3) 訪問介護事業（第1号訪問事業） むつみ

イ 訪問介護事業の展開	
(イ) 利用対象者及び通常事業の実施地域	
a 対象者 偕楽園利用者	…10人程度 →6人
b 通常事業の実施地域 大和町小野地区（養護老人ホーム偕楽園）	
(ロ) 兼務する職員（ヘルパー）との連携維持	…通年 →通年
(ハ) 偕楽園利用者（個別契約者）の確保・追加	…随時 →随時
a 利用者・家族への説明	…〃 →2回
b 介護保険法・老人福祉法に関する届出等の事務処理	…〃 →4月
c ケアマネジャー、偕楽園等の連携関係機関との連携	…〃 →随時
(ニ) 利用者支援及びサービスの質の向上	
a 個別支援計画の作成・見直し	…6か月毎、年2回 →17人
b サービス評価（自己評価）の実施と改善	…8月、年1回 →7/24～8/21
c 利用者の健康管理	
(a) バイタルチェックと引継ぎの徹底	…利用日 →1, 322回
(b) サービス提供責任者とケアマネジャーとの連携	…随時 →随時
d サービス担当者会議での確認・周知徹底	…開催都度 →6人
e 利用者（ご家族）の声アンケートの実施と改善	…10月、年1回 →10/2～10/30
f 介護サービス情報の公表	…年1回 →12/8 訪問調査
(ホ) 代理人・家族等並びに偕楽園との連携	
a 偕楽園職員への状況報告（実施記録と口頭）・相談	…利用日 →利用日
b 偕楽園を通して家族等への状況報告	
c 広報紙「なごみな」の発行	…年3回（再掲） →6月、10月、2月
(ヘ) 関係機関との連携	
a ケアマネジャーとの連携	…随時 →随時
b 市町村との連絡調整	…〃（再掲） →〃

(4) 共同生活援助事業 富ヶ丘ホーム

イ 共同生活援助事業所「富ヶ丘ホーム」の運営	…3ホーム、定員12人 →現員10人
(イ) 世話人体制	…10人 →8人
(ロ) 借家の維持管理	…随時 →10回
(ハ) 建物内外の安全確保	…毎月 →〃
ロ 個別支援計画に基づく地域生活支援の実践	
(イ) 個別支援計画の作成・見直し（ライフステージに応じたプラン）	
a 本人・家族の意向確認	…6か月毎、年2回 →4月、10月
b 個別支援計画の作成・見直し（モニタリング）	…〃 →〃
c 個別支援計画の本人・家族への説明と同意	…〃 →〃
d 支援会議（世話人連絡会）の実施	…毎月、延べ12回 →4回
(ロ) 利用者支援	
a ホームへの定期巡回	…毎日 →毎日
b 利用者が日常生活を円滑に営むために必要な支援	…〃 →〃
c 職場、通所事業所での交友関係等、社会生活に関する相談支援	…通年 →〃
d 日常の健康管理及び通院時の付添	…〃 →〃
e 定期健康診断の受診支援	…年1回 →受診済み
f 医療ニーズに係る医療機関との連絡調整	…随時 →随時
g 利用者（ご家族）の声アンケートの実施と改善	…年1回 →9月
h サービス評価（自己評価）	…〃 →12月

内 容		実 績
(ハ) 高齢利用者への支援（65歳以上）	…4人	→3人
a デイサービス等日中活動事業所との連携（やわらぎ）	…随時	→週5回
b 看護師による定期のバイタルチェック（やわらぎ）	…利用日	→〃
c サービス記録票記録と特記事項の引継徹底	…通年	→通年
(ニ) 就労支援（就労・通所B型）		
a 就労している利用者（就労・通所B型）の定着支援	…4人、通年	→6人、通年
b 就労先との連携（就労3事業所、通所2事業所）	…通年	→通年
(ホ) 個別余暇活動支援等		
a 余暇活動支援（外出等）	…随時	→3回
b 買物支援	…〃	→毎週土曜日
ハ 自治会「ひまわりの会」支援（総会・役員会、行事（一泊旅行）の支援）	…通年	→1月、総会
ニ 生活支援員、世話人及びバックアップ施設（偕楽園）との連携		
(イ) 緊急時（災害等による一時的な回避）の受入れ		
(ロ) 世話人との支援の確認（情報共有と課題解決）	…随時	→利用日
ホ 代理人・家族等との連携		
(イ) 家族との面談（個別支援計画の更新時に兼ねる）	…年2回	→10回（来所時）
(ロ) 定期的な家族への状況報告（電話・手紙・写真などの送付等）	…随時	→〃
(ハ) 広報紙「なごみな」の発行	…年3回（再掲）	→3回
(ニ) ふるさと訪問（帰省出来ない利用）	…年1回	→9月
へ 関係機関との連携		
(イ) 当該市町村との連絡調整	…4市2町、随時	→4市1町
(ロ) 就労先、日中活動事業所等との連携・調整（再掲）		
a 就労先事業所（東北エア・ウォーター物流、和風園、グリーンデリカ）	…3人、3事業所	→3人、3事業
b 日中活動事業所（やわらぎ、ふれあい、夢の風、虹の風、わ・は・わ 未来工房・泉中央）	…9人、6事業所	→9人、6事業所
ト 近隣住民・町内会への啓発（地域への障害者理解啓発）		
(イ) 近隣地域への広報紙「なごみな」の配布	…年3回（再掲）	→5月、10月、2月
(ロ) 地域行事への参加	…随時	→3回
チ 適切な金銭処理及び管理		
(イ) 預り金等金銭管理及び代理手続き等		
a NPO財産管理サポートセンターとの契約による金銭取扱と管理	…8人	→9人
b 成年後見人制度利用者の金銭取扱・管理の支援	…3人	→2人
(ロ) 日常の預り金管理の支援		
a 預り金要綱に基づく適正な金銭管理及び自己管理者の支援	…12人	→10人
b 世話人との帳簿の確認（食材費・共益費等の収支）	…毎日	→毎日

(5) 地域との交流、地域資源の活用

イ 介護研修会等講師の派遣（依頼により）	…随時	→要請なし
ロ 富谷市町内会街かどカフェへの参加による地域住民との交流	…年4回	→2月、3月
ハ 泉ヶ丘地区社会福祉協議会主催文化祭への参加	…年1回	→中止（※1）
ニ センターとして防災訓練における地元消防団・婦人防火クラブとの連携・協力	…年2回	→〃
ホ ボランティアの受入れ・交流	…随時	→2グループ受入れ
へ センター前歩道（町道）の環境整備（除草、除雪の奉仕）	…〃	→随時

(6) 行事、家族との交流等

内 容	実 績
イ 各種行事の実施 (イ) 季節行事・外出（花見、長寿を祝う会、秋祭り、忘年会等） …年4回（再掲）	→4回、92人
(ロ) 誕生会の開催 …毎月、年12回（再掲）	→13回
ロ 代理人・家族との連携 (イ) 家族への状況報告（連絡帳記載と口頭）・相談 …毎日（再掲）	→毎日
(ロ) 広報紙「なごみな」の発行 …年3回（再掲）	→3回発行

(7) 関係機関との連携

イ 居宅介護支援事業所との連携・定期的訪問による情報提供 …通年	→通年
ロ 市町村との連絡調整 …随時（再掲）	→随時
ハ サービス担当者会議への参加（新規利用・サービス変更時等） …〃	→〃
ニ 泉ヶ丘地区社会福祉協議会主催サロンへの参加 …年2回	→3月
ホ 泉ヶ丘地区社会福祉協議会主催福祉研修会への参加 …年1回	→〃
へ 消防署及び町内会との連携 …〃	→4月
ト 障害者就労施設等からの物品調達の推進 …通年	→カレンダー作成

(8) 情報公開、個人情報保護の取扱い

イ 情報公開 (イ) 情報公開規程の遵守（内部研修） …通年（4月全職員）	→4月会議時実施
(ロ) 情報提供 a ホームページのブログによる紹介 …毎月更新	→12回
b 広報紙「なごみな」の発行 …年3回（再掲）	→3回発行
c 見学の受入れ …随時	→GH2件
ロ 個人情報保護の取扱い (イ) 個人情報・特定個人情報保護規程の遵守（内部研修） …通年(4月全職員)	→4月
a PCハードや外部記憶媒体を通しての個人情報の流出防止 …通年	→通年
b マイナンバーの管理の徹底 …〃	→〃
c プライバシーポリシーの掲示 …〃	→〃
d 職員及び世話人など支援者による守秘義務の徹底 …〃	→〃
e 広報紙・ホームページ等への写真の掲載に関わる本人と家族の承諾 …契約時	→8件
f 情報漏洩の危機管理の徹底 (a) 新任・現任研修（4月）と中間確認（毎月）での周知徹底 …年1回、確認毎月	→毎月会議時
・就業規則の確認 …年1回	→4月
・雇入れ通知書への記入（守秘義務） …〃	→〃
(b) 公文書持出しに関する取扱いの遵守と持出し簿の事前申請 …通年	→通年
(c) パソコン内の記録やUSBの原則持出しの禁止 …〃	→〃
ハ 公益通報者保護に関する規程の遵守（内部研修） …通年（4月全職員）	→4月実施

(9) 苦情及びなんでも相談への対応

イ 苦情及びなんでも相談窓口の設置 (イ) なんでも相談室（苦情・相談）規程に基づく処理の遵守 …通年	→通年
(ロ) なんでも相談担当窓口職員及び第三者委員の設置・掲示 …4月、年1回	→4月
(ハ) 研修会への参加 …随時	→1人
(ニ) 申出人の意志及び人格を尊重したプライバシー保護への配慮 …通年	→通年
ロ 相談苦情受付と迅速な対応及び再発防止 (イ) 相談窓口の明示 …4月、年1回	→4月
(ロ) 諸問題への当日処理当日回答の徹底 …発生時	→1件、8月
(ハ) 会議又は研修での事例確認と対策の周知 …〃	→8月会議時

(10) リスクマネジメントの推進

内 容	実 績
イ 防災体制の整備による利用者の安全確保（通所介護、共同生活援助）	
(イ) ライフライン等の点検・確保 ……通年	→通年
(ロ) 防災対策	
a 防災管理規程の遵守 ……通年	→〃
b 防火管理者の設置と自衛消防組織の設置 ……4月	→4月
(a) 防災訓練等（富ヶ丘ホーム、やわらぎ） ……年3回	→6月、10月、3月
(b) 震災への対応	
・震災による家具等転倒防止対策（富ヶ丘ホーム・やわらぎ） ……通年	→通年
・利用者の緊急時避難場所の確保（富ヶ丘ホーム）	
……地区公園・集会所の確認	→4月
・避難路の確保（富ヶ丘ホーム・やわらぎ） ……毎日	→毎日
・有事における避難場所としてセンターの活用 ……災害時	→実績なし
c 職員並びに世話人による通信訓練の実施 ……6月、2月、年2回	→6月、2月
d 設備操作訓練（和風園・偕楽園と共同） ……〃	→〃
e 防災意識の高揚	
(a) 黒川消防署・消防団による「防災懇談会」の実施	
……和風園・偕楽園と合同	→中止（※1）
(b) 利用者への防災ビデオによる研修 ……3月、年1回	→3月
f 防災設備自主点検表に基づく点検（富ヶ丘ホーム・やわらぎ） ……毎月	→10回
g 日常の火気点検（ホーム：世話人・職員によるチェック） ……〃	→毎日
h 消防法上の具体的行動計画に基づく対応 ……通年	→通年
i 非常食、飲料水の確保（富ヶ丘ホーム） ……5日間	→5日分確保
(ハ) 緊急時対策	
a 緊急時行動マニュアルの周知徹底 ……4月	4月会議時
b 和風園・偕楽園との連携協力 ……随時	→随時
(ニ) 防犯に係る安全対策	
a 防犯設備の整備・点検、夜間等における施錠管理 ……通年	→通年
b 職員間の連絡体制の構築及び防犯研修・勉強会等の実施 ……年2回	→6月、2月
c 関係機関や地域住民等多様な関係者との協力・連携体制の強化	
……災害時等	→実績なし
ロ 事業継続マネジメント（BCM）の推進	
ハ 事故の未然防止と対応	
(イ) ヒヤリハット体験及び事故発生要因の分析と検証並びに再発防止の実践	
……随時	→ヒヤリハット7件
a 事故報告書・SHELモデルでの要因の分析 ……〃	→事故発生なし
b ケアプランへの反映による事故の未然防止	
(a) 認知症による行動障害（BPSD）の理解と共通認識による応対	→7月
(b) ケア会議での支援の確認と周知 ……毎月、年12回	→10回
c 事故防止及び安全対策に関する事項の職員への情報提供・周知徹底 ……〃	→〃
(ロ) 機能訓練指導員による指導・助言の実施（転倒防止・骨折予防・補助具等） ……〃	→〃
(ハ) 各種マニュアルの定期確認と整理	
(ニ) リハビリ機器等による事故防止対策（やわらぎ）	
a パワーリハビリ機器の操作マニュアルの周知徹底 ……毎月、年12回	→導入見直しのため
b パワーリハビリテーション技術向上の研修会参加 ……年1回	事業休止(a～c)
c パワーリハビリ機器の始業点検の実施の徹底 ……始業前	
(ホ) 感染症予防対策の徹底	
a 感染症対策委員会の開催 ……随時	→4月、1月、2月
b 手洗い、うがい、手指消毒、マスク着用、三密回避の徹底 ……〃	→通年
c 予防接種の実施 ……11月	→11月
d 感染症マニュアルの見直し ……随時	→1月
e 感染症予防備品の整理 ……〃	→随時

内 容		実 績
f	来訪者等入室の制限	…随時 →現在制限なし
g	法人内施設における発生時の応援・受援体制の構築	…〃 →要請なし
h	発生時の対応シミュレーションの実施（職員配置・ゾーニング等）	…2回 →4・1月全体会議
i	感染症対策に係る研修の実施（PPE着脱研修等）	…〃 →1月
j	館内の衛生保持（消毒液による清掃）	…毎日 →毎日
k	罹患者の利用制限における家族説明と周知	…契約時、発生時 →4月、5月
l	利用者乗車前後の手指消毒・マスク着用の徹底	…通年 →通年
m	送迎後の車内の消毒	…〃 →〃
(へ) 内部けん制機能		
a	介護給付費請求事務・給付管理	
(a)	介護給付費請求事務等の適正な処理	…毎月 →毎月
(b)	介護給付費等の代理受領明細の家族への送付	…〃 →〃
b	グループホームに関わる金銭処理管理の徹底	…〃 →〃
ニ 権利擁護の推進		
(イ)	倫理綱領の遵守、具体的行動計画の実践	…通年 →通年
(ロ)	具体的行動計画の確認と見直し	…3月、年1回 →3月
ホ 施設サービス評価(職員)の実施・改善		
(イ)	自己評価の実施と結果の共有と改善（なごみな、むつみ、富ヶ丘、やわらぎ）	…（再掲） →各事業毎実施
(ロ)	第三者委員によるサービス評価の実施（富ヶ丘ホーム、やわらぎ）	
へ 高齢者・障害者虐待防止への取組		
(イ)	職員セルフチェックリスト等の実施と検証	…年2回 →8月、1月
(ロ)	虐待防止マニュアルの読み合わせ	…毎月会議時、年12回 →12回
(ハ)	虐待防止委員会の開催	…随時 →2月、3月
(ニ)	身体拘束廃止ガイドラインに基づく支援の取組	…毎月 →会議時
a	身体拘束廃止ガイドラインの周知及び遵守	…〃 →〃 読み合わせ
b	身体拘束廃止（適正化）委員会の開催	…〃 →全体会議後
c	記録及びカンファレンスの実施	…〃 →〃
d	身体拘束廃止（適正化）に関する職員研修の実施	…〃 →3月会議時
(ホ)	虐待防止及び身体拘束廃止宣言啓発ポスターの掲示	…四半期毎 →4月、10月
ト 利用者の意向を踏まえたサービスの提供		
(イ)	利用者（家族）の声アンケートの実施と改善	…2月、年1回 →1月
(ロ)	希望（ねがい）をかなえ隊活動外出（ドライブ）の実施	…随時（再掲） →15回、延べ80人
チ ハラスメント防止		
(イ)	ハラスメント防止規程に基づく対応の徹底	…通年 →通年
(ロ)	ハラスメント防止に関するポスターの掲示	…年2回 →4月、10月
(ハ)	研修会の開催及び研修会への参加	…年1回 →全職員研修済
リ 職員の健康管理		
(イ)	健康診断の実施	…年2回 →7月、1月
(ロ)	産業医による職員の健康相談・職場巡回	…毎月 →12回
(ハ)	安全衛生委員会の開催	…〃 →〃
(ニ)	メンタルケア研修への参加	…年1回 →〃
(ホ)	ストレスチェックの実施	…〃 →10月
ヌ 公用車の始業前安全点検の徹底と適正な整備管理		
(イ)	ブレーキランプ等の運行前点検の実施	…通年 →通年
(ロ)	定期点検・整備の実施	…半年毎、年2回 →各公用車半年毎
ル 公用車運行時の交通安全の徹底		
(イ)	法定速度および交通安全の徹底	…通年 →通年
(ロ)	乗車全員のシートベルト着用の徹底	…〃 →〃
(ハ)	利用者送迎等運行ルート上の危険箇所点検	…4半期毎、年4回 →4半期毎、4回
(ニ)	和風園・偕楽園と合同による春・秋の交通安全運動の実施	…年2回 →中止（※1）

(11) 人材育成及び研修計画

内 容	実 績
イ 質の高いサービスを提供するための人材育成（全事業所職員対象）	
（イ）質の高いサービスを提供するための基礎的知識の習得	
a 障害（知的・精神）の基礎的理解を深める研修 …年3回	→11月、1人
b 医療的ケア研修 …〃	→〃
c 介護技術基礎研修 …年5回	→新規採用時
d 接遇研修 …年4回	→4月
e 虐待防止等研修	
（a）高齢者・障害者虐待防止研修 …2人	→2人
（b）障害者虐待防止リーダー職員研修 …1人	→受講済み
（c）権利擁護研修（施設内研修） …年2回	→12月、3月
（ロ）職場内研修	
a OJT研修	
（a）新任・転入職員及び臨時職員等研修 …採用時、転入時	→4月、5月、12月
（b）OJT担当職員による介護・支援技術向上のための研修 …採用後1か月、随時	→〃
（c）個人研修計画・評価シートによる評価とフォローアップ …年2回	→1回、4人
（d）新任職員指導・育成シートによる評価とフォローアップ …年3回	→3回、4人
（ハ）OFF-JT研修	
a 交通安全管理者研修 …1人	→1人
b サービス管理責任者研修 …随時	→7月、1人(更新)
c 防火管理者研修 …〃	→受講者在籍
d 外部講師による研修会（感染症・救急救命・介護事故予防等） …和風園・偕楽園と合同	→10月、2人
（ニ）テーマ別研修	
a 接遇研修 …年1回	→7月実施
b 世話人研修(障害者総合支援法、権利擁護、感染症、高齢による疾病等) …年3回	→7月、2月、3月
c 介護技術・リハビリ支援技術研修 …年1回以上	→新規、転任採用時
d 伝達研修（全体会議にて） …毎月	→6月、9月、2月
ロ 法人主催研修 …計画に基づく	→計画に基づく
（イ）階層別研修	→主査研修2月、1人
（ロ）職能別研修	
【実績】安全運転管理者講習	→9月、1人
（ハ）選択研修	
a リスクマネジメント研修（やわらぎ・むつみ・富ヶ丘ホーム）	→10月、2人
b メンタルヘルスケア研修	→実績なし
c コミュニケーションスキル向上研修等	→〃
【実績】クレーム対応研修1人、災害派遣福祉チーム養成研修 2回1人	
障害者福祉施設職員研修 1人	
ハ 外部研修への参加	
（イ）権利擁護、高齢者・障害者虐待防止研修（全事業所） …年1回以上	→11月、1人
（ロ）認知症高齢者の援助技術の習得研修（やわらぎ・むつみ） …〃	→実績なし
（ハ）リハビリ支援技術研修（やわらぎ） …〃	→10月、1人
（ニ）グループホーム世話人の援助技術の習得研修（富ヶ丘ホーム） …ホーム毎、年2回	→7月、2月
（ホ）通所介護事業所見学 …随時	→実績なし
（ヘ）苦情解決研修（管理者・監督者・第三者委員） …年1回	→6月
（ト）介護支援専門員研修（居宅なごみな）（再掲） …1人（再掲）	→7月、8月、1人
ニ 職員の自己啓発への援助（情報の提供と休暇の取得の配慮等）	
（イ）介護福祉士、社会福祉士等の各種資格取得の奨励 …〃	→希望者なし
（ロ）希望する専門研修等の参加奨励 …希望者対象	→7月サビ管更新

内 容		実 績
ホ 講師派遣 宮城県サービス管理責任者研修ファシリテーター	…随時	→要請なし
へ 福祉QCサークル活動の推進 福祉QCサークル活動に関する研修	…1サークル …1人	→1サークル →1人

(12) 施設の維持管理

イ 地域支援センターなごみなの維持管理（業者委託）	…通年	→通年
（イ）冷暖房空調設備保守点検業務	…年2回	→7月、1月
（ロ）浴槽保守点検業	…年1回	→8月
（ハ）自動ドア保守点検	…年2回	→5月、9月
（ニ）パワーリハビリ機器点検業務	…年1回	→2月
（ホ）センター内清掃業業務	…年4回	→5・8・12・2月
（へ）消防用設備点検業務	…年2回	→8月、12月
ロ グループホーム等の管理		
（イ）家賃の支払い（利用者負担と公的負担）	…毎月	→毎月
（ロ）借家の契約更新に係る手続き	…3ホーム、各更新月	→3ホーム自動更新
（ハ）不動産業者との契約書に基づく修繕等の協議調整	…随時	→随時
（ニ）家財保険加入（利用者負担）の更新	…年1回	→年1回更新
（ホ）防災自主点検	…毎月（再掲）	→10回
ハ 災害前後における破損個所の確認と修繕	…随時	→随時

(13) 環境配慮の推進

宮城県環境保全率先実行計画（わが社のe行動宣言）に基づく取組の実践	…通年	→通年
-----------------------------------	-----	-----

(14) 安定的な経営

【重】		
イ 通所介護事業所やわらぎの利用率向上		
（イ）近隣の居宅介護事業所との連携強化及び定期的訪問によるPR ・PRパンフレットの作成・配布 ・月次予定表の作成・配布（利用者・居宅事業所）	…毎月	→12回（ケアマネ実施） →〃
（ロ）近隣5市町村の介護保険担当窓口及び、地域包括支援センターへの訪問によるPRと情報提供	…通年	→〃 →通年
（ハ）一日無料体験と見学の実施	…随時	→9人
（ニ）行事食や月イベント案内によるPR活動	…毎月	→随時
（ホ）ホームページ、ブログ活用してのPR	…〃	→ブログ12回
（へ）街かどカフェへの参加による地域住民へのPR	…年4回（再掲）	→2月、3月
（ト）利用者のニーズに促したサービスの提供		
a 利用者の意向確認とレクリエーション活動メニューの見直し・開拓	…6か月毎、年2回	→11、1月会議時
b 空きスペースの有効活用によるサービスの個別化	…通年	→通年
（チ）やわらぎ会議の開催		
a 収支状況の確認と、利用率向上に向けた取組の検討	…毎月	→10回
b 共通支援の確認・周知	…〃	→〃
c サービス担当者会議の内容周知	…〃	→〃
ロ 各事業の取組		
（イ）訪問介護事業所むつみ		
a 偕楽園利用者の新規契約者の検討	…通年	→通年
b サービス提供スケジュール管理による効率的な運営	…〃	→〃
c 安心・安全なサービス提供	…〃	→〃
(a) 介護事故防止の徹底（機能訓練指導員・看護師による助言）	…随時	→随時

内 容	実 績
(b) 介護技術（接遇向上）、権利擁護等の内部研修会の実施	…年2回 →6月、2月
(ロ) 居宅介護支援事業所なごみな	
a 地域包括支援センターへの空き状況の情報提供	…随時 →12回
b 近隣地域の医療機関及び包括支援センターへのPR活動	…年2回 →毎月
c 偕楽園利用者の新規契約者の検討	…通年 →通年
d 和風園短期入所利用及び通所介護事業所やわらぎへの貢献	…〃 →和風園2人、 やわらぎ5人
(ハ) 共同生活援助事業所	
・「富ヶ丘ホーム」世話人の確保	…〃 →通年
ハ 共通事業	
(イ) 地域支援センターのPR活動	
a ホームページ・ブログの活用	…毎月（再掲） →12回
b 広報紙「なごみな」の発行	…年3回 →3回
ニ センター会議及びなごみな職員会議の開催	
(イ) センター会議（和風園・偕楽園・なごみな）	…月1回 →12回
a 施設・事業所間の進捗状況並びに収益状況等の確認と対策の検討	
b センター全体での調整事項等の協議検討	
(ロ) なごみな職員全体会議	…月1回 →〃
a 各事業所の収支状況並びに事業進捗状況の確認	
b 職員による所内研修の実施（伝達研修、権利擁護、接遇、介護事故等）	
【実績】4月接遇 9月安全運転管理者（伝達） 11月権利擁護 1月感染症	
ホ 法人の各種会議への参加	…計画に基づく
(イ) 施設長会議	→所長出席
(ロ) 研修推進員会議	→随時
(ハ) 福祉QCサークル活動推進員会議	→5月
(ニ) 障害者地域移行の検証担当者会議（グループホーム担当者会議）	→8月
(ホ) 情報・広報委員会	→廃止
へ 法人以外の各種会議への参加	
・黒川地域自立支援協議会実務者会議	…随時 →実績なし

(15) 地域福祉推進計画に基づいた取組

イ 福祉に関する情報提供と介護研修等講師の派遣（依頼による）	…随時	→9月
【実績】富谷市手をつなぐ育成会GH勉強会での講話…所長		
ロ 富谷市町内会街かどカフェへの参加による地域住民との交流	…4回（再掲）	→2月、3月
ハ 災害時の一時的避難所としての施設開放と避難者支援	…随時	→実績なし
ニ 災害・感染症等発生時における他法人等への職員派遣		
(イ) 災害・感染症発生時における職員派遣体制の整備	…〃	→4月
(ロ) 各種協定及び関係機関等からの派遣要請に基づく職員派遣	…〃	→2月、1人（石川 県七尾市）
(ハ) 災害福祉広域支援ネットワーク協議会チーム員の派遣	…〃	→〃

仙台西地域福祉サービスセンター

救護施設 太白荘

1 基本方針

生活保護法に基づき、利用者の日常生活の安心・安全を確保するとともに、日常生活の自立や地域生活移行等の実現を目指し、利用者主体のサービスを提供します。

さらに、自主運営の施設として責任をもった経営を基本とし、経営分析や必要な検証・改善を行い、業務の効率化・経営の安定化を図ります。

2 利用状況

項 目	概 要
利用定員	100人
前年度継続利用者	92人(男 48人・女 44人)
新規利用者	3人(男 1人・女 2人)
在宅	1人(男 1人・女 0人)
精神科病院等	1人(男 0人・女 1人)
グループホーム・宿泊型自立訓練事業	0人(男 0人・女 0人)
刑務所	1人(男 0人・女 1人)
退所者数	5人(男 3人・女 2人)
地域移行(在宅・グループホーム・宿泊型自立訓練事業)	2人(男 2人・女 0人)
他施設(高齢)	2人(男 1人・女 1人)
死亡	1人(男 0人・女 1人)
その他	0人(男 0人・女 0人)
当該期末利用者数	90人(男 46人・女 44人)
一時入所	
利用者実人員	14人(男 8人・女 6人)
利用者延べ人数	222人(男 124人・女 98人)

3 重点項目

救護施設機能(循環型セーフティネット)の発揮

4 数値目標

項目	目標等	実績値	目標に対する達成度
(1) 救護施設 100人×366日×98%	延べ35,868人	延べ33,034人	92.0%
(2) 一時入所 30人/月×12か月	360人	222人	61.6%
(3) 地域生活及び他法施設等移行者	5人	4人	80.0%

5 施設運営

(1) 利用者への支援

内 容	実 績
イ 個別支援計画に基づく利用者のニーズに応じた支援 (イ) 個別支援計画の策定	

内 容	実 績
a 利用者のニーズを調査の上個別支援計画の作成（新規入所は1か月後） …3月	→延べ95件
b 利用者参画によるケア会議（モニタリング含む）の実施と見直し …3月、9月	→〃
c 精神的・身体的な状態等の変化による見直し …発生時	→状態等変化時
(ロ) 日常生活自立支援 …通年	
a 生活体験（掃除、調理、洗濯、小遣い銭管理） 【実績】小遣い自己管理 24人	
b 社会体験（銀行払出し、交通機関利用、役所手続、選挙、通院、個別外出） 【実績】近隣商店買い物 42回、95人、延べ917人 7月仙台市議会議員選挙10人、10月宮城県議会議員選挙10人	
c 薬の自己管理へ繋げる支援 【実績】薬の自己管理 10人	
d 健康管理（食事、おやつの自己管理、手洗いうがい等） 【実績】おやつの自己管理 29人、手洗い・うがい毎日	
e 理髪・美容院の利用の支援 【実績】理美容 12回、90人、延べ139人	
(ハ) 日中活動の充実	
a 利用者個々の適応に応じた3班活動と活動場所の整備	
(a) 創作班（壁面装飾作成・年中行事用物品準備 等） …週4日	→週4日
【実績】125回、45人、延べ1,207人	
(b) 健康・リハビリテーション班（健康・機能維持や情操活動 等） …〃	→〃
【実績】128回、96人、延べ2,731人	
(c) 作業班（手工芸・花壇整備・清掃・園外清掃 等） …〃	→〃
【実績】124回、30人、延べ1,013人	
(d) 活動場所の整備に関する調整 …〃	→〃
b 自主参加クラブ活動	
(a) クラブ活動（カラオケ、スポーツ、ゲーム、歩行 等） …週4回	→週4回
【実績】カラオケ 36回、51人、延べ412人 スポーツ 40回、58人、延べ427人 ゲーム 38回、59人、延べ346人 歩行 35回、85人、延べ403人	
(b) 定期ボランティアによるクラブ活動（お茶、演芸、コーラス等）	→実績なし
c その他の活動	
(a) 健康体操（オープンスペース等におけるラジオ体操） …週5回	→毎日
(b) 調理実習 …年間10回、50人	→〃
(ニ) 利用者の主体性の尊重	
a 利用者の主体的な活動への支援	
(a) 自治会活動への支援（定例役員会等） …通年	→7回
(b) 各共有スペースの清掃・ゴミ出し …年6回	→4回
(c) 行事の企画（季節の行事等）及び打合せへの参画 …随時	→1回
(d) 給食委員会への参加 …年2回	→2回
b 利用者の満足度・要望等の把握	
(a) 「利用者の声」及び「意見箱の設置」による改善と報告 …4月開設、毎月	
【実績】月次の法人報告0件、意見箱0件	
(b) 利用者との話し合い …月1回	→10回
(c) 利用者アンケートの実施 …6月、12月	→2回

内 容	実 績
(ホ) 権利擁護の取組 a 倫理綱領・具体的行動計画に基づく取組 (a) 具体的行動計画の配布 …4月、全職員 (b) 朝のミーティング時の読上げ …毎日、平日 (c) 職員アンケートの実施 …6月、12月 b 身体拘束廃止ガイドラインに基づく生活支援の実践 (a) ガイドラインの配布 …年1回 (b) ポスター掲示等による啓発 …通年 (c) 朝のミーティング時の読上げ …〃 c 虐待防止の取組 (a) 体制整備、職員・世話人、早期発見チェックリストの実施…6月・12月 (b) 虐待防止委員会の開催 …年4回 (c) ポスター掲示による啓発 …通年 (d) 虐待防止に関する研修 …年2回	→4月、全職員配布 →平日 →2回 →4月、全職員配布 →通年 →平日 →2回、7月、1月 →〃 →通年(4月掲示) →1回、7月
(ヘ) 地域生活・他法施設移行支援 a 地域生活に向けての各種制度の活用 …随時 (a) 障害者手帳の取得申請 (b) 障害支援区分の認定申請 (c) 障害年金等の取得申請 b 居宅生活訓練事業(施設機能強化推進費特別事業) …通年2人	→随時 →〃 →〃 →〃 →2人、延べ99回
【実績】 (a) 日常生活訓練(日常的家事1回、食事98回、洗濯98回、清掃98回 金銭管理等:小遣いとして少額管理) (b) 社会生活訓練(公共交通機関の利用3回、買物8回) (c) その他地域生活に必要な取組(グループホーム・作業所等の見学及び体験)	→見学3回、体験3回
ロ サービス評価 …2月 (イ) 施設サービス評価第三者委員による評価 …10月 (ロ) 評価結果に基づく利用者サービス向上への取組 …年1回 (ハ) ホームページによる情報公開 …2月	→2月 →3月 →令和6年6月予定
ハ 健康管理 (イ) 医療機関との連携 a 生活習慣予防検診 …7月 b 嘱託医による健康相談(内科医3回/月・精神科医1回/月) …2医師 【実績】 内科医往診 36回、370人・精神科医 12回、34名 (ロ) 対応マニュアルの遵守による感染症対策 a 施設内の消毒、手洗いうがいの励行、手指消毒 …毎日 b 感染症対策委員会(危機管理委員会)開催 …定例会議 四半期に1回 c 利用者・職員合同研修による感染症に対する意識の定着 …年1回	→7月、86名受診 →2医師 →毎日 →定例3回、臨時5回 →1回、6月

(2) 地域との交流、地域資源の活用

イ 地域資源を活用した地域交流 (イ) 地域・町内会活動への参加・協力(夏祭り・地区祭り・敬老会・新年会等) …年4回 【実績】 夏祭り 町内会において中止 敬老会・新年会・忘年会 町内会において中止のため園内で実施 (ロ) 地域小学校・中学校行事への参加 …各年1回 【実績】 1回(さわらび学園卒業式) (ハ) 他施設との交流(東山荘・ポッケの森等) …年6回	→1回
---	-----

内 容	実 績
(ニ) 近隣商店を利用した日用品やおやつ購入、理美容 …年300回、60人 【実績】近隣商店買物 42回、95人、延べ917人(再掲) 理美容 12回、139人(再掲)	
ロ 施設内を活用した地域交流	
(イ) 地域との懇談会等の開催 …6月	→3月、1回
(ロ) ボランティアの受入れ(定期クラブ活動・演芸・理容・外出付き添い等) …10団体	
【実績】理美容 24回、48人(再掲)	
(ハ) ボランティアとの意見交換 …10月	→中止(※1)
ハ 災害時対策	
(イ) 地域住民と連携した総合防災訓練・懇談会の実施(町内会等) …6月、10月	→6月、1回
(ロ) 救急救命(AEDの操作訓練)の研修会 …通年	→3月、1回、7名
(ハ) 応急手当協力事業所の登録(AED設置等) …〃	→通年
(ニ) 被災地域住民の緊急一時受入れ …発生都度	→実績なし
(ホ) 東山荘との災害時応援協定書に基づく情報交換 …5月	→5月、全国・東北地区 区救護施設協議会 で実施
(ヘ) 東北地区救護施設協議会との災害時応援の意見交換 …〃	→〃

(3) 行事、家族との交流等

イ 自治会の参画による年間を通した行事		
(イ) 日帰り旅行 …6月		→中止(※1)
(ロ) 夏祭り(地域町内会主催への協力) …8月		→町内会において中止
(ハ) 盆供養 …〃		→8月、65名参加
(ニ) 敬老を祝う会(敬老者紹介・地域町内会への参加) 【実績】敬老会…園内で実施	…9月	→11月、61名参加
(ホ) ボランティアコンサート等 …11月		→中止(※1)
(ヘ) 年忘れのつどい …12月		→12月、80名参加
(ト) その他 季節に応じた行事食提供(花見、七夕、芋煮、正月、節分など) …随時		→5回
ロ 家族との交流		
(イ) ふるさと訪問(盆・正月帰省等) …年2回		→盆、正月は中止
(ロ) 家族への広報誌の発送 …年3回		→5月、8月、12月
(ハ) 身元引受人へ近況のお知らせ …年2回		→8月、12月

(4) 関係機関との連携

イ 該当市町村の現況調査時に個別支援計画の説明と報告 …年1回		→年1回、90人
ロ 該当市町村との地域生活移行希望者の情報共有及び移行支援手続き …発生の都度		→4回
ハ 身元引受人の変更等に伴う調整 …〃		→2回
ニ 利用者の入退院や様々な状況の変化等に伴う説明と報告(含:長期入院者) …〃		→62回
ホ 障害者就労施設等からの物品調達の推進 …通年		→通年
【重】		
ヘ 救護施設機能(循環型セーフティネット)の発揮		
(イ) 入所(一時入所)		
a 満床プロジェクトによる受入れ強化 …年間5人		→3人
b 福祉事務所、精神科病院等と入所・一時入所事業の情報交換 …随時		→随時
(ホームページ、FAXで空室情報の提供)		→空室情報毎月提供

内 容	実 績
c 一時入所PR（レスパイト的利用等）	…随時 →空室情報毎月提供
d 入所相談者の見学受入れ	…〃 →26件
e 緊急保護ケースへの対応	…〃 →随時
(ロ) 地域生活・他法施設等への移行支援	…年間5人 →4人
a 個別支援計画に基づく地域生活・他法施設等への移行対象者の検討	…発生の都度 →〃
b 家族、関係者との協議並びに受け入れ施設等との連絡調整	…〃 →〃

(5) 情報公開、個人情報保護の取扱い

イ 情報公開規程の遵守		
ホームページの更新（基本データ・生活の様子など）	…4月、随時	→9回
ロ 個人情報保護の取組		
(イ) 個人情報・特定個人情報保護規程に基づく個人情報保護の徹底	…毎日	→毎日
a PCハードや外部記憶媒体を通しての個人情報の流失防止	…〃	→〃
b マイナンバーの管理の徹底	…〃	→〃
(ロ) ボランティア・実習生への説明	…受入れ都度	→希望者なし
(ハ) 個人情報の持出し禁止の徹底	…毎日	→毎日
(ニ) プライバシーに配慮した支援	…〃	→〃
ハ 公益通報者保護に関する規程の遵守	…4月周知、通年	→4月周知、通年

(6) 苦情及びなんでも相談への対応

イ なんでも相談室責任者、受付担当者、第三者委員の明示と報告会の実施	…年2回	→年2回
ロ なんでも相談室（相談・苦情解決）を活用しての相談・苦情の解決	…毎日	→毎日
ハ 「ご意見カード」箱の活用による意見等の反映と回答書の掲示（掲示板）	…通年	→通年
ニ 苦情解決結果による職場検討と苦情内容及び解決結果の公表	…3月	→3月

(7) リスクマネジメントの推進

イ 事故防止の推進		
(イ) 事故防止への取組		
a 事故の分析及び再発防止策の検討（SHEL分析表活用）	…発生都度	→17件
b 事故の検証結果や対策の全体会議の場での周知徹底	…〃	→17回
c 事故予防のためのリスク管理委員会の開催と再発防止の実践	…年4回	→年4回
(ロ) ヒヤリ・ハット体験報告		
a 全体会議でのヒヤリ・ハットによる気付きの喚起	…年2回	→4月、1回
b 係会議でのヒヤリ・ハット体験報告による情報共有化	…発生都度	→174件
(ハ) 事例検討会（処遇困難事例）	…年4回	→7回
(ニ) 誤薬ゼロに向けた取組		
a 誤薬についての朝のミーティングで服薬時の注意喚起	…平日	→平日に読み合わせ
b マニュアルの確認・徹底	…全体会議、係会議	→平日
(ホ) 所在不明者対策の取組（机上訓練・実践訓練）	…年2回	→1回
(ヘ) 感染症予防対策の徹底		
a 感染症対策委員会の開催（再掲）	…随時	→5回
b 手洗い・うがい、手指消毒、マスクの着用、三密回避の徹底	…通年	→通年
c 予防接種の実施	…随時	
【実績】肺炎球菌ワクチン 1回、3人		
コロナワクチン 6回目 75名・7回目 69名		
インフルエンザワクチン 80名		

内 容	実 績
d 感染症マニュアルの見直し	…随時 →4月及び必要都度
e 感染予防備品の整備	…〃 →月1回
f 来訪者等面会の制限	…〃 →随時
g 法人内施設における発生時の応援・受援体制の構築	…4月、随時 →4月及び必要都度
h 発生時の対応シミュレーションの実施（職員配置・ゾーニング等）	…2回 →2回
i 感染症対策に係る研修の実施（PPE着脱研修等）	…〃 →〃
（ト）各種マニュアルの点検・整備	…4月及び必要都度 →4月及び必要都度
ロ 防災対策	
（イ）緊急時行動計画の整備	…4月 →4月
（ロ）火元責任者（正・副）の明示	…〃 →〃
（ハ）防火設備点検及び施設生活安全点検の実施	…毎月 →毎月
（ニ）消防関係機関との連携、利用者の避難・救護訓練及び消火等の訓練の実施	…年6回 →6回
（ホ）安否確認システムの訓練	…年3回 →年3回
（ヘ）災害時に備えた備蓄の確保（飲料水、レトルト、缶詰、保存パン他）	…非常食5日分 →非常食5日分
（ト）土砂災害対策避難訓練の実施（土砂災害指定地区）	…年3回 →2回
（チ）Jアラート対応に関する意識付け	…通年 →通年
ハ 防犯に係る安全対策	
（イ）防犯設備の整備・点検、夜間等における施錠管理	…通年 →通年
（ロ）職員間の連絡体制の構築及び防犯研修・勉強会等の実施	…年1回 →1回
（ハ）関係機関や地域住民等多様な関係者との協力・連携体制の強化	…通年 →通年
（ニ）防犯（不審者対応）避難訓練の実施	…年3回 →2回
ニ 事業継続マネジメント（BCM）の推進	…災害時等 →年1回
ホ ハラスメント防止の取組	
（イ）ハラスメント防止規程の周知徹底	…通年 →通年
（ロ）ハラスメントの相談・受付窓口等の職員への周知	…4月 →4月
（ハ）ハラスメント防止にかかる研修の実施	…年4回 →2回
（ニ）啓発ポスターの掲示	…5月 →5月
ヘ 公用車始業前安全点検の徹底と適正な整備管理…	
（イ）ブレーキランプ等の運行前点検の実施	…随時 →随時
（ロ）定期点検・整備の実施	…半年毎 →半年毎
ト 公用車運行時の交通安全の徹底	
（イ）法定速度及び交通ルールの遵守	…通年 →通年
（ロ）乗車全員のシートベルト着用の徹底	…〃 →〃
（ハ）利用者送迎等運行ルート上の危険箇所点検	…四半期毎 →四半期毎
（ニ）交通事故・交通違反時等の報告及び安全運転の周知徹底 （第1月曜朝の引き継ぎ時に園長が注意喚起を行う）	…毎月 →発生都度
（ホ）運行前後アルコールチェックによる酒気確認の徹底	…毎回 →毎回
チ 職員の健康管理	
（イ）健康診断の実施（健康診断・夜間従事者検診・腰椎検査・腸内細菌検査等）	…計画に基づく
【実績】健康診断 1回34人 夜間従事者検診 1回16人 腰椎検査 1回35人 腸内細菌検査 1回23人	
（ロ）産業医による職員の健康相談・職場巡視	…年2回 →1回、2人
（ハ）安全衛生委員会の開催	…年1回 →毎月1回
（ニ）メンタル研修の開催	…年1回 →3月、7名
（ホ）ストレスチェックの実施	…〃 →10月、33人
（ヘ）上司による職員との定期面談の実施	…年2回 →5回

(8) 人材育成及び研修計画

内 容	実 績
イ 質の高いサービスを提供するための人材育成	
(イ) 質の高いサービスを提供するための基本的知識の習得	
a 障害(知的・精神)の基本的理解を深める研修	…年2回 →1回、16人
b 医療的ケア研修	…〃 →1回、11人
c 介護技術基礎研修	…〃 →2回、延15人
d 虐待防止等研修	
(a) 障害者虐待防止研修	…2人 →2人
(b) 障害者虐待防止リーダー研修	…1人(係長・主査) →7月、1名
(c) 権利擁護研修(施設内研修)	…4月(新規採用者) →2人
(ロ) 資格取得の推奨	
a 国家資格等の取得に関する助成制度の活用	…通年 →通年
b 介護技術等のスキルアップ研修への助成制度の活用	…〃 →〃
(ハ) 法人内各施設で実施される各種研修会への相互参加の推進	…随時 →随時
(ニ) 職場研修	
a OJT研修による人材育成	
(a) 新規・転入職員、臨時職員への研修	…採用時、転入時 →8人
(b) OJT担当職員による介護・支援技術向上のための研修	…採用後2か月・随時 →2回
(c) 個人研修計画・評価シートによる評価とフォローアップ	…年2回 →〃
(d) 新任職員指導・育成シートによる評価とフォローアップ	…年3回 →〃
b OFF-JT研修	
(a) サービス管理責任者研修	…1人 →1人
(b) 防火管理者研修	…年1回 →1回
(c) 外部講師による研修会	
・ケース記録研修会	…〃 →1回
・感染症予防(食中毒・口腔衛生他)	…〃 →3月、7名
・救急救命研修(AED操作・心臓マッサージ他)	…〃 →1回
(d) 同種施設及び高齢者施設の見学・実習等	…計画に基づく受講 →未実施
(ホ) 法人主催研修	
a 階層別研修	…〃 →10回、19人
b 職能別研修	…〃 →3回、3人
c 選択研修	…〃 →31回、60人
(ヘ) 施設外研修会への参加(派遣研修)	…随時 →3回、8人
(ト) 自己啓発研修	
a 資格取得の奨励(社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士等)	…随時 →随時
b 専門研修等への参加奨励	…〃 →〃
ロ 福祉QC手法を用いた課題解決への取組	…1テーマ →1テーマ
ハ 実習生の受入れ	
(イ) 社会福祉援助技術現場実習の受入れ	…随時 →希望者なし
(ロ) 介護福祉士養成実習の受入れ	…〃 →〃
(ハ) 介護等体験実習の受入れ	…〃 →〃
ニ 専門的な外部研修	
(イ) 喀痰吸引等基礎研修及び実地研修	…1人 →〃
(ロ) 災害派遣福祉チーム基礎研修・スキルアップ研修(宮城県災害福祉広域支援ネットワーク協議会)	…〃 →〃

(9) 施設の維持管理

内 容		実 績
イ	消防設備保守点検業務	…自主月1回 業者年2回 →毎月1回 →7月
ロ	自家用電気工作物保守点検業務	…隔月 →5月、7月、9月
ハ	エレベーター保守点検業務	…月1回 →毎月1回
ニ	空調機保守点検業務	…年2回 →9月
ホ	居住棟温水ボイラー保守点検業務	…点検年2回 →〃
ヘ	施設維持管理業務	…毎日 →毎月1回
ト	定期清掃業務（ワックス・棟内等）	…年2回、通年 →6月
チ	防犯設備保守点検業務	…年1回 →8月
リ	自動ドア保守点検業務	…年3回 →6月
ヌ	建築基準法第12条に基づく建物、防火設備（防火扉）点検報告（仙台市）	…業者年1回 建物3年1回 →7月

(10) 環境配慮の推進

イ	「わが社のe行動宣言」に基づく環境配慮の推進	…通年 →通年
ロ	エコマークや環境ラベルのある商品等環境に配慮した物品の購入	…〃 →〃
ハ	照明の減灯等節電対策の実施（職員不在時の消灯・昼食時の消灯）	…〃 →〃
ニ	使用済み用紙の裏面活用等省資源対策の実施	…〃 →〃
ホ	廃棄物の分別の徹底と食品の残滓のコンポストによる堆肥づくり	…〃 →〃
ヘ	施設内外の清掃等環境美化の推進	…施設内水曜日ほか →〃

(11) 安定的な経営

イ	建物・設備（専門家作成による長期修繕計画に基づき計画的に実施）の適切な管理	…通年 →通年
ロ	適切で確実な各種請求事務の実施	…〃 →〃
ハ	予算執行状況等の情報提供（紙ベース）による経営認識の共有化	…年4回 →7月、9月、1月
ニ	他の救護施設との経営情報等の交換	…年2回 →5月
ホ	事業所全体での効率的な電気・水道・都市ガス使用の取組	…通年 →通年
	（イ）空調開始温度（冷房設定温度）を28℃に設定	→夏季期間
	（ロ）都市ガスの使用量削減	→通年
	（ハ）デマンドによる節電の実施	→通年
ヘ	事務費加算額の安定確保	…通年 →12回
	（イ）福祉事務所等関係機関に対する利用PR（空室情報等）	…通年 →〃
	（ロ）ホームページによる利用PR（空室情報等）	…〃 →〃

(12) 地域福祉推進計画に基づいた取組

イ	地域住民に対する「施設・事業所の機能」の提供・活用	
（イ）	ボランティア団体への活動場所として施設、事業所を提供・活用 茶道、演芸、コーラス等	…月5回 →中止（※1）
（ロ）	地域との交流	
a	地域・町内会活動への参加（夏祭り・敬老会等各種イベント）	…年4回 →（再掲）
b	地域小学校、中学校行事への参加	…各年2回 →中止（※1）
c	他施設との交流（東山荘・ポッケの森等）	…年6回 →1回
d	近隣商店を利用した日用品等の購入や理美容の利用	…年300回、60人 →（再掲）
	【実績】近隣商店買物	42回 延べ917人
	理髪	12回 延べ139人

内 容	実 績
(ハ) 福祉教育等の実施 ・各種実習 ・施設体験の受入れ	…随時 →中止
(ニ) 災害時対策	
a 地域住民と連携した総合防災訓練・懇談会の実施（町内会等）	
	…6月、10月 →6月、1回（再掲） 10月中止（※1）
b 救急救命（AEDの操作訓練）の研修会	…年1回 →3月、1回
c 応急手当協力事業所の登録（AED設置等）	…通年 →通年
d 被災住民の緊急一時受入れ	…発生の都度 →実績なし
e 東北地区救護施設協議会との災害時応援の意見交換	…5月 →東北地区救護施設 協議会にて（再掲）
(ホ) 災害・感染症等発生時における他法人等への職員派遣	
a 災害・感染症発生時における職員派遣体制の整備	…4月、随時 →4月、随時
b 各種協定及び関係機関等からの派遣要請に基づく職員派遣	…随時 →随時
c 災害福祉広域支援ネットワーク協議会チーム員の派遣	…〃 →〃
ロ 救護施設機能（循環型セーフティネット）の発揮	…（再掲） →（再掲）

仙台西地域福祉サービスセンター

地域支援センターはたため

1 基本方針

岩沼市を主とした、住み慣れた地域社会での自立生活の実現に向け、障害者総合支援法に基づき、地域相談支援体制の強化に取り組みます。

2 重点項目

市域人材の育成及び包括的相談機能の体制強化

3 数値目標

項目	目標値	実績値	目標に対する達成度
(1) 計画相談支援・障害児相談支援	実人数 80人	実人数82人	102.5%
	延べ 194件	延べ167件	86.0%
(2) 市町村障害者相談事業（一般的な相談支援）	実人数 124人	実人数74人	59.6%
	延べ1,040件	延べ1,571件	151.0%

4 事業運営（地域支援センターはたため ぱれっとさとのもり）

(1) 指定特定相談支援事業

内 容	実 績
イ 岩沼市計画相談支援（個別給付）	
（イ）サービス利用支援	…延べ57件 →延べ23件
（ロ）継続サービス利用支援	…延べ95件 →延べ119件
ロ 岩沼市障害児相談支援（個別給付）	
（イ）障害児支援利用援助	…延べ10件 →延べ10件
（ロ）継続障害児支援利用援助	…延べ32件 →延べ15件
ハ 事業廃止に伴う指定特定相談支援事業所等への移管の実施	…80人 →82人

(2) 岩沼市障害児者等相談支援事業

イ 相談支援事業（岩沼南小学校区）の受託	
（イ）一般的な相談支援	…通年 →延べ1,571件
a 電話・来所・訪問等による個別相談	
b 社会資源を活用するための助言と情報提供等	
（ロ）福祉サービス等の利用援助	…〃 →延べ1,086件
a サービス利用のための申請援助	
b 関係機関との連絡調整及び同行支援等	
（ハ）社会資源を活用するための支援	…〃 →延べ44件
a 社会資源の発掘及び整理	
b 国・県・民間の各種制度やサービスの情報提供及び利用支援	
（ニ）社会生活力を高めるための支援	…〃 →延べ421件
a 家計経済、生活技術、就労、社会参加、余暇活動、権利擁護等	
b 災害時等の緊急時に備えた岩沼市マイタイムラインの活用	
（ホ）ピアカウンセリング（ピアサポーター）に関すること	…〃 →0件
ニーズ及び人材の把握	
（ヘ）権利擁護のために必要な援助	…〃 →延べ20件

内 容	実 績
a 成年後見制度の利用推進 …随時	→実績なし
b 関係機関との連携による虐待の早期発見、再発防止のための援助 …〃	→4人、延べ20件
c 地域連携ネットワークへの参画 …〃	→3回
【実績】①岩沼市権利擁護支援地域連携ネットワーク協議会	→1回、11月
②不登校・ひきこもりサポートネットワーク検討会	→2回、11月、2月
(ト) 専門機関の紹介 …通年	→4人、延べ7件
障害特性に応じた専門機関の情報提供	
(チ) 担当地域の相談支援体制の強化の取組 …通年	→通年
a 個別ケースを通じた指定特定相談支援事業者に対する支援 …随時	→32人、延べ110件
(a) 支援者ケア会議の実施 …〃	→22人、延べ65件
(b) 移管後のアフターフォロー …〃	→10人、延べ45件
b 担当地域の相談機関との連携 …〃	→5人、延べ9件
(a) 不登校・引きこもり支援センターとの連携 …〃	→2人、延べ5件
(b) 障害者就業支援機関との連携 …〃	→3人、延べ4件
c 地域包括支援センターとの連携 …〃	→10人
(a) 地域ケア共有会議の参加 …年4回	→実績なし
(b) 合同ケースレビューの実施 …毎月	→9回、延べ87人
d 相談窓口や障害理解等に対する周知啓発及び情報発信 …通年	→35回
(a) ホームページ(ブログ)の活用 …毎月	→13回
(b) 民生委員児童委員への周知活動 …年4回	→6月、延べ2回
【他実績】①ぱれっと通信の発行 春、初夏、初秋、初冬、新年、立春、最終号	→7回
②玉ねぎリレーマラソン in 千年希望の丘相野釜公園参加 6/18	→1回、5人
③岩沼市総合防災訓練参加 7/2	→1回、2人
④ケアマネ連絡会参加 7/20、2/28	→2回、延べ7人
⑤視覚障害者情報交流会参加 7/28、1/25	→2回、延べ3人
⑥岩沼市産業振興課(アニメ「バクテン」)の広報協力	→2回、10日間
⑦相談者作品展の開催協力 8/16～10/17	→5回
⑧みみサポサロン 10/3、2/13	→2回、2人
(リ) 障害児者地域自立支援協議会に係る運営の参画 …通年	→毎月、延べ51回
a 全体会・各部会運営会議の参加 …毎月	→毎月、延べ133人
b 子ども支援部会の運営 …〃	→5・9・10・12・2・3月、延べ70人
c 生活支援部会の運営 …〃	→5・7・9・10・12・1・2・3月、延べ85人
d 定例会の参加 …〃	→毎月、延べ47人
ロ 相談支援機能強化事業の受託	
【重】	
(イ) 市域人材の育成及び包括的相談支援体制の強化	
a 市域相談支援事業所に対する訪問等による専門的な指導・助言	
(a) 定期連絡会の企画・運営 …毎月	→5・8・11・2月、延べ63人
(b) 新規事業者への定期訪問による相談支援実務に関する助言 …毎月	→毎月、延べ81回
(c) 委託相談支援事業者 代表者会議の開催 …年2回9月、3月	→2回、7月、2月
【他実績】個別事例を通じた相談支援実務の助言及び関係機関の調整	→7事業所、延べ34回
(4/4、14、6/2、21、29、7/25、31、8/7、9、22、30、9/13、21、10/2、	

内 容	実 績
10/26、11/17、29、12/13、18、1/10、30、2/1、13、28、3/11、19、26)	
b 相談支援専門員等の人材育成の支援	
(a) 定例会の企画・運営 …毎月	→毎月、延べ131人
(b) 事例検討会の開催 …年6回隔月	→6回、延べ55人
(c) 相談支援従事者初任者・現任研修実習者受入及び事業所への助言 …年6回	→4人、延べ44回
(d) 相談支援専門員（相談員）向け研修の企画・運営 …年4回	→3回、10・11・12月
c 相談支援機関との連携強化	
(a) 不登校・引きこもり支援センターとの事例検討会の開催 …年2回	→該当者なし
(b) 権利擁護・虐待相談機能強化事業者との連携 …随時	→〃
(c) 県立精神医療センター病棟地域移行普及啓発活動との連携 …年4回	→1回、6月
【他実績】医療機関ヒアリング（南浜クリニック、小島病院、南浜中央病院、ベール病院）6/13、6/26、6/29、7/3)	→4か所
(ロ) 障害児者地域自立支援協議会の運営	
a 自立支援協議会（全体会）の企画及び各部会の進捗管理 …通年	→毎月、71回
b 自立支援協議会に係る運営会議の開催 …毎月	→毎月、延べ132人
c ネットワーク会議の開催 …年1回	→11月、31人
ハ 相談支援事業月次業務報告及び年次報告書の提出 …毎月	→毎月
ニ 岩沼市第4期障害者計画、第7期障害福祉計画、第3期障害児福祉計画の策定に向けた協力 …随時	→8・12・3月、3回
ホ 各種会議・連絡会等の開催・参加	
(イ) 岩沼市要保護児童対策地域協議会実務者会議 …年4回	→5・8・12・2月、4回
(ロ) 岩沼市特別支援連携協議会 …年3回	→2回、7月、12月
(ハ) 岩沼市民生委員児童委員協議会 …随時	→2回、6月
(ニ) 岩沼市社会福祉課との調整会議 …毎月	→毎月、延べ14回
(ホ) 県立精神医療センターチーム医療委員会 …年6回	→6・8・10・12・2月、5回
(ヘ) 宮城県障害者自立支援協議会 …年2回	→11・12・2・3月、4回
(ト) 岩沼市社協 自発的活動支援事業 障害者関係機関等情報交換会 …年2回	→1回、6月
(チ) 仙台西地域福祉サービスセンター会議 …年4回	→2回、6月、2月
(リ) さとのもり会議（事業所内会議） …毎月	→12回
【他実績】①精神障害にも対応した地域包括ケアシステムの構築に向けた調整会議 5/18、8/29	→2回
②児童・生徒の発達支援体制推進に向けた会議 7/14	→1回
③仙台保健福祉事務所圏域支援会議 10/3	→〃
④宮城県医療的ケア児者支援基幹相談支援センター連絡会	→2回、11月、2月

(3) 情報公開・個人情報保護の取扱い

イ 情報公表	
ホームページの情報更新（事業計画・基本データ等） …4月	→4月
ロ 情報公開、個人情報保護の取組	
(イ) 情報公開規程に基づく情報の公開 …通年	→毎日
(ロ) 個人情報・特定個人情報保護規程に基づく個人情報の適正な取扱と管理 …通年	→通年
(ハ) PCハードや外部記憶媒体を通しての個人情報の流出防止 …〃	→〃

内 容	実 績
(ニ) マイナンバーの管理の徹底	… 通年 →通年
(ホ) 公益通報者保護に関する規程の順守	… 〃 →〃

(4) 苦情・なんでも相談への対応

内 容	実 績
イ なんでも相談室責任者、受付担当者、第三者委員の明示	…通年 →通年
ロ なんでも相談室（相談・苦情解決）を活用しての相談・苦情の解決	…〃 →該当案件なし
ハ 相談・苦情解決結果による職場検討と苦情内容及び結果の公表	…3月 →〃

(5) リスクマネジメントの推進

イ 事故防止の推進		
（イ）ヒヤリ・ハットによる気づきの喚起（情報の共有化）	…発生都度	→発生なし
（ロ）事故の分析及び再発防止策の検討	…〃	→〃
（ハ）事故の検証結果や対策の周知徹底	…〃	→〃
ロ 防災対策の推進		
（イ）緊急時行動計画の整備	…4月	→4月修正
（ロ）緊急時行動計画・具体的消防計画の運用	…発生都度	→発生なし
（ハ）事業継続マネジメント（BCM）の推進	…通年	→2回、4月、9月
（ニ）防災設備自主点検の実施	…毎月	→毎月
（ホ）太白荘と連携した通信訓練・避難訓練の実施	…年6回	→2回、5月、9月
（ヘ）避難路の確保・点検	…毎月	→毎月
（ト）事業所内環境の整備・点検		
a 室内の危険箇所の点検・整備	…毎月	→毎週月・木曜日
b 屋外の点検箇所の点検・整備	…〃	→〃
ハ ハラスメント防止の取組		
（イ）ハラスメント防止規程の周知徹底	…通年	→244日
（ロ）ハラスメントの相談・受付窓口等の職員への周知	…4月	→4月
（ハ）啓発ポスターの掲示	…通年	→244日
（ニ）ハラスメント防止に係る研修の参加	…随時	→1回、1人
ニ 職員交通安全の徹底		
（イ）公用車の始業前安全点検の徹底と適正な整備管理	…通年	→244日
a ブレーキランプ等の運行前点検の実施	…〃	→〃
b 定期点検・整備の実施	…半年毎	→4月、3台
（ロ）公用車運行時の交通安全の徹底		
a 法定速度及びシートベルト着用の徹底	…通年	→244日
b 運行前後の酒気帯び確認の徹底	…〃	→〃
c 運行ルート上の危険箇所点検	…毎月	→毎月
d 市内駐車禁止解除許可証の申請（岩沼警察署）	…4月	→4月、3台
ホ 職員の健康管理		
（イ）各種健康診断の実施	…年2回	→2回、延べ10人
【内訳】①職員一般検診		
②腰椎検査		
（ロ）産業医の活用	…随時	→1人、12月
（ハ）ストレスチェックの実施	…年1回、9月	→5人、10月
（ニ）各種予防接種の推奨、実施	…随時	→5人、延べ6回
ヘ 感染症予防対策の徹底		

内 容	実 績
(イ) 手洗い・うがい、手指消毒、マスクの着用、三密回避の徹底	…通年 →毎日
(ロ) 感染症マニュアルの見直し	…〃 →5月
(ハ) 感染症予防備品の整備	…4月、随時 →4月点検、補充
(ニ) 事業所・自宅訪問による相談対応の制限	…〃 →制限なし
(ホ) 法人内施設における発生時の応援・受援体制の構築	…〃 →4月
(ヘ) 発生時の職員配置シミュレーションの実施	…〃 →〃
(ト) 感染症対策に係る研修の実施	…年1回 →1回、1人
ト 虐待防止への取組	
(イ) 虐待防止に関する研修、権利擁護研修の受講	…年4回 →5回、延べ23人
(ロ) 地域連携ネットワークへの参画	…随時 →3回(再掲)

(6) 人材育成及び研修計画

イ 質の高いサービスを提供するための人材育成	
(イ) 職場内研修	
a OJT研修	
(a) 新任・転任、臨時職員研修	…採用時、転入時 →対象者なし
(b) OJT担当職員による相談支援技術向上のための研修	…採用後3か月 →〃
(c) 個人研修計画・評価シートによる評価とフォローアップ	…年2回 →1回、2人
(d) 新任職員指導・育成シートによる評価とフォローアップ	…年3回 →対象者なし
b OFF-JT研修	
(a) 虐待防止に関する研修、権利擁護研修の受講	…年4回 →5回、延べ23人(再掲)
(b) 医療的ケア児等コーディネーター養成研修の受講	…年1回 →実績なし
(c) 相談支援に関する研修	…通年 →6回、延べ19人
c テーマ別研修	
救急救命講習	…年1回 →3月、1人
(ロ) 法人主催研修	
階層別研修	…随時 →対象者なし
(ハ) 自己啓発研修	
a 資格取得の奨励(サービス管理者等関連研修)	…通年 →受講者なし
b 国家資格等の取得に関する助成制度の活用	…〃 →〃

(7) 事業廃止に向けた進捗管理

イ 契約者の関係機関への移管	
(イ) 本人・家族等への説明と承諾	…80人 →82人
(ロ) 市域指定特定相談支援事業所への移管調整及び移管	…〃 →82人
(ハ) 介護保険・地域包括支援センターへの移管調整及び移管	…随時 →対象者なし
(ニ) つなぎシートを活用した関係機関への個人情報提供への同意と引継ぎ	…80人 →82人
(ホ) 移管後のアフターフォロー	…随時 →82人、延べ164回
ロ 行政への届出	
(イ) 事業廃止届の提出	…2月 →2月
(ロ) 契約内容(障害福祉サービス受給者証記載事項)報告書の提出	…80人 →82人
ハ 事業所管理に関する各種契約	
(イ) 借家や建物警備の契約終了に係る手続き	…3月 →3月
(ロ) 貸主との契約書に基づく修繕等の協議調整	…発生時 →〃
(ハ) 各種物品等の契約終了に係る手続き	…3月 →〃

内 容	実 績
(二) 各種保険の手続き	…3月 →3月

(8) 環境配慮の推進

イ 再生紙の購入及び用紙類の使用量削減（片面印刷紙の再利用）	…通年	→244日
ロ 環境にやさしい物品（グリーン購入）の購入	…〃	→5回
ハ ゴミの分別の徹底とリサイクルの推進	…〃	→244日
ニ 節電対策（日中不要な家電の差込みコンセントを抜く）の徹底	…〃	→〃
ホ 公用車エコドライブ（空ぶかしやアイドリングストップ等）の励行	…〃	→〃

(9) 関係機関との連携

イ 市内障害者就労施設等の紹介（広報紙・ブログ）	…通年	→2月
ロ 障害者就労施設等からの物品調達の推進	…〃	→6・10・1月、3回

(10) 地域福祉推進計画に基づいた取組

イ 岩沼市社協との連携による地域福祉の推進		
（イ）自発的活動支援における連携	…随時	→1回、6月
（ロ）定期訪問による相談支援実務に関する助言	…（再掲）	→（再掲）
（ハ）平時からの要支援者に係る個人情報登録の確認	…〃	→4人
（ニ）災害時等のボランティアセンター運営に係る支援		→要請なし
ロ 市域における相談支援体制の強化		
（イ）相談支援事業者の要請に基づく研修者の受入れ	…随時	→2事業所、2人
（ロ）ネットワーク会議の開催	…（再掲）	→11月、31人（再掲）
ハ 災害・感染症等発生時における他法人等への職員派遣		
（イ）災害・感染症発生時における職員派遣体制の整備	…4月、随時	→4月
（ロ）各種協定及び関係機関等からの派遣要請に基づく職員派遣	…随時	→要請なし